

Rapport annuel 2024

Croix-Rouge fribourgeoise



Croix-Rouge fribourgeoise
Freiburgisches Rotes Kreuz
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Cher·ère·s Membres, Partenaires, Donateur·rice·s, Bénévoles et Ami·e·s,

L'année 2024 est marquante pour la Croix-Rouge fribourgeoise, à la fois par les défis sans cesse relevés, mais aussi par les changements significatifs au sein de notre Comité de direction.

Nous souhaitons tout d'abord rendre hommage à notre Président Albert Bachmann, qui nous a quittés en avril à l'âge de 67 ans, des suites d'une cruelle maladie. Membre du Comité depuis 2011 et Président de la CRF depuis 2018, Albert Bachmann a démontré un engagement indéfectible et un profond attachement aux valeurs de la Croix-Rouge. Il a su faire profiter notre institution de son immense expérience politique et associative. Nous garderons de lui un souvenir empreint de gratitude.

Lors de l'Assemblée générale de juin, les membres de la CRF ont nommé Pascal Florio comme nouveau Président. Membre du Comité de direction depuis 2011 et Vice-président en fonction, Pascal Florio s'est engagé à soutenir la Croix-Rouge fribourgeoise dans son développement, afin de relever les défis futurs. C'est Barbara Wyssbrod, fraîchement nommée en 2024 comme membre du Conseil de la Croix-Rouge suisse, qui reprend la fonction de Vice-présidente de la CRF. Le Comité a vu également l'arrivée de deux nouveaux membres, avec la nomination de Grégoire Kubski et Simon Zurich, à qui nous souhaitons la bienvenue.

Le volume de nos prestations a été globalement maintenu, tandis que la demande pour certaines activités d'aide a fortement augmenté. Grâce à l'engagement et à l'implication sans faille des collaborateur·rice·s de la CRF, ainsi qu'au soutien précieux et indispensable de bénévoles dévoués, nous avons pu poursuivre et renforcer nos actions en faveur des personnes vulnérables de notre canton.

Nous adressons également nos sincères remerciements aux cadres de notre institution, en particulier aux responsables de services. Leur rôle est clé : ils encadrent et motivent leurs équipes tout en recherchant de nouvelles opportunités de développement et les financements nécessaires, afin de pérenniser nos prestations.



Le vieillissement de la population est un enjeu de société et nous sommes convaincus que notre grande expérience dans l'aide à domicile de nos aîné·e·s sera indispensable pour répondre à ce défi. Dans cette logique, les branches fribourgeoises de Pro Senectute, Alzheimer, Caritas et de la Croix-Rouge se sont constituées en Communauté d'intérêts, autour de leurs activités d'aide aux personnes âgées. L'objectif est de renforcer notre collaboration afin de promouvoir et de développer notre action auprès de nos partenaires et bénéficiaires seniors.

Notre association est extrêmement diversifiée dans ses activités. Corollairement, les sources de financement sont également diverses. Dans ce contexte, le soutien de nos membres et de nos donateur·rice·s est indispensable pour maintenir une marge de manœuvre suffisante, qui nous permette d'être réactifs dans la gestion de nos activités. Les appuis financiers cantonaux, communaux et de la Loterie Romande sont également vitaux pour la bonne marche de notre institution. À tous nos soutiens, nous exprimons notre profonde gratitude pour votre confiance et votre engagement.

L'environnement géopolitique international est anxiogène. La hausse continue du coût de la vie touche un nombre croissant de nos concitoyens, dans un contexte politique où les réformes tardent à atténuer ses effets sur la population. Plus que jamais, la Croix-Rouge se doit de rester un repère solide, garantissant aide et protection à toutes et tous !

Nous vous invitons à parcourir ce rapport, témoignage de notre engagement et du travail accompli en 2024. Nous abordons l'avenir avec confiance, convaincus que notre mission reste plus essentielle que jamais.

