



# RAPPORT D'ACTIVITES 2022

**Croix-Rouge fribourgeoise**  
**Freiburgisches Rotes Kreuz**  
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



## NOS ACTIVITÉS EN BREF

### ADMINISTRATION GENERALE

- Direction générale
- Ressources humaines
- Finances et comptabilité
- Gestion des membres

### AIDE AUX FAMILLES

- Garde d'enfants à domicile (Chaperon Rouge)
- Aide aux proches
- Repas accompagné
- Permanence téléphonique et conseils
- Service de baby-sitting

### FORMATION

- Auxiliaire de santé CRS
- Animation et accompagnement auprès des personnes âgées
- Animation de vie
- Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé
- Garde d'enfants à domicile
- Soins palliatifs PASSAGE
- Economie domestique et prise en charge
- Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire de soins PDSB
- Formation des civilistes (Lac-Noir)
- Formations continues
- Gestion Qualité eduQua

### PROMOTION DE LA SANTE ET PREVENTION

- Alimentation et mouvement manger-bouger, Carambole, Couleur Jardin
- Puériculture et conseils aux parents
- Cours de baby-sitting
- Fourchette verte
- Cours à la population et aux associations
- Conférences publiques

### ACTIVITES SOCIALES

- Bénévolat (transports et visites)
- Location de lits de soins
- Systèmes d'alarme
- Fonds Mimosa
- Croix-Rouge Jeunesse
- Directives anticipées

### TEXTILES

- Boutiques Zig-Zag / LIKIDO
- Collecte
- Centre de tri
- Encadrement de personnes en programmes d'emplois temporaires

### MIGRATION ET INTEGRATION

- Aide sociale d'urgence
- Ateliers Cours de langues
- Vie en Suisse
- Activités d'intégration des migrants
- Centre de formation
- Jardin des Capucins
- Aide et conseil en vue du retour
- Formation à la diversité
- Information et coordination cantonale des cours de langue



### Croix-Rouge fribourgeoise

Rue G.-Techtermann 2  
1701 Fribourg  
026 347 39 40

[www.croix-rouge-fr.ch](http://www.croix-rouge-fr.ch)  
[info@croix-rouge-fr.ch](mailto:info@croix-rouge-fr.ch)  
CCP 17-231-5

|                       |                                       |    |
|-----------------------|---------------------------------------|----|
| <b>Généralités</b>    | Organes de direction .....            | 2  |
|                       | Message du Président.....             | 3  |
|                       | Chiffres-clé 2022.....                | 5  |
| <b>Rapports</b>       | Rapport du Directeur.....             | 7  |
|                       | Service Aides aux familles .....      | 9  |
|                       | Service Migration Intégration.....    | 23 |
|                       | Service Textiles.....                 | 35 |
|                       | Réseaux sociaux .....                 | 39 |
|                       | Service Santé.....                    | 43 |
|                       | Service Activités sociales.....       | 63 |
| <b>Administration</b> | Ressources humaines.....              | 71 |
|                       | Développement durable .....           | 74 |
|                       | Rapport de l'Organe de révision ..... | 77 |
|                       | Bilan au 31.12.2022.....              | 79 |
|                       | Compte d'exploitation.....            | 80 |

Couverture: RMG Design

Rédaction: CRF / Mise en page: RMG Design

Photographe des portraits: Olivier Savoy

Grâce à nos annonceurs et à notre partenaire, Média f, la publication de ce rapport revient à CHF 0.84 par exemplaire.

# Organes de direction

**Comité** Albert Bachmann · *président*  
Bruno Fasel · *vice-président (jusqu'au 9.6.2022)*  
Pascal Florio · *vice-président (dès 1.7.2022)*  
Hugo Bruggmann · *membre*  
Peter Eggenberger · *membre*  
Raymonde Mortara · *membre*  
Barbara Wyssbrod · *membre*  
Jean-Claude Cornu · *membre (dès 9.6.2022)*

**Direction** Charles Dewarrat · *directeur*  
David Seydoux · *sous-directeur*

**Organe de révision** Fiduciaire CORE SA, Fribourg

## Commissions

**Finances** Albert Bachmann · *président*  
Hugo Bruggmann · Pascal Florio · Charles Dewarrat

**Image/Communication** Etienne Rumo\* · *président*  
Barbara Wyssbrod · Joël Meyer\* · David Seydoux  
Sophie Gorgé · Charles Dewarrat

**Santé/Social** Peter Eggenberger · *président*  
Pascale Zbinden · Valérie Ugolini, (place vacante)  
Charles Dewarrat

**Comité de caisse LPP** Hugo Bruggmann · *président sortant*  
Pascal Florio · *nouveau président*  
Barbara Wyssbrod · Dominique Chassot  
Sonia Jungo · Marlise Sauzet

**Textiles** Pascal Florio · *président*  
Alexandre Marangoni\* · David Seydoux  
Benjamin Wantz · Charles Dewarrat

\* personnes externes à l'Institution

# Message du Président

Madame, Monsieur,  
Chers membres,

La période de pandémie enfin terminée, tous les feux étaient au vert, à fin 2021 pour une reprise de nos activités en toute sérénité. C'était compter sans l'invasion de l'Ukraine par la Russie qui nous a contraint une nouvelle fois à faire preuve d'une flexibilité à toute épreuve et à nous adapter à la nouvelle situation de crise.

Nous avons su faire face aux difficultés en apportant notre appui fort apprécié à l'accueil des réfugiés qui n'ont pas manqué d'affluer avec leur lot d'émotions et de craintes. Nous avons mis en place des cours de langues dans le but d'aider ces gens dans leur vie de tous les jours dans un environnement inconnu.

Le Comité directeur s'est réuni à cinq reprises pour assurer la bonne marche des affaires. Si de nouveaux défis se sont présentés suite à la pandémie et au conflit ukrainien, les activités traditionnelles doivent continuer à rendre les services tant appréciés par la population. Le processus d'engagement d'un nouveau directeur a été mis en place et a abouti à l'engagement de M. Vincent Brodard. L'excellent résultat financier 2022 témoigne de la bonne gestion de nos activités. C'est le résultat de la très bonne reprise de nos prestations et la croissance de nos services. La situation est réjouissante après les incertitudes des deux dernières années qui ont laissé des traces auprès des personnes que nous soutenons tout au long de l'année.

Tout ce travail ne peut être accompli sans l'engagement continu et sans faille des membres du personnel. Je les en remercie et tiens à témoigner toute ma gratitude à notre cher directeur, M. Charles Dewarrat qui, après 24 ans de précieux et loyaux services à la tête de notre Institution, va prendre une retraite méritée. Je n'oublie pas non plus mes collègues du Comité directeur qui œuvrent avec compétence à la bonne conduite de notre Institution. Par la disponibilité, la flexibilité et l'abnégation de chacun, la Croix Rouge fribourgeoise a pu, cette année encore, fournir une multitude de services qui garantissent le bien-être de toutes les couches sociales de la population de notre Canton.



Albert Bachmann  
Président

Albert Bachmann  
Président

# Chiffres-clé 2022

**10% de rabais**



**pour nos membres** • Fribourg Bd de Pérolles 32  
dans toutes les boutiques • Bulle Chemin des Crêts 10  
Zig-Zag • Payerne Rue de Lausanne 14



**STRITT & FORLIN SA**

**installations sanitaires  
ferblanterie - couverture**

Rte de l'industrie 12 - 1754 Rosé  
Tél.: 026 470 04 70 - Fax: 026 470 04 72  
info@strittetforlin.ch - www.strittetforlin.ch

- 155** collaboratrices et collaborateurs professionnels, représentant 78.6 emplois à plein temps
- 466** bénévoles réguliers (+10.2%)
- 20'695** membres passifs
- 11.2** millions de francs au bilan du 31.12.2022
- 10.2** millions de francs au compte d'exploitation
- 3.3** millions de francs en capital libre

## Quelques statistiques

|                |                                                                   |                |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>480'000</b> | kilomètres parcourus par les chauffeurs bénévoles                 | <b>+9.2 %</b>  |
| <b>10'650</b>  | missions de transports organisées                                 | <b>+7.9 %</b>  |
| <b>22'980</b>  | heures de visites en faveur des personnes âgées                   | <b>+19.7 %</b> |
| <b>11'146</b>  | heures de garde d'enfants malades ou d'enfants de parents malades | <b>+16.3 %</b> |
| <b>8'223</b>   | heures de relève pour les proches aidants                         | <b>-11.7 %</b> |
| <b>9'026</b>   | raccordements mensuels du système d'alarme                        | <b>+1.9 %</b>  |
| <b>2'281</b>   | adultes et enfants au bénéfice d'une aide d'urgence               | <b>+65.5 %</b> |
| <b>1'079</b>   | personnes migrantes bénéficiaires d'ateliers de langues           | <b>+63.2 %</b> |
| <b>5'499</b>   | interventions en puériculture et conseils aux parents             | <b>+11.6 %</b> |
| <b>26</b>      | certificats d'Animateur auprès des personnes âgées                | <b>+73.3 %</b> |
| <b>156</b>     | certificats d'Auxiliaire de santé CRS délivrés                    | <b>-1.9 %</b>  |
| <b>661</b>     | attestations de Baby-sitter Croix-Rouge délivrés                  | <b>+33.5 %</b> |
| <b>1'597</b>   | tonnes d'habits collectées                                        | <b>-0.4 %</b>  |

en % évolution par rapport à l'année précédente





Une banque pour tous.  
Eine Bank für alle.

www.bcf.ch  
www.fkb.ch



**Banque Cantonale de Fribourg  
Freiburger Kantonalbank**

simplement ouvert - einfach offener

# Merci pour ces bons moments

Chers Membres,

Au 31 mai 2023, je quitterai mes fonctions de directeur. Ce Rapport annuel est donc le dernier auquel j'apporte ma contribution.

La vie institutionnelle durant ces quelque 24 années fut certes mouvementée mais aussi très intense et passionnante. Notre Institution s'est transformée en même temps que la société fribourgeoise, elle s'est adaptée aux changements en maintenant les valeurs et les Principes fondamentaux de la Croix-Rouge au cœur de son action.

