

Rapport annuel

2023



Croix-Rouge fribourgeoise
Freiburgisches Rotes Kreuz
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Organes de direction

Comité	Albert Bachmann · <i>président</i> Pascal Florio · <i>vice-président</i> Peter Eggenberger · <i>membre</i> Raymonde Mortara · <i>membre</i> Barbara Wyssbrod · <i>membre</i> Patrice Borcard · <i>membre</i>
Direction	Charles Dewarrat · <i>directeur (jusqu'au 31.05.2023)</i> Vincent Brodard · <i>directeur (dès le 01.06.2023)</i> David Seydoux · <i>sous-directeur</i>

Organe de révision Fiduciaire CORE SA, Fribourg

Commissions	
Finances	Albert Bachmann · <i>président</i> Patrice Borcard · Pascal Florio · Vincent Brodard
Image/Communication	Etienne Rumo* · <i>président</i> Barbara Wyssbrod · Joël Meyer* · David Seydoux Sophie Gorgé · Vincent Brodard
Santé/Social	Peter Eggenberger · <i>président</i> Patrice Borcard · Pascale Zbinden Valérie Ugolini · Vincent Brodard
Comité de caisse LPP	Pascal Florio · <i>président</i> Barbara Wyssbrod · Dominique Chassot Sonia Jungo · Marlise Sauzet · Vincent Brodard
Textiles	Pascal Florio · <i>président</i> Alexandre Marangoni* · David Seydoux Benjamin Wantz · Vincent Brodard

* personnes externes à l’Institution

Chers-ères membres, partenaires, donateurs-rices et amis-es de la CRF,

Durant l’année 2023, l’institution a joué encore une fois son rôle de pivot dans l’accompagnement et le soutien des personnes vulnérables du canton. Pas moins de 15'000 individus ont bénéficié de nos services, témoignant de notre engagement envers toutes les tranches d'âge de la population à travers 40 activités différentes !

En outre, cette année a été marquée par un changement majeur, le départ à la retraite de Charles Dewarrat, qui a dirigé la Croix-Rouge fribourgeoise (CRF) avec passion durant 24 ans. Sous sa direction, l'institution s’est solidement positionnée pour répondre aux besoins croissants d’une population confrontée à de nombreux défis. La CRF a accueilli son nouveau directeur Vincent Brodard, apportant une nouvelle énergie et perspective à la mission. Nous adressons à Charles Dewarrat nos plus sincères remerciements pour son dévouement.

Au cours de l’exercice 2023, nous avons également pris congé de Hugo Bruggmann, membre du Comité de direction durant 13 ans et nous avons souhaité la bienvenue à Patrice Borcard qui a accepté de lui succéder. Nos chaleureux remerciements vont à Hugo Bruggmann et à l’ensemble du Comité pour leur investissement passé et futur.

Notre mission, plus pertinente que jamais, s'inscrit dans un contexte social préoccupant. Chaque collaborateur-riche, chaque bénévole tire d’ailleurs une motivation profonde en sachant que son action contribue directement à améliorer le bien-être d’autres personnes. Cette année encore, nos 834 bénévoles ont incarné l'esprit de solidarité qui caractérise notre action.

Au travers de votre soutien essentiel à la Croix-Rouge fribourgeoise, vous contribuez à renforcer la cohésion sociale de notre canton. Soyez-en chaleureusement remerciés-es !

Continuons sur cette voie car grâce à nous tous, demain sera toujours meilleur qu’aujourd’hui.



Albert Bachmann
Président



Vincent Brodard
Directeur

Des défis passionnants et un nouveau format de rapport annuel

La diversité de nos activités constitue à la fois une force et un défi stimulant, bien que cela entraîne une complexité accrue dans la coordination et le financement de nos prestations.

Pour l'année en cours, plusieurs axes prioritaires ont été fixés, ceux-ci traitent de la gestion des ressources humaines, de la protection des données, de l'acquisition d'un nouvel outil informatique de gestion des prestations, ainsi que la recherche de fonds et la communication.