Pascal Florio
Président

Vincent Brodard
Directeur

Croix-Rouge fribourgeoise
Rue Guillaume-Techtermann 2
1700 Fribourg

Tél. 026 347 39 40
www.croix-rouge-fr.ch
info@croix-rouge-fr.ch



Engagez-vous à nos côtés



**Faire
un don**



**Devenir
membre**



**Devenir
bénévole**



Nos Principes fondamentaux



Humanité



Impartialité



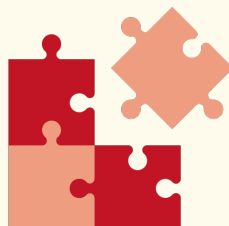
Neutralité



Indépendance



Volontariat

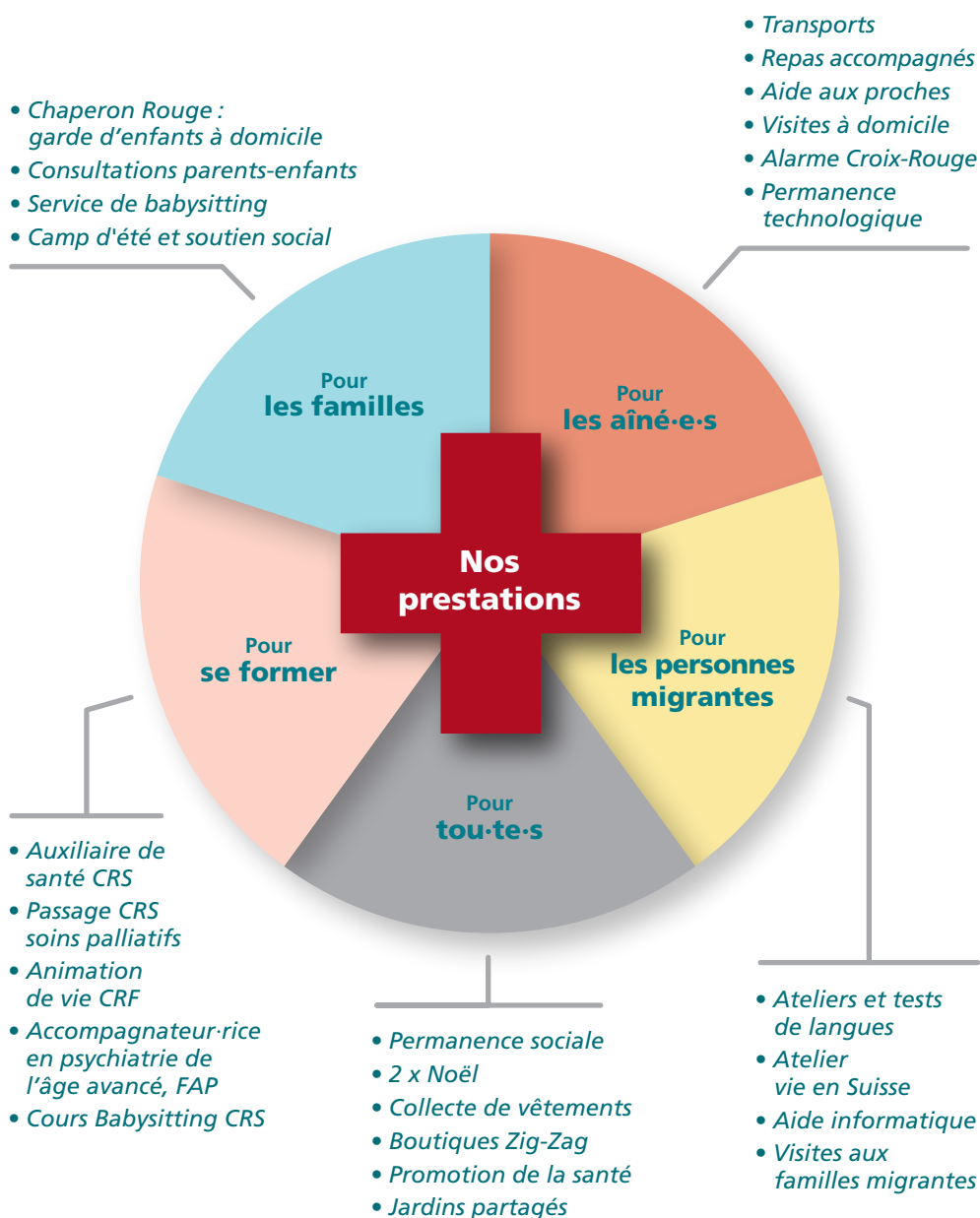


Unité



Universalité

Activités de la Croix-Rouge fribourgeoise



Repas accompagnés

une alimentation équilibrée et un lien social essentiel

Manger est un besoin fondamental, mais préparer et partager un repas apporte bien plus : du réconfort, de l'échange et du lien social. Avec le service des repas accompagnés de la Croix-Rouge fribourgeoise, les personnes âgées, malades ou isolées bénéficient d'un soutien personnalisé à domicile pour cuisiner et savourer leur repas en toute sérénité, accompagnées d'un-e auxiliaire de santé CRS formé-e.