Nous avons vécu des moments de joie et des moments difficiles avec d'inévitables restructurations. Chaque époque amène des défis auxquelles il faut trouver des solutions.



Charles Dewarrat  
Directeur



La Croix-Rouge fribourgeoise,  
une association en constante mutation

Si d'aucuns pensent que la Croix-Rouge est une « vieille dame », ils se trompent. Notre Institution est en constante mutation. Le dessin ci-dessous, exécuté en 2000 par un enfant de six ans, reflète déjà cette « Croix-Rouge en construction » quasi permanente.

En parcourant ce rapport 2022, vous constaterez que nos activités non seulement ont rattrapé le recul subi en 2020 et 2021 dû à la pandémie mais ont même retrouvé leur ligne de croissance (trend) des cinq dernières années comme si la crise sanitaire n'avait jamais existé.

L'esprit de cette Croix-Rouge en construction, vous le retrouvez aussi dans le dessin de la page de couverture<sup>1</sup> de ce Rapport. Même si l'idée est reprise d'une célèbre photographie<sup>2</sup>, ce tableau porte en lui à la fois de l'humour et une énergie collective qui symbolise l'action de la Croix-Rouge.

<sup>1</sup> Dessin de Joël Meyer exécuté en 2022 à la demande de la CRF pour la création d'une toile de peinture (RoloX)

<sup>2</sup> Raising the Flag on Iwo Jima, par Joe Rosenthal

# Service Aide aux familles

Cette peinture, qui anime aujourd'hui agréablement nos locaux, signifie « Ensemble, nous sommes plus forts pour aller de l'avant ». Cette force collective se manifeste dans notre Institution au travers de plusieurs soutiens :

- Les membres passifs, soit 20'695 au 31.12.2022
- les 466 bénévoles qui s'engagent au moins une fois par semaine
- le personnel, soit 155 personnes engagées professionnellement
- de nombreuses entreprises, partenaires de la Croix-Rouge
- des donatrices et donateurs, parfois très généreux et solidaires de notre action
- le Canton et les communes qui, par leurs mandats, nous font confiance
- la Croix-Rouge suisse et ses organisations membres avec lesquelles nous collaborons étroitement.

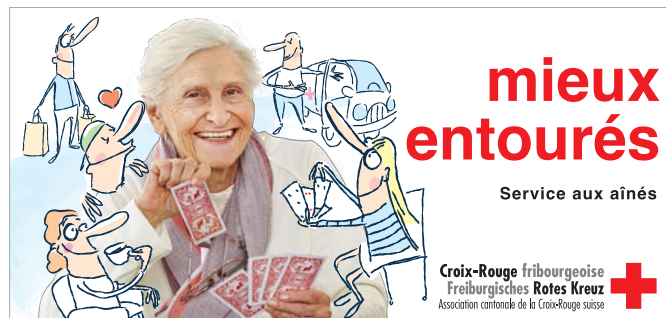
Un événement particulier vient encore marquer l'année 2022 : un don de CHF 323'500.- qu'une personne nous a légué par testament. Il s'agit évidemment d'une grande et inattendue nouvelle qui, même si elle n'est pas rare, détonne ici surtout par son ampleur. L'Institution a décidé de ne pas utiliser tout de suite cet argent mais de le réserver pour un investissement immobilier important prévu d'ici quelques années. Car chacun sait que, sans fonds propres, aucun emprunt hypothécaire n'est possible.

Chers Membres passifs, nous sommes fiers de vous présenter le travail effectué durant l'année 2022 avec votre soutien, un travail résumé ici dans notre **113<sup>e</sup> Rapport d'activités**. Je souhaite que sa lecture vous soit agréable et enrichissante.

Merci pour votre confiance.



Charles Dewarrat  
Directeur



Campagne d'affichage  
de mars 2022.

La personne âgée est soutenue par diverses prestations de la CRF, notamment celles des bénévoles avec les visites à domicile et les transports de personnes à mobilité réduite

## Chaperon Rouge

Le Chaperon Rouge est un service de garde d'enfants qui intervient en urgence au domicile des parents quand ceux-ci ont un problème de garde imprévu et qu'ils n'ont personne à qui confier leurs enfants. Une garde d'enfant formée et rémunérée par la Croix-Rouge fribourgeoise se rend au domicile des parents afin de prendre l'enfant en charge en toute sécurité.

## Statistiques 2022

| 2021   | 2022   |                                                                                            |
|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9'582  | 11'146 | <b>Heures totales</b><br>dont pour des enfants malades<br>dont pour des problèmes de garde |
| 3'676  | 4'673  |                                                                                            |
| 5'906  | 6'473  |                                                                                            |
| 488    | 582    | Familles soutenues                                                                         |
| 903    | 1'077  | Enfants gardés                                                                             |
| 1'525  | 1'744  | Missions par année                                                                         |
| 29.5   | 33.5   | Missions par semaine                                                                       |
| 3'152  | 4'057  | Heures pour contrats entreprises / assurances                                              |
| 54'558 | 55'013 | Kilomètres parcourus                                                                       |



Valérie Ugolini  
Resp. service Aide aux familles



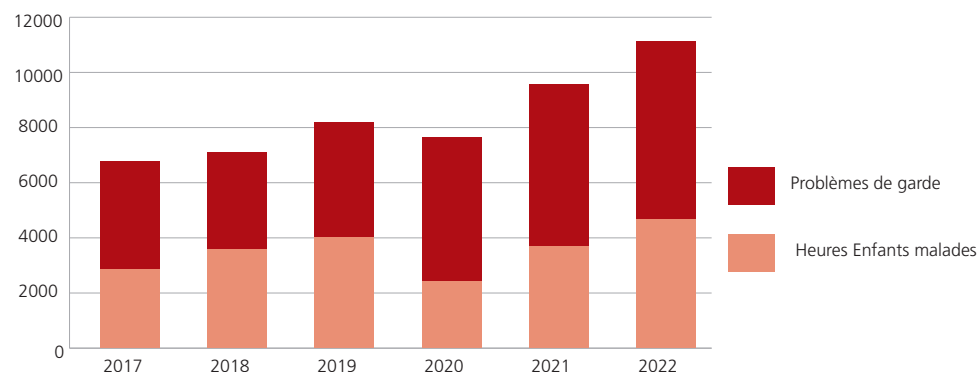
Myriam, garde d'enfants, quitte son domicile quelques heures seulement après l'appel téléphonique, pour se rendre en urgence dans une famille et prendre en charge les enfants

## Demandes en hausse

Depuis quelques années, le Chaperon Rouge observe une forte hausse des demandes et des interventions: En 2022, le nombre d'heures effectuées auprès des familles a atteint un record: **11'146 heures** soit 16,3% de plus par rapport à 2021. En cinq ans, le nombre d'heures a augmenté de **57%** malgré les deux années de pandémie. Cela démontre clairement l'utilité du Service qui, aujourd'hui, fait partie des prestations indispensables aux familles. Cette croissance impressionnante a eu bien sûr des répercussions importantes sur l'organisation du Service, son fonctionnement et ses finances.

La majorité des demandes, **soit 58%** des interventions, concerne des problèmes de garde imprévus: grands-parents absents, mamans de jour malades, absence de places dans les crèches, incompatibilité des horaires avec les accueils, parents malades ou hospitalisés, etc.

Chaperon Rouge: Évolution des heures 2017-2022



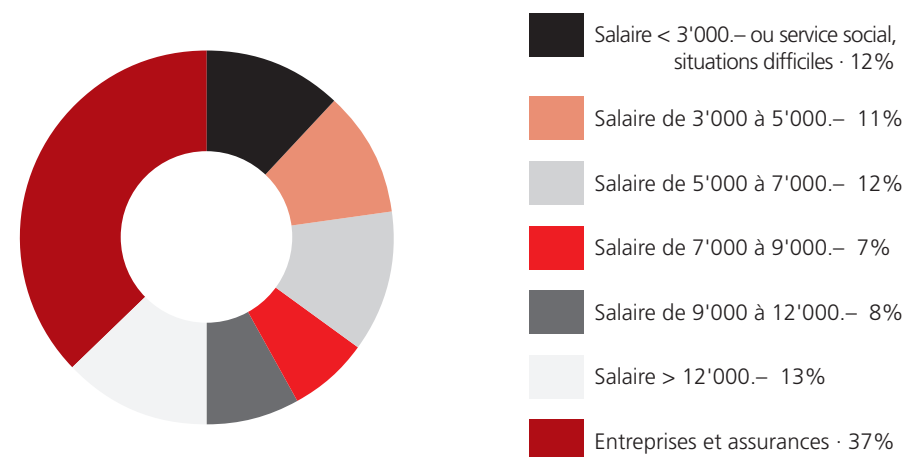
58% de nos interventions proviennent d'un problème de garde

Les demandes de garde varient énormément d'un mois à l'autre. Ainsi, entre juillet et novembre 2022, elles sont passées du simple au double. Alors qu'en été le nombre de demandes tournait autour de cinq par jour, il est passé, en hiver, à plus de dix demandes quotidiennes. La bronchite a été particulièrement forte cette année. Les parents ont aussi été très malades durant cette période et n'ont donc pas été toujours à même de s'occuper de leur progéniture.

En 2022, les gardes du Chaperon Rouge ont pris en charge plus de **1'000 enfants** (580 familles) dans le Canton. Les deux tiers avaient entre 0 et 4 ans.

Un quart des demandes représente de nouvelles familles, ce qui signifie que le Service est maintenant connu puisque l'on constate un renouvellement continu des familles. Plus d'un tiers des familles ont fait appel plus d'une fois au Chaperon Rouge ce qui signifie qu'elles en ont besoin et que leur première expérience fut positive.

## Heures effectuées selon le revenu



**23% des familles** vivent en situation financière difficile puisque leur revenu ne dépasse pas les CHF 5'000.-/mois

Le Service reçoit de nombreuses demandes pour des mamans seules qui travaillent mais ne trouvent pas de solution de garde adaptée à leurs horaires de travail. Par exemple, dans la restauration, les ménages et les homes, les horaires dépassent le plus souvent les horaires d'ouverture des crèches.

Le Chaperon Rouge intervient aussi très souvent pour des familles qui vivent des situations particulièrement difficiles et qui sont en burnout ou à la limite de l'épuisement: parents avec des enfants souffrant de handicap, familles nombreuses, situations de chômage, de maladie ou d'invalidité des parents.