Vous avez sous les yeux un exemple concret de notre nouvelle ligne de communication, avec un rapport annuel qui se veut plus aéré et plus concis. Il doit vous permettre de prendre connaissance de l'essentiel de nos activités de l'année en un coup d'œil. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations, vous pouvez consulter notre site web www.croix-rouge-fr.ch ou nous contacter directement.

Une newsletter CRF-Info vous sera également proposée, afin que vous puissiez suivre la vie de notre institution tout au long de l'année.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et nous nous réjouissons de vous compter parmi nos plus fidèles soutiens.



Humanité



Impartialité



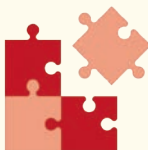
Neutralité



Indépendance



Volontariat



Unité



Universalité

Conseil de direction



*Vincent Brodard
Directeur*



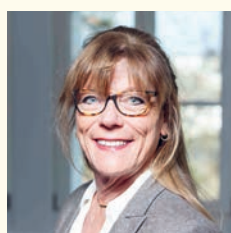
*David Seydoux
Sous-directeur,
Responsable RH
et service
Activités sociales*



*Sonia Gentil
Responsable de
l'administration
générale et de la
levée de fonds*



*Dominique Chassot
Responsable finances
et comptabilité*



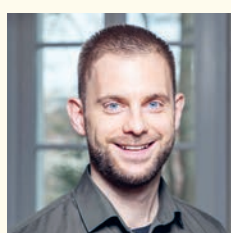
*Pascale Zbinden
Responsable
service Santé*



*Valérie Ugolini
Responsable service
Aide aux familles*



*Sonia Jungo
Responsable service
Migration Intégration*



*Benjamin Wantz
Responsable
service Textiles*



Service Activités sociales

A l'exception des **visites et accompagnement**, toutes les prestations progressent, notamment les **transports** et les **alarmes**. Cette augmentation témoigne de l'apport **essentiel** de ces activités, pour le maintien à domicile des personnes âgées.

La diminution des heures de visites et accompagnement s'explique principalement par le raccourcissement de la durée des périodes de visites. Si auparavant une visite pouvait parfois se dérouler sur plusieurs années, une telle durée devient aujourd'hui exceptionnelle. Cependant, la durée moyenne des visites hebdomadaires reste stable.

La **permanence technologique** à l'attention des seniors, chapeautée par la Croix-Rouge jeunesse, s'est également développée. Après Fribourg et Bulle, une permanence a vu le jour à Marly grâce à la collaboration de la commune.

Défis futurs

Nous proposons de nombreuses prestations en faveur des seniors, mais les points d'entrée sont trop nombreux et cette clientèle peine parfois à trouver le bon service. Un meilleur centrage sur la clientèle semble nécessaire pour répondre au mieux aux besoins des bénéficiaires. Concrètement, nous envisageons de faciliter l'accès à nos diverses prestations par l'introduction d'un numéro d'appel unique. Ceci nécessitera une réorganisation de notre structure et un changement de notre outil informatique. Un beau projet de développement en perspective au service des aînés !



Service Aide aux familles

Le **Chaperon Rouge** intervient en cas d'urgence au domicile familial pour la garde en situation de crise. Au cours de l'année écoulée, le service a assuré 8'936 heures de garde pour 513 familles, avec l'engagement de 17 collaboratrices. De plus, 600 heures ont été dédiées à l'accompagnement d'enfants en situation de handicap, soulageant 15 familles. Parallèlement, 55 **bons de respiration** de 4 heures ont été attribués pour offrir des moments de répit aux parents. Un quart des parents bénéficiaires ont des revenus inférieurs à CHF 4'000.–.

En 2023, Le Chaperon Rouge a élargi ses partenariats à 20 entreprises, permettant la réalisation de 3'006 heures de garde en urgence, facilitant ainsi la conciliation vie familiale et professionnelle des employé-es.