En plus de garantir une alimentation adaptée, ce service aide à préserver l'autonomie, tout en offrant un moment de partage et d'écoute. Nos auxiliaires de santé CRS apportent une présence rassurante et un accompagnement bienveillant, favorisant ainsi le bien-être des bénéficiaires.

En 2024, ce service a contribué à améliorer le quotidien de nombreuses personnes, confirmant l'importance du soutien à domicile et du lien social.

Croix-Rouge fribourgeoise
Ensemble, créons du lien !

« 15 ans de partage »

Témoignage de Mario Longobardi, bénévole service transports

Depuis maintenant 15 ans, Mario Longobardi est bénévole au service transport de la Croix-Rouge fribourgeoise. À la recherche d'une activité qui ait du sens, il est rapidement devenu une aide indispensable pour les bénéficiaires. Partageant avec eux des moments de confiance et de convivialité, il considère ce rôle comme très gratifiant : « Cette expérience m'apporte autant que ce que je donne, elle m'offre une multitude d'anecdotes touchantes, inspirantes et mémorables ! »

Grâce au dévouement de Monsieur Longobardi et de tous nos bénévoles, la Croix-Rouge fribourgeoise peut accomplir sa mission. Nous le félicitons pour ses 15 années de service et remercions tous nos bénévoles pour leur précieux engagement.





Activités sociales

Visites, transports et alarmes : des services essentiels en expansion

Les prestations de visites, de transport et d'alarme ont connu une croissance significative, liée au vieillissement de la population. Ces services permettent aux personnes âgées de préserver leur autonomie et de briser l'isolement, tout en garantissant une assistance rapide en cas de besoin. L'augmentation du nombre d'utilisateur·rice·s montre l'importance de ces prestations pour le maintien à domicile et le bien-être des personnes en perte d'autonomie. Près de 300 bénévoles rendent ces activités possibles.

Informations clés

- **Service alarme Croix-Rouge :** +15,7 %, garantissant une sécurité 24/7, 1'565 utilisateur·rice·s.
- **Service des transports :** +2,8 %, 22'380 missions, 1'233 usager·ère·s.
- **Visites à domicile :** +0,1 %, 20'340 heures d'accompagnement, 192 bénéficiaires.



Parmi de nombreux témoignages, celui d'une bénéficiaire fribourgeoise illustre bien cet impact. Après des mois sans sortir de chez elle, cette personne a progressivement repris confiance grâce aux visites régulières de nos bénévoles. Aujourd'hui, elle ose à nouveau aller au marché et elle a retrouvé un lien social essentiel à son bien-être.



Aide aux familles

Soutien aux familles : une aide précieuse au quotidien

Face aux aléas et aux contraintes du quotidien, le service d'aide aux familles a soutenu de nombreux parents et proches aidant·e·s en proposant des solutions adaptées aux besoins de chacun·e. Qu'il s'agisse de la garde d'enfants en urgence, de l'accompagnement des personnes âgées ou de moments de répit pour les proches aidant·e·s, chaque intervention vise à alléger le quotidien des familles et à prévenir l'épuisement.



Informations clés

- **Chaperon Rouge :** 483 familles aidées, 9'209 heures de garde, entre 15 et 50 interventions par semaine, dont 36 % pour des enfants malades.
- **Aide aux proches :** 7'433 heures d'accompagnement, 67 bénéficiaires, plus de 100 proches aidant·e·s soulagé·e·s.
- **Repas accompagnés :** 27 bénéficiaires, 1'200 repas partagés.

Grâce à une équipe de 24 collaboratrices professionnelles, le Chaperon Rouge offre un soutien rapide et fiable permettant aux parents de faire face aux imprévus en toute sérénité. Une partie des familles a bénéficié d'heures financées par leur employeur grâce à des partenariats établis avec la Croix-Rouge fribourgeoise. Dans un contexte où concilier travail et responsabilités familiales représente un véritable défi, le Chaperon Rouge est devenu absolument indispensable et comble les manques des structures d'accueil existantes.



Dans le panier du Chaperon Rouge, on trouve...

... des jouets, des livres ou un bricolage pour l'enfant, des pantoufles, un encas et un désinfectant pour la garde, mais surtout une solution rassurante pour les familles !

De leur côté, les 22 auxiliaires de santé CRS du service Aide aux proches ont assuré 45 interventions hebdomadaires, permettant à des personnes âgées, malades ou en fin de vie de rester à domicile, tout en soulageant leurs proches.