## Le personnel

Le Chaperon Rouge est composé d'une responsable de service à 30% en charge de l'engagement et la gestion du personnel, la recherche de fonds, les contacts avec les entreprises et le suivi des finances.

Deux collaboratrices se partagent un poste à 55% pour répondre aux demandes, préparer les salaires, la facturation et les contrats d'entreprise. Le soir, elles assument la permanence téléphonique 5 jours par semaine.

Un pool de **19 gardes** intervient dans les familles soit 5.3 EPT. Durant l'année, elles ont participé à 4 colloques et à 2 formations continues sur le thème « Accompagnement des enfants avec troubles du spectre de l'autisme » et sur le BLS Premiers secours.



*Qui est la malade ? La collaboratrice du Chaperon Rouge, Alexandra ou la petite princesse dont elle a la charge aujourd'hui ?*



*Comme chaque année, le Chaperon Rouge anime l'Atelier des lanternes de la Saint-Nicolas au Collège St-Michel*

## Enquête d'évaluation

Un questionnaire a été adressé aux familles qui ont fait appel au Service durant l'année précédente. Au total 149 familles y ont répondu. Les résultats ont montré que :

- **99.7%** des parents apprécient l'utilité du Service
- **98.6%** des parents sont prêts à faire appel une nouvelle fois au Service
- **98.6%** se sentent soulagés par l'aide du Chaperon Rouge.

## Témoignages :

« C'est un merveilleux service et un soutien offert aux parents qui travaillent. Nous avons toujours énormément apprécié les personnes qui ont pris en charge notre fille. Nous ne pouvons que vous encourager à continuer ! Un grand bravo ! »

« Merci pour ce joker précieux qui apaise les mamans actives professionnellement ! C'est une aide efficace qui contribue à plus d'égalité dans le couple. Bravo à toute l'équipe. »



## Coûts et financements

Les tarifs du Chaperon Rouge se situent pour les parents entre CHF 2.-/h et CHF 25.-/h selon leur revenu. Ils ne couvrent évidemment pas les coûts d'une heure de garde qui s'élèvent à **CHF 60.-**.

En moyenne sur l'année, les clients (hors entreprises) ont payé environ **CHF 17.- par heure**. Pour chaque heure effectuée, la Croix-Rouge doit donc trouver un financement pour un montant d'environ **CHF 43.- par heure minimum**.

Les contrats avec les entreprises, le soutien de l'Etat, de la Loterie Romande et les donateurs permettent de couvrir une partie des frais. Malheureusement, cette année encore, le Chaperon Rouge clôt l'exercice avec un déficit de **CHF 40'764.-** que la Croix-Rouge fribourgeoise doit combler avec d'autres activités.

## Contrats avec les entreprises

Plusieurs entreprises du Canton offrent à leurs employés la possibilité d'utiliser le Chaperon Rouge quand ils ont un enfant malade et/ou un problème de garde et qu'ils doivent absolument aller travailler. Dans ces cas, l'employeur paye un certain nombre d'heures selon un partenariat établi avec le Chaperon Rouge.

Cette année, les institutions suivantes se sont ajoutées à la liste des entreprises partenaires du Chaperon Rouge : Les Bonnesfontaines et la Résidence Le Manoir.



*Les parents peuvent laisser leur enfant en toute sécurité entre les mains de nos collaboratrices pendant qu'ils se rendent au travail*

## Entreprises partenaires en 2022 dans le canton FR :

- Association du CO Sarine-Campagne et du Haut-Lac français
- Banque Cantonale de Fribourg
- Banque Raiffeisen Marly Cousimbert
- Commune de Villars-sur-Glâne
- Croix-Rouge suisse
- Etat de Fribourg
- Fribourg Tourisme
- Groupe E
- Groupe Saint-Paul
- INFRI
- Liebherr
- Home des Bonnefontaines
- Résidence du Manoir
- Nestlé
- Nespresso
- Nestec
- OCN
- Richemont International
- Réseau Santé de la Sarine
- TPF
- Ville de Fribourg
- UCB Farchim



## Aide aux proches • service de relève

Ce Service a pour but de soulager les proches aidants qui s'occupent au quotidien de leur parent ou de leur proche âgé ou malade, en les remplaçant et en les conseillant.

Sur demande, des auxiliaires de santé CRS interviennent à domicile pour remplacer un proche auprès d'une personne âgée ou malade pendant quelques heures, ceci de manière occasionnelle ou régulière. Le proche peut ainsi prendre un moment de répit ou s'absenter en toute sécurité.



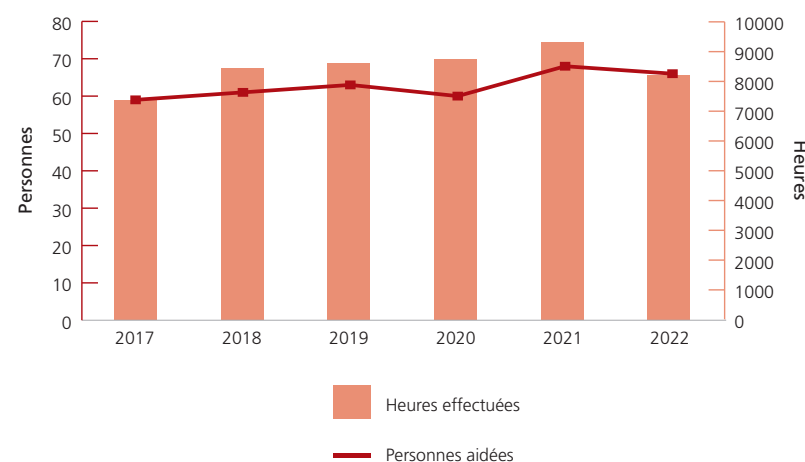
*Les auxiliaires du service Aide aux proches accompagnent la personne âgée dans de multiples tâches de la vie quotidienne*

### Statistiques 2022

| 2021    | 2022    |                                     |
|---------|---------|-------------------------------------|
|         |         | <b>Service de relève</b>            |
| 9'319   | 8'223   | heures totales                      |
| 68      | 66      | clients                             |
| 2'885   | 2'517   | missions durant l'année             |
| 55.5    | 48.5    | missions par semaine                |
| 75'077  | 66'205  | kilomètres parcourus                |
| 0.8 EPT | 0.8 EPT | collaboratrices fixes (3 personnes) |
| 23      | 22      | auxiliaires de santé à l'heure      |
| 65      | 104     | heures « 3h gratuites »             |
|         |         | <b>Repas accompagnés</b>            |
| 1'666   | 1'566   | repas                               |
| 4'999   | 4'695   | heures                              |

En 2022, les **heures d'intervention ont baissé de 11%** par rapport à 2021 alors que le nombre de clients n'a baissé que de 3%. Cela s'explique par la durée ou la fréquence des interventions par client qui diminue. Nous constatons ainsi que, dans de nombreux cas, les proches ont fait appel au Service au dernier moment, juste avant une hospitalisation ou un placement en EMS.

### Evolution du nombre d'heures et de clients



*Le nombre de clients reste assez stable depuis plusieurs années*

Ce sont surtout les proches (enfants ou conjoints) qui font appel au Service (75% des situations) mais, dans de nombreux cas, les demandes proviennent aussi du Réseau médico-social lorsque la personne n'a pas de famille et vit seule : services de liaison, soins à domicile, Pro Senectute, etc.

Les personnes soutenues souffraient de diverses maladies, telles que l'Alzheimer, Démence, Parkinson, AVC, sclérose en plaque, cancer, schizophrénie, dépression chronique ou étaient en fin de vie.

Un grand nombre d'entre elles avaient des problèmes de mobilité qui les empêchaient de rester seules. Souvent, le Service est appelé à la suite d'une hospitalisation quand il faut augmenter l'aide autour de la famille.

## Le repas accompagné

Le *Repas accompagné* est un moment de partage entre une personne âgée et/ou malade et une auxiliaire de santé CRS qui aide et soutient la personne à domicile dans différentes activités liées au repas : courses, choix du menu, préparation, prise alimentaire, repas, etc. C'est une activité de socialisation mais aussi de prévention de la dénutrition.

En 2022, le nombre d'heures effectuées pour les repas représente **57%** de l'activité du Service Aide aux proches.

La Croix-Rouge fribourgeoise a pu offrir à **18 bénéficiaires** du Service un bon pour aller au restaurant avec l'auxiliaire de santé ou le proche aidant qui le souhaitait. Cette action a été très appréciée des personnes et des familles en particulier après la période de confinement.



*Manger bien  
et en bonne  
compagnie !  
C'est notre  
offre de repas  
accompagnés*

## Coûts et tarifs

Le prix de revient du service Aide aux proches est de **CHF 68.-/heure**. Les tarifs pour les clients se situent entre CHF 25.- et 42.-/heure.

En moyenne, les clients ont payé **CHF 29.-** par heure en 2022. La différence a pu être couverte en partie grâce au soutien de l'Etat de Fribourg et de la Loterie Romande. Le Service clôt néanmoins l'année avec un déficit de CHF 58'000.-.

La grande majorité des clients sont des personnes en situation financière précaire puisque 67% des bénéficiaires sont au bénéfice des prestations complémentaires de l'AVS et donc avec un revenu en dessous du minimum vital.

## Conseil et permanence téléphonique

Tous les matins de 7h30 à 11h30, notre permanence répond aux demandes des proches pour leur donner des renseignements sur le Service ou les orienter vers d'autres prestations, respectivement d'autres associations.

En 2022, nous avons répondu à plus de **120 personnes**. La durée d'un premier appel peut varier de 5 à 30 minutes selon les cas. Pour répondre aux différentes demandes, le Service a passé environ **330 heures** au téléphone et effectué plus de **2'000 appels** avec des personnes âgées et/ou malades, des proches, des acteurs du Réseau médico-social ou même des collaboratrices.

*Tous les matins, Noémie et Valérie répondent aux demandes des familles, autant pour l'aide aux proches que pour le service Chaperon Rouge*



## Personnel et qualité de la prestation

Les **23 auxiliaires de santé CRS** du Service ont participé à 4 colloques, bénéficié d'une supervision individuelle et assisté à une formation continue dont le thème était: « Comment stimuler la mémoire sensorielle ? ». Quelques-unes ont suivi le cours BLS de « Premier secours ».