Le Service **babysitting** met à disposition de tous ses membres une liste de près de 500 adresses de babysitteurs, formés-es par la Croix-Rouge fribourgeoise.

Le Service **aide aux proches** relève les proches aidants actifs auprès des personnes âgées, malades ou en situation de handicap. Avec 20 auxiliaires intervenants auprès de 76 clients en 2023, 7'890 heures ont été consacrées à cette mission. Pour encourager les proches aidants à faire appel à la prestation, nous avons distribué 39 bons de 3 heures gratuites.

L'offre de **repas accompagnés** vise à aider les personnes âgées à manger sainement et éviter la dénutrition, en préparant et partageant plus de 1'377 repas en 2023.

Défis futurs

Nous voulons atteindre toujours plus de personnes vulnérables et également maintenir des prestations à des prix abordables pour tous.



Service Migration Intégration

L'équipe du Service Migration Intégration se compose de 12 collaborateur·rice·s actif·ve·s dans les domaines de **l'intégration, de la formation des adultes, du social et de l'humanitaire**, accompagné·e·s de nombreux bénévoles tout au long de l'année. En 2023, le service a organisé diverses formations, délivrant ainsi 41 certificats d'animateur·rice·s en intégration, tout en assurant le suivi de 145 animateurs·rices bénévoles déjà actifs·ves, 8 formations spécifiques *Exil* et *Traumatismes* ont été proposées. Le service a réalisé 4'769 heures d'atelier de langue et d'intégration.

20 accompagnant·e·s pour les **camps d'été**, 4 bénévoles pour le **regroupement familial**, 42 jardiniers au **Jardin des Capucins à Bulle**, 2 stagiaires en formation **HES-TS** ont également complété notre équipe.

Nous avons réalisé des **ateliers de langue et d'intégration**, des tests de langue, coordonné 23 partenaires cantonaux pour les cours de français dans le cadre de la **COLAMIF** (coordination cours de langues migrant·e·s Fribourg), assuré la permanence sociale et organisé des activités, telles que des camps d'été et l'animation du Jardin des Capucins.

Défis futurs

Les défis futurs incluent la préservation du label « fide » pour les ateliers de langue et d'intégration, la création d'un centre d'accréditation fide, la gestion de la forte demande de tests de langue, ainsi que le renforcement de la COLAMIF en 2024. Nous voulons également renforcer la permanence sociale en réponse à des situations complexes, notamment liées à l'augmentation du coût de la vie.



Ressources humaines

Au 31.12.2023, l'institution comptait **146 collaborateurs·rices** salarié·es équivalant à **72 postes** à plein temps.

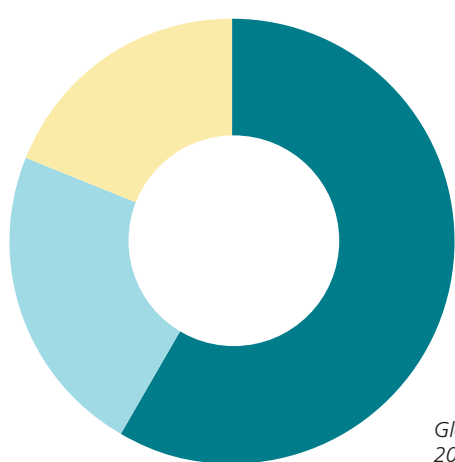
Mouvements durant l'année

- Départs: 33 personnes
- Arrivées: 24 personnes

ces chiffres concernent principalement du personnel à l'heure avec petits pourcentages

Par ailleurs, **834 bénévoles** ont été actifs au sein de l'Institution, dont **470** dans des activités régulières. De plus **174 personnes** ont été actives dans le cadre d'un **programme d'emploi temporaire (PET)**, en collaboration avec le Service public de l'emploi. Sur l'ensemble de l'année, 1'154 personnes ont œuvré pour l'institution.