Migration Intégration

Une année d'engagement et d'accomplissements

L'année 2024 a été riche pour le service Migration et Intégration. Grâce à l'engagement de l'équipe, des objectifs clés ont été atteints au bénéfice de la population. L'accréditation **fide** a été obtenue permettant d'organiser des tests de langue reconnus en Suisse et renforçant notre rôle dans l'intégration. La **coordination des cours de langues (COLAMIF)** a été renforcée grâce à un nouveau mandat cantonal. L'engagement d'une coordinatrice a consolidé et dynamisé le réseau au travers de plusieurs rencontres. Un nouveau site internet a vu le jour: www.colamif.ch

La permanence sociale a apporté un appui essentiel aux personnes dans le besoin. Grâce au fonds Mimosa, la 16^e édition du camp d'été pour enfants s'est tenue à Ovronnaz. La programmation proposée au Jardin des Capucins a permis de favoriser les rencontres, de sensibiliser aux enjeux d'un mode de vie sain et de promouvoir une consommation plus responsable.

Informations clés

- **Ateliers d'intégration:** 1'013 participant·e·s pour 5'024 heures d'ateliers.
- **Tests de langue:** 330 examens réalisés.
- **Centre de formation Migration et Intégration:** 35 formations dispensées.
- **La formation Exil et traumatismes:** organisée à 9 reprises en 2024.
- **Permanence sociale:** 366 enfants et 406 adultes soutenu·e·s au travers de divers programmes et d'aide directe.
- **Jardin des Capucins:** 86 bénévoles régulier·ère·s, 15 événements organisés, 714 participant·e·s aux 60 sessions de jardinage.



Solidarité en action: des moments qui comptent

Le 26 octobre 2024, la fête au jardin des Capucins a réuni la population. Lisa et Silvain ont créé un moment convivial, avec des chants, de la cuisine, des contes et le battage des graines. • Un père de famille, sans emploi, faisait face à une facture médicale trop lourde. Sans dettes jusque-là, il risquait la précarité. Grâce à la CRF, la facture a été réglée, apportant un soulagement à toute la famille.



Textiles

Collecte de textiles et boutiques Zig-Zag: une année de croissance



La collecte de textiles et les boutiques Zig-Zag progressent, avec une hausse des dons d'habits et une progression du chiffre d'affaires, malgré le contexte difficile du commerce de détail. Grâce à la générosité des donateur·rice·s et à l'engagement des équipes, cette activité permet à la population de se vêtir avec des habits de qualité à bas prix. Les travaux de rénovation de la boutique de Fribourg, ainsi que l'évolution des habitudes de consommation, n'ont pas entravé nos missions sociales, écologique et économique. Nous contribuons également à la réinsertion professionnelle, grâce au partenariat avec le Service public de l'emploi.

Informations clés

- **Collecte textiles:** 1'788 tonnes récoltées (+7 %).
- **Taux de déchets après la collecte:** 3,9 % (moyenne suisse 12 %).
- **Boutiques Zig-Zag:** 108'000 client·e·s (-7 %).
- **Personnes en programmes d'emploi temporaire:** 249 personnes accueillies (+31 %).



L'intérêt pour une consommation responsable ne cesse de croître. En témoigne la semaine du climat organisée par l'État de Fribourg, au cours de laquelle de nombreuses classes primaires et secondaires ont pu découvrir le parcours des habits donnés à la Croix-Rouge fribourgeoise.

Près de 500 élèves ont visité notre centre de tri des textiles à Avry-Rosé. Ces échanges ont permis de sensibiliser la jeune génération aux missions de la Croix-Rouge fribourgeoise, aux enjeux de l'économie circulaire et de montrer qu'il est possible de valoriser le textile non seulement de manière sociale, mais également éthique et écologique.



Santé

Comment promouvoir la santé de la population fribourgeoise ?

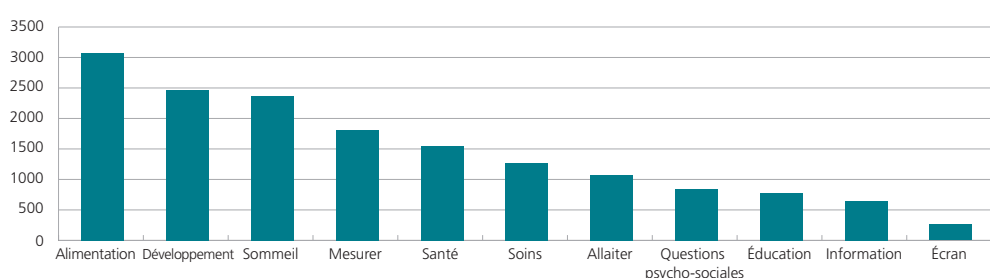
Le service Santé s'engage à répondre à cette question importante en proposant des formations spécialisées dans les secteurs de la santé et du social. Nos 262 formations ont réuni 3'543 participant·e·s pour 5'477 heures de cours.