## Action Bon de 3 heures gratuites

Le Service a poursuivi son action 3h gratuites pour tous les proches aidant-e-s. **Plus de 4'000 bons** ont ainsi été distribués aux proches grâce au soutien des réseaux de santé. L'action a été communiquée aux médecins, aux communes et à toutes les organisations médico-sociales. 32 personnes ont ainsi pu faire connaissance avec le Service, sans engagement. Trois quart d'entre elles l'ont ensuite utilisé de manière régulière ou occasionnelle.

## Journée intercantonale des proches aidants

En tant que membre du Comité des Proches Aidants Fribourg (PAF), la Croix-Rouge fribourgeoise participe activement à l'organisation et à l'animation de différentes activités dont la Journée des Proches aidants qui a regroupé plus de cent personnes en 2022.

A cette occasion, la Croix-Rouge a mis à disposition gratuitement son service de relève pour les proches qui souhaitaient participer à cette journée. Elle a aussi animé un atelier sur le thème du maintien de la vie sociale.

## Journée « Bien vieillir en Gruyère »

Le service Aide aux proches était présent sur le stand de notre Institution lors de cette journée. Le questionnaire « Suis-je proche aidant ? » a été présenté aux visiteurs et a permis d'aborder la problématique de l'épuisement des proches et de la charge mentale vécue. De nombreuses informations ont été données sur les aides possibles pour les soulager.

## Gérontopôle

Le service d'Aide aux proches représente la Croix-Rouge dans le cadre du Comité du Gérontopôle, une plateforme d'échanges réunissant divers centres de compétences des organisations prestataires de services et des organisations représentant les personnes âgées du canton de Fribourg. Le Service a animé un atelier sur la vulnérabilité des seniors lors de la journée du 30 septembre pour les 5 ans du Gérontopôle à Bulle.

En 2022, le service d'Aide aux familles a obtenu du soutien des entités suivantes :

- Etat de Fribourg, DSAS, Service enfance et de la jeunesse
- Etat de Fribourg, DSAS, Service de la prévoyance sociale et Service de la santé publique
- Etat de Fribourg, DSAS, Programme alimentation et mouvement
- Etat de Fribourg, DSAS, Programme santé psychique
- Promotion Santé Suisse
- La Loterie Romande
- Le Collège Saint-Michel
- Fondation Arcanum
- Incofinas



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Direction de la santé et des affaires sociales DSAS  
Direktion für Gesundheit und Soziales GSD



Gesundheitsförderung Schweiz  
Promotion Santé Suisse  
Promozione Salute Svizzera

*La Croix-Rouge fribourgeoise a participé à la Journée du Gérontopôle le 30.09.2022.  
Ici, V. Ugolini animant l'atelier sur la vulnérabilité des seniors*





nous avons tout pour  
**mettre en lumière**  
votre message



Fribourg | Bulle | Payerne | Montreux

# Service Migration Intégration

Le service Migration Intégration compte :

- **12 collaborateurs et collaboratrices** professionnel·le·s, soit 6.2 EPT
- **79 animateurs·trices** bénévoles en intégration et animation.

Le Service emploie des personnes aux compétences multiples, leur champ d'activités se situant dans les domaines du social, de l'andragogie des langues, de l'animation et de l'humanitaire.



Sonia Jungo  
Resp. service  
Migration Intégration

## Guerre en Ukraine

Le Service a été fortement impacté au niveau de la permanence sociale par l'afflux de réfugiés ukrainiens, notamment au début de la guerre avant la prise en charge par ORS SA à Fribourg. Les réfugiés se sont d'abord adressés à la Croix-Rouge fribourgeoise pour des soutiens matériels (vêtements, aides alimentaires, etc.) et des conseils. Nous avons reçu **400 Ukrainiens**, principalement des femmes avec leurs enfants.



## Comment aider les Ukrainiens ?

Toutes les informations sur notre site.

Croix-Rouge fribourgeoise  
Freiburgisches Rotes Kreuz  
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Dès février 2022, la Croix-Rouge fribourgeoise aide les premiers réfugiés et informe la population sur les possibilités d'apporter de l'aide

Nous avons aussi été sollicités à plusieurs reprises pour répondre aux interrogations de citoyens et des familles d'accueil concernant la réception des personnes, le déroulement de la procédure d'asile, mais aussi pour l'envoi d'une aide humanitaire directement en Ukraine. Beaucoup de personnes se sont également annoncées pour apporter bénévolement leur soutien dans nos activités.

- En avril 2022, le service Migration Intégration ouvrait **22 ateliers de langue** supplémentaires pour les réfugiés ukrainiens.
- En juin 2022, nous avons renforcé notre équipe en engageant une conseillère supplémentaire pour faire face à l'organisation de ces cours supplémentaires.
- En septembre 2022, nous avons organisé des ateliers de Yoga anti-stress pour permettre aux réfugiés de sortir de leur quotidien habituel.

## Centre de formation Migration Intégration

- **272 animateurs/trices bénévoles et 94 externes** ont participé à nos formations.
- **40 jours de formation** représentant 167 heures pour des bénévoles ou des professionnels externes à l'Institution
- **15 jours** de formation initiale et approfondie en français et **10 jours** en allemand.
- **14 formations** continues en français et **6 en allemand**.
- **53 attestations** ont été délivrées pour la participation à des formations
- **54 visites** d'ateliers ont été réalisées par les conseillères andragogiques dans le cadre de l'encadrement des bénévoles.

*Les collaborateurs/trices du Service avec, de gauche à droite :  
Stéphanie Neuhaus, Elisabeth Schaible-El-Attar, Sonia Jungo, Delphine Glikou,  
Mélanie Bussard, Raymonde Mortara, Abdelfatah Lbadaoui, Erblina Racaj*



## Exil et traumatisme

En 2022, **8 formations** Exil et Traumatismes ont été données, 6 en français et 2 en allemand. Ces formations ont été réalisées à la demande d'associations des familles d'accueil du canton de Fribourg et pour nos animateurs/trices bénévoles.

Ces formations visent à sensibiliser les bénévoles ou les professionnels actifs auprès de personnes migrantes ayant potentiellement subi des traumatismes.



*Fête de l'été à Morat et à Fribourg après deux ans d'abstention. Un moment de partage convivial entre participant-e-s, la Croix-Rouge et les autorités locales pour marquer la fin annuelle de nos ateliers*

## Ateliers de langue

En 2022, l'augmentation des flux migratoires en Suisse a été clairement ressentie dans nos ateliers de langue, ceux-ci se déroulent sur deux semestres. Les participants peuvent s'inscrire en août/septembre et en décembre/janvier.

Différents types d'ateliers sont créés, comportant chacun des objectifs spécifiques d'apprentissage. Les compétences et la formation demandées aux bénévoles sont différentes en fonction de l'atelier choisi.

Ce modèle permet aux animateurs/trices de choisir une activité en fonction de leurs intérêts et du temps qu'ils souhaitent mettre à disposition. Pour les participants, le choix et le nombre d'ateliers par semaine est également défini en fonction des disponibilités et des intérêts de chacun.

En 2022, **178 ateliers** en français et en allemand ont été organisés, l'équivalent de 4'538 heures d'ateliers.

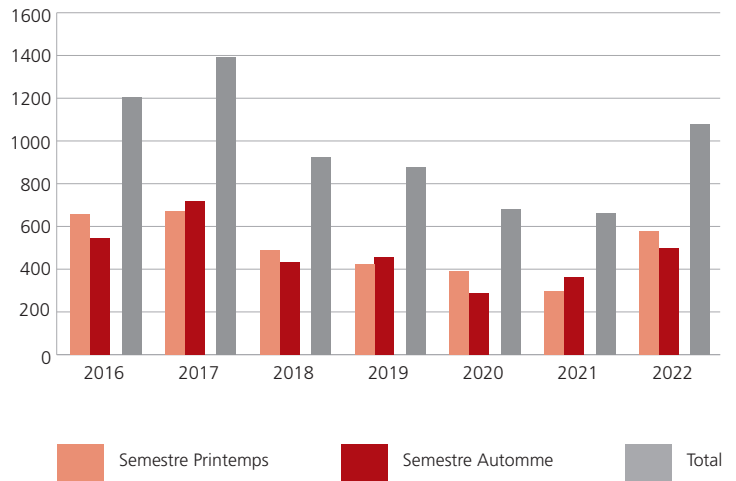
### Type d'ateliers

| Français                |            | Allemand                 |           |
|-------------------------|------------|--------------------------|-----------|
| • Online                | 4          | Online                   | 2         |
| • Au quotidien 1        | 54         | Im Alltag 1              | 21        |
| • Au quotidien 2        | 34         | Im Alltag 2              | 6         |
| • Au quotidien 3        | 20         | Im Alltag 3              | 2         |
| • Premier Pas           | 1          | Erste Schritte           | 0         |
| • Plus fort en français | 10         | Stärker auf Deutsch      | 0         |
| • Atelier récréatif     | 10         | Deutsch für die Freizeit | 0         |
| • Atelier Thématique    | 14         | Deutsch nach Themen      | 0         |
| • <b>Total</b>          | <b>147</b> |                          | <b>31</b> |

### Répartition des participants par région

| District     | 1 <sup>er</sup> semestre | 2 <sup>e</sup> semestre | Total annuel |
|--------------|--------------------------|-------------------------|--------------|
| Online       | 6                        | 6                       | <b>12</b>    |
| Sarine       | 249                      | 244                     | <b>493</b>   |
| Gruyère      | 105                      | 94                      | <b>199</b>   |
| Broye        | 42                       | 46                      | <b>88</b>    |
| Veveyse      | 36                       | 20                      | <b>56</b>    |
| Lac          | 107                      | 29                      | <b>136</b>   |
| Glâne        | 35                       | 26                      | <b>61</b>    |
| Singine      | 0                        | 34                      | <b>34</b>    |
| <b>Total</b> | <b>580</b>               | <b>499</b>              | <b>1079</b>  |

### Evolution du nombre de participant-e-s



### Statistiques 2022

- **1'079 participant-e-s** se sont inscrits à nos ateliers dans l'année. **871** pour un atelier en français et **208** pour un atelier en allemand. Cela représente **+40%** de participants par rapport à 2021 :
- **9 localités** fribourgeoises où se déroulent les ateliers : Fribourg, Bulle, Estvayer-le-Lac, Domdidier, Châtel-St-Denis, Morat, Romont, Tavel et Plasselb
- **107 personnes** ont passé un test individuel pour le renouvellement de leur permis de séjour, dont 89 en français et 18 en allemand.