Répartition 2023 des heures effectuées par type d'engagement



- Salarié·es > **58.51 %** > 146 salarié·es > 147'680 heures
- Bénévoles > **22.67 %** > 834 bénévoles > 57'225 heures
- Programmes d'emploi temporaire (PET) > **18.82 %** > 174 PET > 47'517 heures

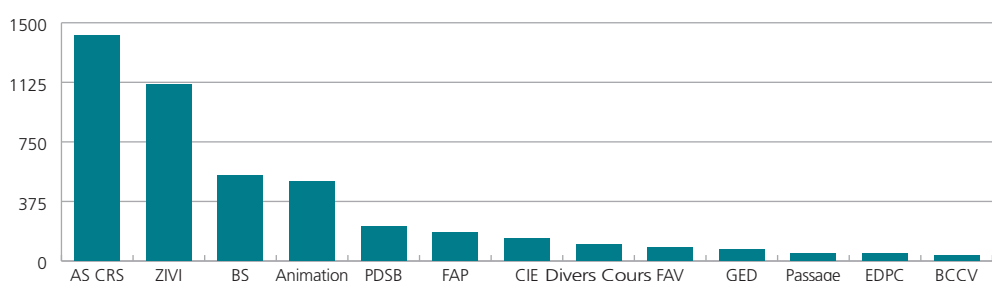
Globalement, 252'422 heures de travail ont été effectuées en 2023, soit l'équivalent de 140 postes de travail à plein temps



Service Santé

Nous avons formé 3'266 participant-es en santé et social et dispensé un total de 6'433 heures de cours.

Nombre d'heures de cours des formations Santé-social



L'année 2023 a été marquée par le 65^e anniversaire de la Formation **Auxiliaire de Santé CRS** qui reste la formation de base la plus réputée en Suisse, pour travailler dans les soins. 75% des apprenants de la formation trouvent – souvent directement grâce à leur stage pratique – un emploi dans l'une de nos institutions partenaires. Reconnue dans toute la Suisse, cette formation certifiante transmet le savoir-faire théorique et pratique indispensable pour travailler dans divers établissements de soins.

Avec nos actions, services et prestations, nous avons touché **7'051 personnes**, dans le cadre de nos mandats: Service de puériculture, Atelier et actions en lien avec le programme cantonal Alimentation, mouvement et santé mentale.

Défis futurs

- Motiver les personnes à se former dans le domaine de la santé et à s'engager dans nos institutions de soins de longue durée.
- Maintenir un niveau de qualité élevé, afin de rester le numéro 1 dans le domaine de la formation de base pour les institutions fribourgeoises du domaine de la santé.
- Proposer des formations continues pour le personnel soignant, qui répondent aux défis actuels comme la démence (Formation Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé FAP) et la mobilisation intelligente (Principes pour le Déplacement Sécuritaire des Personnes PDSP).
- Proposer des formations novatrices telles que l'Animation de Vie (accompagnement des seniors dans les communes) et « Bonjour ! Comment ça va ? » (une sensibilisation à la santé mentale).
- Remplir les objectifs de nos mandats de prestations cantonaux en maintenant un haut niveau de qualité.



Service Textiles

Dans le cadre de cette activité de seconde main, la Croix-Rouge fribourgeoise s'engage à garantir la transparence concernant le traitement des vêtements non retenus pour la vente. Des visites d'usines de recyclage ont été effectuées chez nos partenaires et d'autres acteurs du secteur. Les audits ont évalué le traitement des vêtements, le taux de réutilisation local et le respect de l'environnement. Les partenaires sélectionnés ont signé une charte confirmant leur engagement envers nos valeurs.