La Croix-Rouge fribourgeoise forme de futur·e·s professionnel·le·s de la santé et de l'accompagnement social, principalement des **Auxiliaires de santé CRS** (121 participant·e·s), des **Animateur·rice·s CRF** (19) et des **civilistes** (1'372). D'autres formations sont proposées telles que Garde d'enfants à domicile, Accompagnateur·rice en psychiatrie de l'âge avancé, Passage CRS/soins palliatifs, Animation de vie, « Bonjour comment ça va » – santé mentale –, PDSP –mobilisation des personnes –, ainsi que des formations continues pour les bénévoles, les cours inter-entreprises à l'OrTra et autres.

Informations clés

- **Formation Babysitting CRS**: 783 participant·e·s.
- Consultations **parents-enfants**: nos **infirmières petite enfance** ont accompagné 1'652 enfants lors de 5'472 consultations dans les districts de la Broye, de la Gruyère et de la Sarine-Campagne.

Thématiques consultations parents-enfants



- Personnes touchées par nos mandats de **promotion de la santé et Fourchette verte**: 1'226 personnes âgées, 321 proches aidant·e·s, 436 professionnel·le·s, 262 bénévoles, 1'176 enfants, 171 parents, 62 établissements Fourchette verte.

Un mandat cantonal est centré sur les thèmes de l'alimentation, du mouvement et de la santé mentale

Grâce au projet *Carambole* (interventions en crèches et AES), au site *manger-bouger-fr.ch*, aux formations sur les jardins partagés, au projet *Couleur Jardin* (jardinage à Marly), aux sensibilisations pour les seniors et à la labellisation *Fourchette Verte*, nous améliorons le bien-être et la qualité de vie de la population fribourgeoise.



Ressources humaines

Au 31 décembre 2024, l'Institution compte 154 collaborateur·rice·s salarié·e·s équivalant à 78 postes à plein temps.

Mouvements durant l'année

- Départs: 32 personnes
- Arrivées: 42 personnes

Ces chiffres concernent principalement du personnel à l'heure avec petits pourcentages

Par ailleurs, 775 bénévoles ont été actif·ve·s au sein de l'Institution, dont 492 dans des activités régulières. De plus 249 personnes ont été actives dans le cadre d'un programme d'emploi temporaire (PET), en collaboration avec le Service public de l'emploi. Sur l'ensemble de l'année, 1'178 personnes ont œuvré pour l'Institution.

Globalement, 288'620 heures de travail ont été effectuées en 2024, soit l'équivalent de 160 postes de travail à plein temps.

Répartition 2024 des heures effectuées par type d'engagement



Salarié·e·s > **55.47 %** > 154 salarié·e·s
> 160'088 heures

Bénévoles > **20.90 %** > 492 bénévoles
> 60'331 heures

Programmes d'emploi temporaire (PET)
> **23.63 %** > 249 PET > 68'201 heures

Bilan au 31 décembre 2024

Actif

	2024	2023
	CHF	CHF
Actif circulant		
Liquidités et titres	3'779'721	2'496'287
Créances résultant de livraisons et de prestations	622'070	441'753
Autres créances à court terme	28'557	712'392
Stocks de marchandises	507'021	469'807
Comptes de régularisation actifs	321'358	540'730
Garanties de loyers	6'498	6'468
	5'265'225	4'667'437
Actif immobilisé		
Immobilisations corporelles		
Mobiliier et installations	169'696	166'489
Informatique	110'793	60'700
Véhicules	68'736	99'000
Immeubles	6'599'180	6'754'105
	6'948'405	7'080'294
Total de l'Actif	12'213'630	11'747'731

Les comptes sont établis selon les recommandations de Swiss Gaap RPC 21.
L'Annexe aux comptes est disponible sur le site internet, rubrique Membres, et au siège de l'institution.