## Public cible

Les participants aux ateliers de langues sont **des personnes migrantes adultes** (dès 18 ans) ayant difficilement accès à des cours standards, souvent faute de ressources ou parce qu'il n'existe pas de structures où l'apprentissage de la langue est lié à l'intégration. Nous avons également, dans nos ateliers, des personnes moins scolarisées, présentant parfois des difficultés d'apprentissage ou d'intégration.

- **44%** d'autres pays d'Europe (Kosovo, Turquie)
- **28%** Union européenne (Portugal, Espagne, etc.)
- **10%** Asie (Sri Lanka)
- **9%** Amérique latine (Brésil)
- **3%** Afrique sub-saharienne (Érythrée)
- **3%** Afrique du Nord (Maroc, Algérie)
- **3%** Proche et Moyen Orient (Irak, Syrie, Liban)



Selon l'ONU, 3,6% de la population mondiale vivent actuellement en dehors de leur pays d'origine, et nombre d'entre elles émigrent dans des conditions plus ou moins forcées.  
Source: HCDH, la migration et les droits de l'Homme

## Tests de langue

Depuis l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur l'intégration, qui exige des niveaux de langue attestés pour bénéficier ou renouveler un permis de séjour en Suisse, notre Service développe des tests de langues pour les participants qui en font la demande.

En 2022, 107 tests ont été réalisés en français et en allemand.

## Evolution des tests « Permis de séjours »

- 2019: 21 tests
- 2020: 54 tests
- 2021: 85 tests
- 2022: 107 tests

## Atelier TIC · Technologie de l'information et de la communication

En 2022, nous avons développé des ateliers Technologie de l'information et de la communication (TIC):

- **2** ateliers à Bulle
- **1** atelier à Romont
- **1** atelier à Châtel-St-Denis
- **4** ateliers à Fribourg et quelques ateliers en ligne.

Ce domaine est en plein développement et fait partie des compétences de base que chaque individu doit acquérir. L'utilisation des outils technologiques devient une nécessité pour éviter l'exclusion sociale de ceux qui n'ont que peu ou pas du tout de connaissances. Pour répondre aux besoins des participants, nos conseillères ont créé un support par niveau d'atelier.

## Être animateur/animateur bénévole à la CRF

Être bénévole à la CRF est un investissement car l'animation d'un atelier d'intégration ne s'improvise pas. Ces dernières années, nous avons professionnalisé nos activités notamment en encadrant et en formant nos bénévoles. La formation est orientée sur l'enseignement des langues, l'approche de la diversité et la migration. A noter que nos ateliers constituent une riche expérience pour nos bénévoles en leur permettant de rejoindre un réseau actif au sein du Canton. En 2022, **156 entretiens** de recrutement ont été effectués. **79 nouveaux** animateurs/trices se sont engagés pour un atelier de langue, soit 41 animateurs/trices de plus qu'en 2021.

## Atelier Vie en Suisse



« Vie en Suisse »

L'atelier Vie en Suisse a pour objectif de promouvoir l'intégration des personnes migrantes dans le canton de Fribourg. Il permet aux participants d'avoir accès à des informations essentielles pour vivre dans notre société. Les thématiques abordées sont la géographie, l'histoire, la politique, les us et coutumes, le système juridique, le droit des étrangers, la vie pratique, le logement, la gestion budgétaire, le système éducatif, le travail, les impôts et taxes, la sécurité sociale, les questions de santé et la culture en Suisse et à Fribourg.

Cet atelier a été organisé à Fribourg, Bulle, Romont, Estavayer-le-Lac et Châtel-St-Denis. En 2022, **56 participants** y ont pris part et ont reçu une attestation. Des efforts sont toujours mis en œuvre pour organiser un atelier en allemand.

© Joël Meyer. « Vie en Suisse » est d'abord un atelier d'échanges sur les différences culturelles du pays d'accueil et du pays de départ

## Ateliers de langue orientés sur la pratique professionnelle

Nous avons organisé **des ateliers de français** orientés sur la pratique professionnelle. Ils représentent une mesure spécifique mise en place par la Croix-Rouge fribourgeoise à la demande du Service public de l'emploi.

**Les ateliers** répondent aux besoins de personnes en recherche d'emploi dans les domaines professionnels de la vente, de la restauration, de la cuisine, du nettoyage et du bâtiment. Le niveau de français se situe entre A1 et A2. Malgré une baisse significative du chômage en 2022, 38 personnes ont participé à ces ateliers.

### Français-Santé

Nous avons organisé 2 sessions d'atelier Français-Santé au printemps et en automne. Au total, **16 personnes** souhaitant travailler ou travaillant déjà dans les soins ont pu bénéficier de cet atelier pour renforcer leurs compétences langagières.

*Les cours de langue orientés sur la pratique professionnelle permettent d'intégrer plus rapidement le monde du travail*



## Coordination cantonale cours de langues migrant-e-s (COLAMIF)

La COLAMIF regroupe des partenaires actifs dans l'enseignement des langues d'accueil auprès des personnes migrantes. **22 partenaires** ont participé à la plate-forme d'échanges en 2022 :

- Association « les amis de l'Afrique » AMAF
- Association Lire et Ecrire
- Association Passerelles
- Bibliothèque interculturelle Livreachange
- Caritas Suisse
- Commune de Villars-sur-Glâne
- Commune de Marly
- Croix-Rouge fribourgeoise
- DELIF - Deutsch lernen in Fribourg
- École-Club Migros
- École professionnelle artisanale et industrielle EPAI
- Université populaire
- Espace famille
- Espacefemmes-frauenraum
- Gemeinde Düringen
- Gemeinde Schmitten
- Gemeinde Täfels
- Gemeinde Wünnewil-Flamatt
- OSEO
- ORS Service AG
- Ouvertür,
- UNA – Refugees meet students



Le site **www.colamif.ch** regroupe toutes les offres de cours de langues des partenaires.

En 2022, **2 ateliers d'échanges** de pratique ont été organisés, les thématiques suivantes ont été abordées :

En mars « ALPHA: de quoi, de qui l'on parle? Comment on y répond? ». **9 personnes** du réseau ont assisté à cet échange.

En juin « Outils numériques dans l'enseignement des langues en distanciel, présentiel et comodal », **17 personnes** du réseau ont assisté à cet échange.

Ces échanges sont essentiels pour les partenaires car ils permettent d'aborder les questions des formateurs/trices et d'échanger sur certaines thématiques.

*La COLAMIF un réseau fort dans le domaine de l'intégration à Fribourg. Ici le flyer remis aux professionnels souhaitant mieux connaître nos activités*



## Personnes en détention dans le cadre des mesures de contrainte

En 2022, **25 personnes** mises en détention dans le cadre des mesures de contrainte (LMC) en vue d'un renvoi dans leur pays d'origine ou en fin de détention pénale, ont bénéficié du soutien et des conseils de la Croix-Rouge fribourgeoise.

Ce soutien consiste principalement à résoudre des questions d'organisation pour le retour des personnes, leurs perspectives et leur réinsertion professionnelle ou encore certaines démarches administratives. La Croix-Rouge offre une écoute aux détenus.

En 2022, les visites dans les pénitenciers ont sensiblement augmenté par rapport à l'année 2021.

## Permanence sociale

Le rôle de la permanence sociale est d'accueillir des personnes en situation de vulnérabilité qui ont besoin d'une écoute, d'être orientées vers une structure adaptée à leur situation ou encore qui ont besoin d'un « coup de pouce » pour faire face à des situations complexes.

En 2022, la permanence sociale a poursuivi son rythme à Fribourg et à Bulle. L'augmentation du coût de la vie ou un changement d'une situation de vie bouleversent parfois le quotidien de certaines familles ou de personnes seules. Parfois, ces individus se précarisent et n'arrivent plus à sortir la tête de l'eau.



### Statistiques 2022

- **707 adultes et 621 enfants** ou adolescents ont bénéficié d'aides alimentaires, vestimentaires, financières ou encore d'aides du Fonds Mimosa.
- **528 bénéficiaires** ont été reçus en entretien pour des conseils, une écoute ou un accompagnement.

*L'aide matérielle est constituée essentiellement des dons de vêtements, d'alimentation ou de nuitées*

## Camp d'été

Pour sa 14<sup>e</sup> édition, le Camp d'été de la Croix-Rouge fribourgeoise fut à nouveau une réussite. Nous avons accueilli, durant une semaine, du 10 au 16 juillet 2022, **48 enfants** de 15 nationalités différentes, âgé-e-s de 7 à 12 ans au Chalet « Spinabad » à **Davos-Glaris** (GR).

**19 adultes bénévoles**, dont 4 en cuisine, ont constitué l'équipe des moniteurs conduite par Zoé Perritaz et Matthieu Corpataux. L'équipe, formée majoritairement de personnes expérimentées, a su préparer des activités stimulantes adaptées aux enfants, déjà plusieurs mois avant le camp, à raison d'une séance de deux heures par mois environ.



*Le Camp d'été Croix-Rouge, c'est vivre ensemble des activités sportives, artistiques et culturelles qui enrichissent le développement de l'enfant*



Notre jardin participatif à Bulle a encore rencontré un vif succès. Nous avons démarré la saison en février 2022 avec la préparation des semis. Les jours de jardinage se sont déroulés à raison de deux demi-jours par semaine, le mardi après-midi et le mercredi matin et une fois par mois, le samedi après-midi pour donner l'opportunité aux familles de venir au Jardin.

Nous avons accueilli, durant l'année, une **cinquantaine de personnes** qui ont toutes été actives au jardin de février à octobre (retraités, personnes migrantes et autres citoyens bullois).