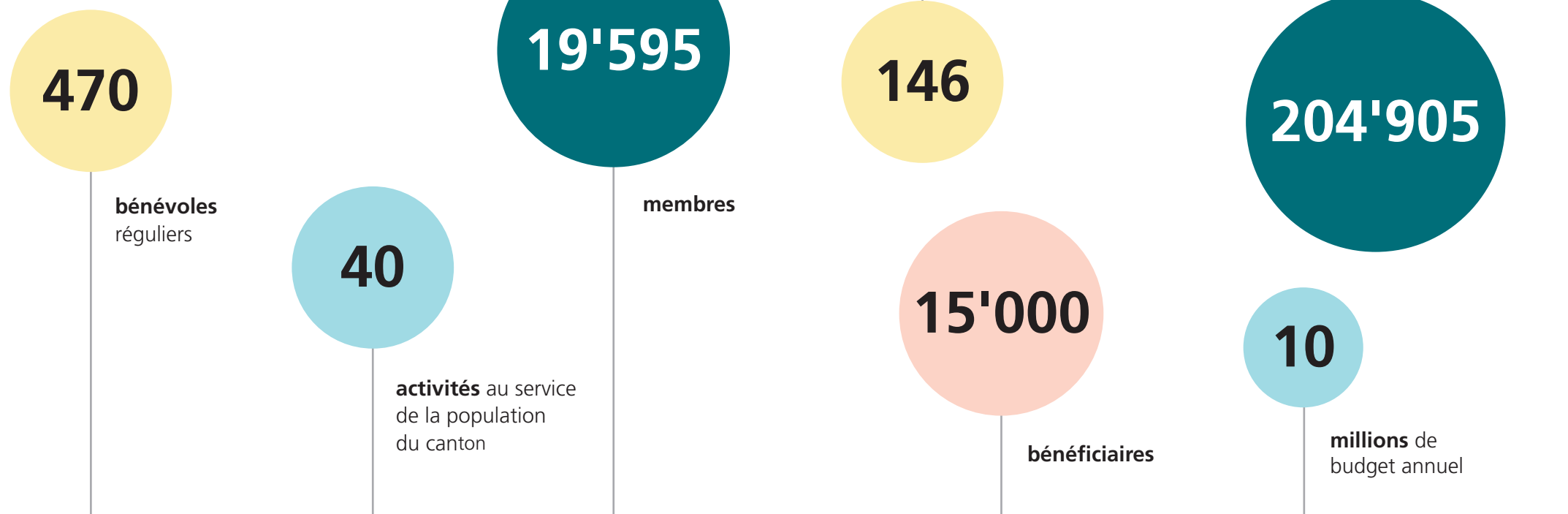


Intégrée dans le tissu social et économique du canton, **l'activité textile** de la CRF emploie à elle seule **33 EPT (équivalents plein temps)** sur les 72 qu'elle compte au total. De plus, une collaboration avec le SPE nous permet d'offrir des places en mesure d'accompagnement liées au chômage. Malheureusement, l'année 2023 a vu la fermeture de la boutique LIKIDO qui, malgré plusieurs mesures destinées à optimiser ce point de vente n'a pas pu trouver son rythme de croisière.

Défis futurs

La hausse générale des prix met à l'épreuve le budget des **boutiques Zig-Zag**. Le défi majeur est de maintenir des prix bas tout en faisant face à l'augmentation des charges, dans un contexte économique difficile pour le commerce de détail. Les solutions de recyclage à grande échelle ne sont pas encore satisfaisantes malgré les innovations technologiques mondiales. Nous recherchons de nouveaux partenaires locaux afin d'améliorer notre modèle **d'économie circulaire**.

Chiffres-clés 2023



Quelques statistiques

489'833 kilomètres parcourus par les chauffeurs bénévoles
20'589 heures de visite en faveur des personnes âgées
2'565 heures de visite auprès des familles migrantes
56'979 heures bénévoles totales effectuées
8'936 heures de garde d'enfants malades ou parents malades
7'890 heures de relève pour les proches aidants

10'211 raccordements mensuels du système d'alarme
840 adultes et enfants au bénéfice d'une aide d'urgence
993 personnes migrantes bénéficiaires d'ateliers de langues
3'266 personnes formées en santé et social
143 certificats d'Auxiliaire de santé CRS délivrés
777 attestations de babysitter Croix-Rouge délivrées
1'680 tonnes d'habits collectées