Passif

	2024	2023
	CHF	CHF
Engagements à court terme		
Dettes résultant de livraisons et de prestations	181'512	204'340
Autres dettes à court terme	349'912	340'047
Dettes financières à court terme	115'000	115'000
Comptes de régularisation passifs	1'249'385	974'750
	1'895'809	1'634'137
Engagements à long terme		
Dettes financières à long terme	4'172'500	4'287'500
Capital des fonds	251'140	241'319
Capital de l'organisation		
Capital libre	4'181'714	3'967'812
Capital lié	1'712'467	1'616'963
	5'894'181	5'584'775
Total du Passif	12'213'630	11'747'731

Fribourg, le 14.03.2025
Pascal Florio
Président
Vincent Brodard
Directeur

Compte d'exploitation 2024

Charges

	2024	2023
	CHF	CHF
Charges pour dons et campagnes de recherche de fonds	48'413	222'434
Achats de marchandises	623'806	595'292
Prestations et aide matérielle	520'696	479'310
Charges de personnel	7'464'337	7'438'611
Autres charges d'exploitation		
Loyers pour locaux d'exploitation	353'606	356'389
Entretien, réparations	44'313	26'215
Charges de véhicules et de transport	63'234	57'482
Assurances choses	16'781	16'738
Charges d'administration	157'985	191'008
Informatique	118'284	151'376
Communication et relations publiques	149'197	152'313
Résultat immeubles d'exploitation	146'630	149'398
Amortissements	293'920	351'279
Total des charges d'exploitation	10'001'202	10'187'845
Résultat d'exploitation	240'273	280'146
Résultat financier	21'900	-13'204
Résultat hors période/exceptionnel	0	45'000
Résultat immeubles hors exploitation	57'054	47'937
Résultat avant variation du capital des fonds	319'227	359'879
Variation du capital des fonds	-9'821	-28'690
Résultat annuel (avant allocations au capital de l'organisation)	309'406	331'189
Allocations/utilisations		
Capital lié	-95'504	343'458
Capital libre	-213'902	-674'647
Total	0	0

Les comptes sont établis selon les recommandations de Swiss Gaap RPC 21.
L'Annexe aux comptes est disponible sur le site internet, rubrique Membres, et au siège de l'institution.

Produits

	2024	2023
	CHF	CHF
Dons	100'638	210'424
Cotisations annuelles	771'540	811'399
Legs et héritages	0	0
Ventes de marchandises	3'448'236	3'521'242
Produits de prestations	2'659'600	2'695'148
Contributions des pouvoirs publics		
Confédération (LAVS, art. 101 bis)	572'082	621'109
Canton (y compris mandats de prestations)	1'606'997	1'492'265
Communes	568'410	543'197
Fondation humanitaire CRS	265'972	325'207
Loterie Romande	248'000	248'000
Total des produits d'exploitation	10'241'475	10'467'991

Fribourg, le 14.03.2025
Pascal Florio
Président
Vincent Brodard
Directeur

Chiffres-clés 2024

492

bénévoles
réguliers

40

activités au service
de la population
du canton

19'652

membres

159

collaboratrices
et collaborateurs
professionnel-le-s

15'000

bénéficiaires

220'419

heures produites
bénévoles
+ employé-e-s

10

millions de
budget annuel

Quelques statistiques

22'380 missions effectuées par les chauffeurs bénévoles
20'603 heures de visite en faveur des personnes âgées
4'171 heures de visite auprès des familles migrantes
60'331 heures bénévoles totales effectuées
9'209 heures de garde d'enfants malades ou de parents malades
7'433 heures de relève pour les proches aidant-e-s

11'815 raccordements mensuels du système d'alarme
772 adultes et enfants au bénéfice d'une aide d'urgence
1'013 personnes migrantes bénéficiaires d'ateliers de langues
3'543 personnes formées en santé et social
136 certificats d'Auxiliaire de santé CRS délivrés
783 attestation de babysitting CRS délivrées
1'788 tonnes d'habits collectées



**Vous aimez
consommer local.**

Faites-le aussi avec
votre banque.

**Sie konsumieren
gerne lokal.**

Machen Sie das auch
mit Ihrer Bank.

bcf.ch
fkb.ch



**Banque Cantonale de Fribourg
Freiburger Kantonalbank**

simplement ouvert - einfach offener

**Ce rapport annuel a été imprimé avec la contribution
de Le Cric, Marly et grâce au soutien de:**



ProConseils SA
Services - Assurances



STRITT & FORLIN SA
installations sanitaires
ferblanterie - couverture



CORE Fiduciaire



CIDERP
au cœur de vos processus



**Association
St-Camille**

Merci à nos soutiens institutionnels



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG



Mai 2025