Nos partenaires et bénéficiaires: les écoles, l'accueil extra-scolaire, le Centranim, la Clinique de jour, la Crèche les Zoubilous, la Crèche la Girafe, l'Institut de Glion, le Home, le restaurant Gare à Toi, les ateliers de langue Croix-Rouge.

Nous avons aussi organisé plusieurs ateliers en dehors des activités de jardinage, à savoir, par exemple:

- **5** ateliers de permaculture en collaboration avec Michel Woeffray et Nanette qui animent les ateliers pour enfants
- **3** Jardins des Histoires en collaboration avec le Musée Gruérien qui nous a prêté les livres gratuitement pour l'occasion
- **2** séances de Yoga au jardin
- **2** théâtres
- **2** ateliers de cuisine chapeautés par Couleur Jardin
- **3** présentations du jardin dont 1 atelier d'empotage
- **1** cours sur les trucs et astuces pour lutter contre les nuisibles au jardin bio avec le Service de l'environnement cantonal.



*Théâtre l'homme qui plantait des arbres avec Olivier Havran, comédien professionnel fribourgeois*

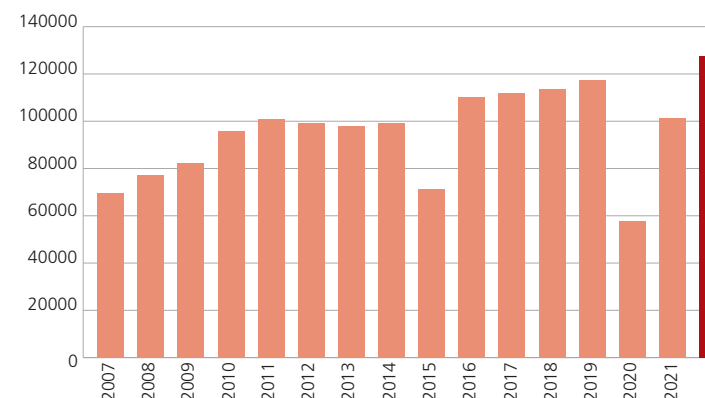
## Forte hausse de la clientèle

L'année 2022 constitue un record pour les Boutiques Zig-Zag. En effet, nos magasins, y compris le Likido, ont enregistré **127'592 passages en caisse** (+25,7%). Ce chiffre atteste de l'utilité et de l'intérêt croissant de la population pour les vêtements de seconde-main. Depuis la création des Boutiques Zig-Zag, le nombre de clients n'a cessé d'augmenter comme le montre le tableau ci-dessous.



*Benjamin Wantz  
Resp. service Textiles*

## Evolution du nombre de passages en caisse Boutiques Zig-Zag et Likido



*Le nombre de « passages en caisse » ne représente pas en soi le nombre de clients mais constitue un indicateur fiable pour évaluer l'évolution de la clientèle*

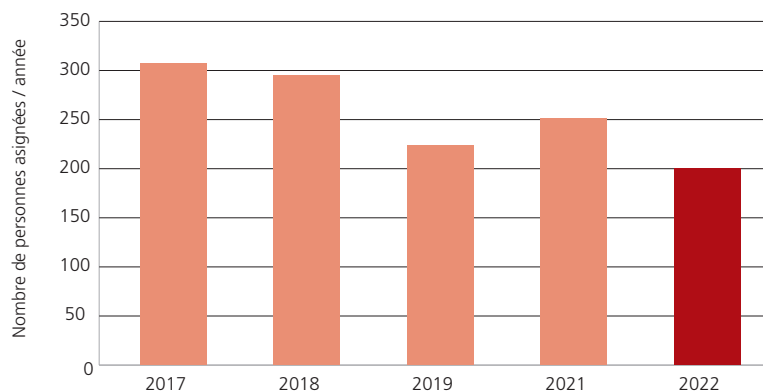
Par ailleurs, l'accroissement de la clientèle a naturellement boosté le chiffre d'affaire qui a atteint CHF 2'700'000.- en 2022, soit 22.7% de plus qu'en 2021. Cette situation, certes réjouissante sur l'aspect commercial, a cependant nécessité une augmentation de personnel et donc de nos charges d'exploitation.

## Baisse du chômage et impact sur notre fonctionnement

Le chômage a atteint, en 2022, un taux inégalé depuis 20 ans. En soi, une situation de plein-emploi est une excellente nouvelle pour la société. Cependant, cela implique aussi une forte baisse des participants en programme d'emploi temporaire (PET) engagés au sein des Boutiques Zig-Zag, du Likido et du Centre de tri. Ces personnes sont assignées par les offices régionaux de placement (ORP) pour un stage de trois mois dans notre Institution.

Ces collaborateurs temporaires sont une aide précieuse pour le personnel fixe et sont un pilier de notre fonctionnement depuis une quinzaine d'années. En effet, afin de pouvoir proposer des prix bas à long terme, le nombre de collaborateurs fixes, avec les charges salariales qui en découlent, doit être maîtrisé. Cette pénurie de personnel temporaire nous a donc contraint à changer rapidement notre fonctionnement en engageant du personnel fixe supplémentaire non budgétisé.

### Evolution des assignations au Programme d'emploi temporaire (PET) au sein du service Textiles



*Evolution du nombre de participants à notre programme d'emploi temporaire que nous effectuons sur mandat du Service public de l'emploi du canton de Fribourg (sans l'année 2020 car les boutiques étaient fermées en raison du COVID)*



*De nombreux visiteurs se sont arrêtés sur notre stand pour participer à un concours et gagner soit une pomme, soit du chocolat ainsi que des bons de réductions Zig-Zag*

## Comptoir Gruérien

Vous avez peut-être été l'un des 133'000 visiteurs du Comptoir Gruérien à découvrir le stand de la Croix-Rouge fribourgeoise ? Du 28 octobre au 6 novembre 2022, la CRF était présente à cette manifestation populaire. Hormis les informations générales données sur nos activités, le thème du stand portait sur la valorisation des habits usagés. Dans un contexte sociétal miné par les crises et les incertitudes (climat, guerre en Ukraine, inflation), nous avons proposé à la population un moment ludique et convivial : une roue de la fortune, une pêche miraculeuse, un jeu du « juste prix » et même des cartes à gratter !

## Distribution de jouets en partenariat avec Migros



En 2022, nous avons reconduit notre collaboration avec Migros Neuchâtel-Fribourg pour la distribution de jouets aux enfants pour les fêtes de fin d'année.

Ces jouets ont été préalablement collectés par Migros dans les principaux centres commerciaux de la société, durant le mois de novembre. Après un premier tri par Migros, la CRF a reçu 14 palettes de jouets. Ces jouets ont été triés et distribués gratuitement aux enfants par nos services internes (puériculture, Chaperon Rouge et Boutiques Zig-Zag/Likido).

*Aucun enfant ne devrait rester sans jouet à Noël. Grâce à cette action, nous essayons d'atteindre cet objectif près de chez nous. Ici, des jouets exposés dans la vitrine de la Boutique Zig-Zag de Fribourg*





Visite des élèves du Collège de Gambach le 26 janvier 2022.  
C'était la fin progressive des mesures anti-covid, ce qui n'a aucunement diminué l'attention des jeunes aux questions de recyclage et de durabilité

## Visites du Centre de tri

Durant l'année, plusieurs groupes ont sollicité une visite guidée de notre Centre de tri à Rosé. Nous avons ainsi eu la chance d'accueillir des étudiants des Collèges de Gambach et de Sainte-Croix, de l'Université de Fribourg, l'association HR Fribourg, les collaborateurs de Crescendo (CIS) ainsi qu'une équipe du département Communication de la Croix-Rouge suisse. Au total, près de 100 personnes ont découvert comment notre Institution valorise les dons d'habits !

## Statistiques

|                                                                         |         |        |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| • Nombre de communes partenaires <sup>1</sup>                           | 79      | -1,2 % |
| • Tonnes d'habits collectées                                            | 1'597   | -0.4 % |
| • Personnes bénéficiant d'habits bon marché                             | 127'592 | +20 %  |
| • Personnes ayant effectué un programme d'emploi (chômage) <sup>2</sup> | 200     | -14 %  |
| • Bons d'achat d'habits octroyés <sup>3</sup>                           | 765     | +368 % |
| • Tonnes de déchets recyclés                                            | 63      | +12 %  |

<sup>1</sup> La baisse est due à la fusion de certaines communes au 1<sup>er</sup> janvier 2022

<sup>2</sup> La baisse n'est que de 14%, car elle a débuté au mois de mai 2022

<sup>3</sup> La forte hausse du nombre de personnes ayant reçu un bon d'achat s'explique par le flux de réfugiés venus d'Ukraine (393 bons distribués)

# Réseaux sociaux

En fin d'année 2021, l'Institution a créé, pour la première fois, un poste de gestionnaire des réseaux sociaux à 50%.

L'année 2022 a donc été la première année complète durant laquelle nous avons été présents sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn). Les publications ont permis de communiquer sur nos activités, de recruter des bénévoles ou de motiver des apprenants à intégrer nos formations.