Bilan au 31 décembre 2023

Actif	2023	2022	Passif	2023	2022
Actifs circulants			Engagements à court terme		
Liquidités	2'496'287	2'336'581	Dettes résultant de livraisons et de prestations	204'340	227'450
Créances résultant de livraisons et de prestations	441'753	444'748	Autres dettes à court terme	340'047	221'156
Autres créances à court terme	712'392	604'883	Dettes financières à court terme	115'000	115'000
Stocks de marchandises	469'807	321'182	Comptes régul. passifs et provisions court terme	974'750	743'179
Comptes de régularisation actifs	540'730	279'683		1'634'137	1'306'785
Garanties de loyers	6'468	6'450			
	4'667'437	3'993'527	Engagements à long terme		
Actifs immobilisés			Dettes financières à long terme	4'287'500	4'402'500
Immobilisations corporelles			Provisions à long terme	0	78'600
Mobilier et installations	166'489	180'999		4'287'500	4'481'100
Informatique	60'700	82'986	Capital de fonds		
Véhicules	99'000	87'558		241'319	212'629
Immeubles	6'754'105	6'909'030	Capital de l'organisation		
	7'080'294	7'260'573	Capital libre	3'967'812	3'293'165
Total de l'Actif CHF			Capital lié	1'616'963	1'960'421
	11'747'731	11'254'100		5'584'775	5'253'586
			Total du Passif CHF		
				11'747'731	11'254'100

Compte d'exploitation 2023

Charges	2023	2022	Produits	2023	2022
Charges pour dons et campagnes de recherche de fonds	222'434	54'667	Dons	210'424	216'523
Achats de marchandises	595'292	745'454	Cotisations annuelles	811'399	809'615
Prestations et aide matérielle	479'310	473'593	Legs et héritages	0	323'509
Charges de personnel	7'438'611	7'087'146	Ventes de marchandises	3'521'242	3'604'964
Autres charges d'exploitation			Produits de prestations	2'695'148	2'508'057
Loyer pour locaux d'exploitation	356'389	372'130	Contributions des pouvoirs publics		
Entretien, réparations	26'215	41'793	Confédération (LAVS, art. 101 bis)	621'109	630'432
Charges de véhicules et de transport	57'482	54'713	Canton (mandats de prestations)	1'492'265	1'477'584
Assurances choses	16'738	15'227	Communes	543'197	493'022
Charges d'administration	191'008	184'494	Fondation humanitaire CRS	325'207	398'330
Informatique	151'376	452'957	Loterie Romande	248'000	248'000
Communication et relations publiques	152'313	205'371			
Résultat immeubles d'exploitation	149'398	107'213			
Amortissements					
	351'279	373'660			
Total des charges d'exploitation CHF			Total des produits d'exploitation CHF	10'467'991	10'710'036
	10'187'845	10'168'418			
Résultat d'exploitation					
	280'146	541'618			
Résultat financier	-13'204	-23'703			
Résultat hors période/exceptionnel	45'000	10'545			
Résultat immeubles hors exploitation	47'937	55'335			
Résultat avant variation du capital des fonds					
	359'879	583'795			
Variation du capital des fonds	-28'690	-7'437			
Résultat annuel (avant allocations au capital de l'organisation)					
	331'189	576'358			
Allocations/utilisations					
Capital lié	343'458	-405'245			
Capital libre	-674'647	-171'113			
Total				0	0

Les comptes sont établis selon les recommandations de Swiss Gaap RPC 21.

L'Annexe aux comptes est disponible sur le site internet, rubrique Membres, et au siège de l'institution.

Croix-Rouge fribourgeoise
Rue Guillaume-Techtermann 2
1700 Fribourg

Tél. 026 347 39 40
www.croix-rouge-fr.ch
info@croix-rouge-fr.ch

Engagez-vous à nos côtés



Je fais un don



Je deviens membre



Je deviens bénévole



Remerciements à nos partenaires pour leur soutien :



Mai 2024