Aperçu de quelques photos publiées sur le compte [Instagram croix\\_rouge\\_fribourgeoise](#). Parmi celles-ci, on y voit la préparation de l'Action 2X Noël, notre nouvelle salle de formation, une jeune bénévole à la permanence technologique pour les seniors ainsi que des informations sur la vente de mimosa





*Pour marquer ses 20 ans d'existence, le service Alarme a organisé le 21 juillet 2022 une sortie en bateau solaire sur le lac de la Gruyère, suivie d'un repas*



*Visite de notre Centre de tri par l'Association HR Fribourg, le 23.06.2022. Une dizaine de visites sont ainsi organisées chaque année*



*La Croix-Rouge fribourgeoise a tenu son Assemblée générale 2022 sur le site du Marly Innovation Center avec, au 1<sup>er</sup> rang, Madame Barbara Schmid-Federer, présidente de la CRS, Monsieur Philippe Demierre, directeur de la santé et des affaires sociales du canton de Fribourg et Monsieur Mario Parpan, président du Conseil général de la Ville de Fribourg...*



*...et avec la présence, lors de l'apéritif, de La Géminia de Marly, une Harmonie de catégorie Excellence*



# NUMÉRISEZ VOS SOUVENIRS

VHS  
Super8  
8mm  
Cassettes audio  
Vinyles  
Diapositives

Association  
St-Camille

Route de la Gérine 27 • 1723 Marly 1  
Route des Préalpes 18 • 1752 Villars-sur-Glâne  
www.st-camille.ch/boutique • 026 435 23 00



**LOCATION**  
**OTTET**  
**CARROSSERIE**

Rte de Formangueries 1  
**1782 BELFAUX**  
**026 475 17 79**  
**www.ottetsa.ch**

Mini-bus - Utilitaires - Frigos

**RM**  
Robert Mauron SA



**robert-mauron.ch**

## Service Santé

### Cours et formations

#### Mandat CIVI

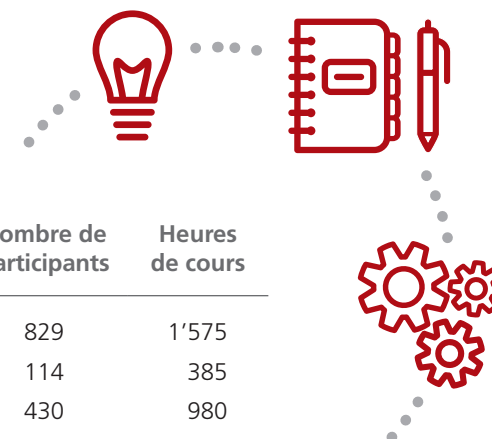
Sur le campus du Service civil au Lac Noir<sup>1</sup>, quelque 10'000 civilistes sont formés chaque année. La Croix-Rouge fribourgeoise assure depuis 2016 les cours en français pour les thématiques suivantes: la communication, les soins et l'accompagnement des personnes âgées.

Les civilistes représentent, par leur soutien, une main d'œuvre très appréciée par les institutions sociales et médicales, surtout après la pandémie et les problèmes de recrutement auxquels doit faire face actuellement le corps médical.

En 2022, nous avons assumé **88 semaines** de cours à 35 heures de formation (par rapport à 84 semaines de cours en 2021). Au total, **1'373 civilistes** ont suivi nos formations sur le campus (1'356 civilistes en 2021).



Pascale Zbinden  
Resp. service Santé



| Thématique     | Nombre de cours | Nombre de participants | Heures de cours |
|----------------|-----------------|------------------------|-----------------|
| Communication  | 49              | 829                    | 1'575           |
| Soins          | 11              | 114                    | 385             |
| Accompagnement | 28              | 430                    | 980             |
| <b>Total</b>   | <b>88</b>       | <b>1'373</b>           | <b>3'080</b>    |

<sup>1</sup> Mandat de l'Office fédéral du service civil CIVI en collaboration avec la Croix-Rouge bernoise

# La Croix-Rouge **forme**



**Auxiliaires  
de santé CRS**

Depuis 65 ans

**Croix-Rouge fribourgeoise**  
**Freiburgisches Rotes Kreuz**  
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



www.croix-rouge-fr.ch

*Campagne d'affichage institutionnelle 2023*

## **Auxiliaire de santé CRS · souvent copiée, jamais égale**

La formation Auxiliaire de santé CRS représente « la » formation de base pour travailler dans les soins. Souvent copiée mais jamais égale, notre formation se fonde sur un standard suisse avec une reconnaissance du certificat au niveau national.

La formation a lieu en présentiel dans nos locaux de Fribourg, en français, et dans notre Centre de formation à Guin, en allemand. Nous diversifions nos sessions pour assurer un apprentissage adapté à chacune et à chacun. La forme hybride est une offre supplémentaire (deux soirées en ligne et un samedi sur place) pour les personnes souhaitant se former en cours d'emploi.

Le manuel de cours est élaboré par des experts et les cours sont enseignés par des infirmières formatrices d'adultes. Avec beaucoup d'exercices pratiques et de matériel moderne, les apprenants sont préparés au stage de 3 semaines dans un EMS du Canton.

La Croix-Rouge fribourgeoise garantit à chaque apprenant un stage et un accompagnement pour recevoir à la fin de ce parcours le certificat d'Auxiliaire de santé CRS.

Nous assurons le suivi de nos apprenants avec des groupes d'apprentissage gratuit en dehors des heures de cours. Avec l'aide d'une infirmière-formatrice, les apprenants peuvent retravailler la matière et avancer à leur rythme.

Afin de préparer au mieux nos apprenants, nous les formons aussi au PDSB© (Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire), une méthode de mobilisation venue du Canada. Cela signifie que les apprenants de Fribourg reçoivent un **certificat d'Auxiliaire de santé CRS** et une attestation PDSB© à la fin de leur formation et cela sans augmentation de prix.



*La théorie est importante mais, durant la formation, beaucoup d'exercices de mise en situation sont effectués*

En allemand, les auxiliaires sont formés à la **kinesthésique**, une approche similaire au PDSB© : elle consiste à favoriser l'autonomie du résident en ménageant la santé du soignant. Les apprenants en allemand reçoivent aussi deux certificats à la fin de leur formation.

## **Statistiques**

- **156 certificats d'Auxiliaires de santé CRS délivrés**
  - 121 personnes francophones
  - 35 personnes germanophones



## Formations continues

*« Celui qui arrête de se former est vieux, qu'il ait 20 ou 80 ans. »  
Henry Ford*

Nos formations continues pour les **professionnels de santé** et les institutions de soins de longue durée connaissent de plus en plus de succès. Après trois ans de pandémie, il n'est pas étonnant que la thématique « Personnel soignant : reprendre son souffle » a été la plus demandée. Les équipes ont été mises à rude épreuve durant cette période et les directions sont conscientes du besoin de donner du temps à leurs collaborateurs pour se ressourcer.

En 2022, nous avons formé **182 personnes**<sup>1</sup> lors de formations d'un demi à un jour sur différentes thématiques :

- Personnel soignant : reprendre son souffle
- Soins palliatifs et démences
- Bienveillance – accompagner sans juger
- Mobilisation
- Prendre soin de soi pour prendre soin de l'autre
- Massage des pieds et des mains
- Toilette hygiène

Des formations continues en lien avec **l'enfance et la famille** ont été suivies par des (grands) parents et des assistantes parentales sur des thématiques en lien avec l'alimentation, le mouvement et le développement des enfants.



*Nos formations continues abordent aussi, avec différents modules, la prise en charge des enfants*

<sup>1</sup> Pas de formations en 2020 et 2021 à cause de la pandémie

## Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire de soins (PDSB®)

Les problèmes de dos et d'épaules sont très répandus chez le personnel soignant. Comment éviter ces problèmes de santé, sachant que la mobilisation des personnes âgées est une des tâches principales du personnel soignant dans les EMS ?

La formation PDSB de 20h a été développée au Québec et validée par Gineste-Marescotti. Il s'agit d'une méthode qui utilise au maximum les ressources des résidents et démontre aux apprenants comment manipuler correctement les appareils de mobilisation (élevateur, verticalisateur...).

Nous sommes persuadés que cette méthode est primordiale pour le travail de nos auxiliaires de santé CRS, raison pour laquelle nous l'avons intégrée depuis deux ans dans la formation AS CRS.

En allemand, la kinesthésique a été intégrée dans la formation Pflegehelfer/in SRK depuis 2020. Cette approche très reconnue en Suisse-allemande est un peu différente du PDSB, mais le principe de favoriser l'autonomie du résident est identique.



En 2022, **186 attestations PDSB** ont été délivrées, dont 131 dans le cadre de la formation AS CRS et 55 en intra-muros dans les institutions



**26 personnes** ont reçu un certificat en Animation en 2022

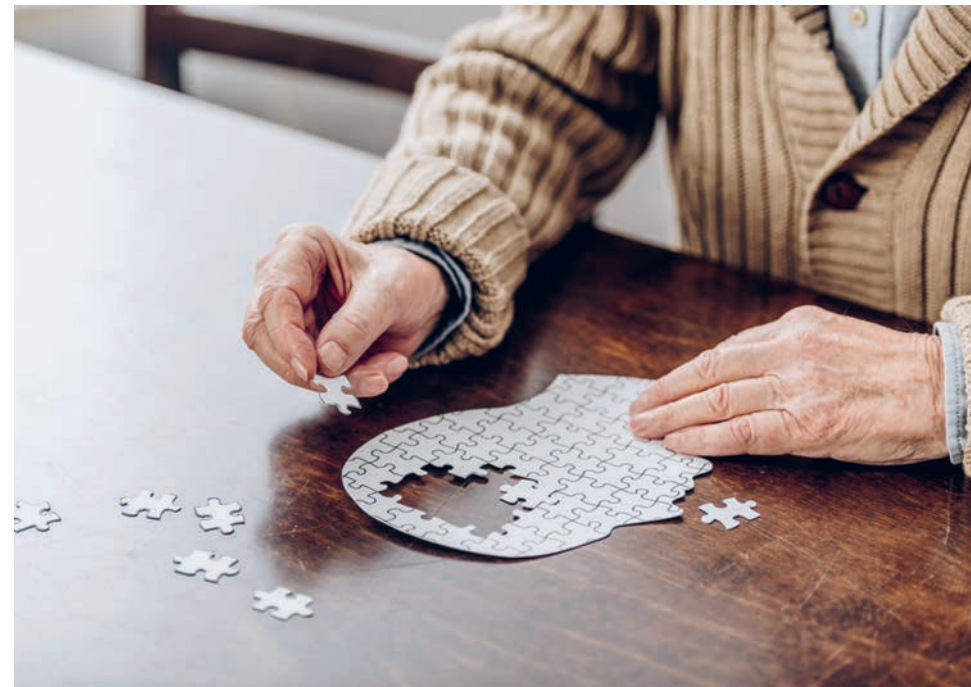
### Animation et accompagnement auprès de personnes âgées • orientation démente

Nous le savons, de plus en plus de personnes âgées vont, à l'avenir, résider en EMS ou fréquenter des foyers de jours.

Le service Animation collabore en pluridisciplinarité avec toutes les équipes professionnelles, le réseau et les familles de la personne prise en charge. L'objectif consiste à proposer des activités adaptées qui maintiennent et stimulent les ressources de la personne âgée en tenant compte de ses désirs, de ses besoins, de son autonomie et de son droit à l'autodétermination. Le but est de renforcer le sentiment de reconnaissance, d'appartenance et d'existence auprès de la personne âgée en la considérant comme un être vivant à la recherche d'un sens à sa vie.

Cette formation, - orientation démente - prépare **depuis 29 ans** les apprenants à leurs missions professionnelles au sein d'EMS, de foyers de jour, de centres d'accueil temporaires ou autres structures pour retraités.

La formation en filière annuelle propose 250 heures de théorie et d'ateliers pratiques appliquées une fois par semaine par des intervenants experts.



*Les soignants doivent faire face à des comportements inhabituels, parfois dérangeants, tels l'agressivité, la déambulation, la perte de la mémoire ou de la parole. La formation FAP permet d'accompagner plus sereinement ces personnes*

### Accompagnement en psychiatrie de l'âge avancé (FAP)

La formation FAP aborde en **36 heures** de cours les thématiques telles que les troubles du comportement, la pathologie et la communication avec des personnes atteintes de démence.

Les apprenants FAP peuvent faire valider leur formation avec une évaluation de compétences à la fin de leur formation. Nous avons proposé à tous nos « fapistes » une formation continue spécifique pour compléter leurs compétences. La thématique choisie en 2022 a été celle des soins palliatifs et de la démence.

**11 personnes** ont obtenu le certificat FAP en 2022.

Dans les cours inter-entreprises de l'OrTra santé social Fribourg, nous formons des apprentis ASSC (Assistant/e en soins et santé communautaire) et ASE (Assistant/e socio-éducatif) sur diverses thématiques en lien avec les troubles démentiels.

En 2022, **450 apprentis** ont suivi cette formation.



## PASSAGE · prendre soin d'une personne en fin de vie

Les soins palliatifs ont pour but d'offrir une prise en charge digne, de soulager les souffrances des personnes en fin de vie et de leur offrir la meilleure qualité de vie possible.

Notre formation Passage (48 heures de cours) traite en huit jours de cours les thématiques suivantes :

- Introduction aux notions de santé, maladie, fin de vie, deuil
- Communication avec des personnes gravement malades ou en fin de vie
- Soutien et maintien du bien-être physique dans une situation palliative
- Soutien dans l'atténuation de la souffrance psychique, épuisement des aidants
- Répercussion du processus de fin de vie sur l'entourage
- Aspects juridiques de l'accompagnement en fin de vie
- Aide à la recherche du sens spirituel de la vie et soutien durant le deuil
- Engagement en tant qu'accompagnateur de personnes gravement malades ou en fin de vie.

En 2022, **11 personnes** ont suivi la formation proposée.

*Comment accompagner une personne en fin de vie ? La formation Passage CRS donne des réponses*

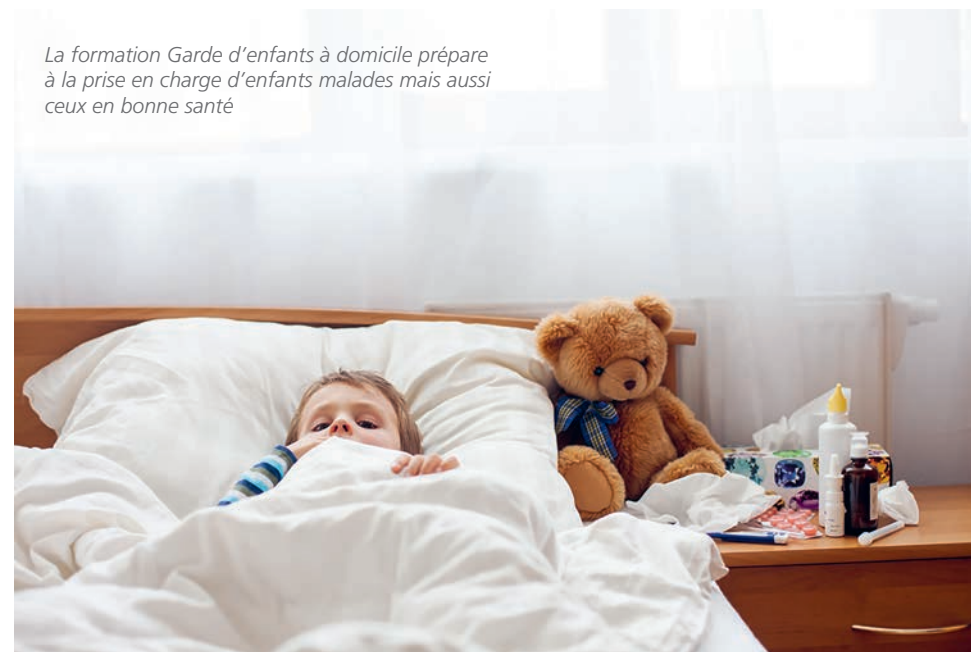


## Garde d'enfants à domicile

**12 personnes** ont suivi en 2022 la formation Garde d'enfants à domicile pour se préparer à s'occuper d'enfants à domicile (jeunes gens au pair, grands-parents, étudiants, jeunes parents). Cette formation est aussi demandée aux futures gardes du service de garde d'enfants à domicile, Chaperon Rouge.

En 35 heures, la formation permet d'acquérir des compétences dans le domaine des besoins de l'enfant comme l'hygiène, l'alimentation, le sommeil et la connaissance de diverses maladies propres à l'enfance.

*La formation Garde d'enfants à domicile prépare à la prise en charge d'enfants malades mais aussi ceux en bonne santé*



## Babysitting CRS · Les jeunes, pros de la garde d'enfants !

Le cours babysitting CRS a connu une augmentation de 30% des demandes en 2022 : plus que **661 jeunes** ont été formés lors des **47 cours**.

Ce succès est-il en lien avec le nouveau support de cours qui inclut l'application gratuite et le e-learning durant les cours ? Cette nouvelle formule plaît énormément aux jeunes qui adorent le côté ludique et sympathique du nouveau visuel.



## Nombre de participants au cours de babysitting

|                | 2021      |            | 2022      |            |
|----------------|-----------|------------|-----------|------------|
|                | Cours     | Apprenants | Cours     | Apprenants |
| En français    | 29        | 423        | 25        | 385        |
| En allemand    | 6         | 72         | 7         | 83         |
| Au CO Français | –         | –          | 14        | 181        |
| Au CO Allemand | –         | –          | 1         | 12         |
| <b>Total</b>   | <b>35</b> | <b>495</b> | <b>47</b> | <b>661</b> |

Chaque jeune formé-e à la Croix-Rouge fribourgeoise peut s'inscrire ensuite sur notre liste de babysitters, une liste accessible à nos membres qui souhaitent trouver un/e babysitter de confiance.



*Les babysitters CRS bénéficient également de formations continues pour se perfectionner*

## Puériculture : un accompagnement des parents

Notre espace parents-enfants est ouvert aux parents dès la naissance et jusqu'à l'entrée à l'école des enfants. Durant les quatre premières années de vie, le développement physique et psychique de l'enfant est impressionnant. Les parents ont besoin d'informations ciblées et d'accompagnement dans leur nouveau rôle de parents.

Les consultations se font soit dans un de nos trois centres de puériculture (Avry-Bourg, Bulle et Estavayer-le-Lac) ou dans une de nos **23 communes** des trois districts Broye, Gruyère et Sarine-Campagne. Les infirmières se déplacent aussi au domicile des familles.



*Nos infirmières de la petite enfance sont à l'écoute pour parler avec les parents des soins à prodiguer, de l'allaitement, de l'alimentation, du sommeil et du développement de l'enfant*

**Permanence téléphonique :** du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 16h à 18h.

Après plus de deux ans de restrictions à cause de la situation sanitaire, nous avons proposé nos ateliers-échanges avec les thématiques suivantes :

- Joie, colère et frustration (en collaboration avec Education familiale)
- 1,2,3... école (préparation à la rentrée avec EcolePlus)
- J'allaite mon bébé (avec une consultante en lactation)
- Lecture d'étiquette et sucres cachés (avec une diététicienne de la Croix-Rouge)
- A la découverte de l'imaginaire et du langage (avec les bibliothèques régionales)
- Yoga parent-enfant (avec YOGA So-Ham)
- Initiation au massage du bébé (avec une instructrice en massage de bébé)
- Le langage, la communication et l'oralité de mon enfant (avec des logopédistes)
- ABC écran (avec REPER)
- Bonne nuit et fais de bons rêves (avec nos infirmières puéricultrices)
- Grandir en jouant (avec une psychomotricienne de la Croix-Rouge)

## Statistiques 2022

- 1'434 Nombre de familles ayant fait appel au Service
- 1'641 Nombre d'enfants en consultations
- 2'370 Consultations avec rendez-vous
- 1'965 Consultations téléphoniques
- 559 Visites à domicile
- 134 Consultations par mail, sms, vidéo
- 196 Participants aux Ateliers-échange
- 275 Interventions en lien avec la famille

**5'499 Interventions**



**Carambole**  
Alimentation et mouvement  
pour les enfants de 0 à 12 ans

## Prévention et promotion de la santé

Le projet Carambole fait partie du programme cantonal « Alimentation, mouvement et santé mentale » qui existe depuis 2011. Initialement prévu pour les crèches, Carambole est depuis 2014 également proposé dans les accueils extra-scolaires (AES).

Les différents ateliers et activités en français et en allemand s'adressent aux enfants, à leurs parents et aux professionnels et traitent des thèmes en relation avec l'alimentation, le mouvement et depuis peu aussi de la santé mentale.

Depuis 2018, les établissements participants se voient décerner une attestation « Carambole ». Ils s'engagent à proposer au minimum 3 activités pour les parents, le personnel et les enfants dans la première année ainsi que 2 activités l'année suivante.

*Après le récit d'un conte sensibilisant à l'alimentation équilibrée et aux mouvements, les enfants sont invités à découvrir et goûter de nouveaux aliments*



*La bienveillance, les émotions, la confiance et les sensations corporelles liées à l'alimentation sont les quatre thèmes utilisés pour favoriser la santé mentale des enfants et sensibiliser de manière ludique les parents et les professionnels de la petite enfance*

La phase pilote de la nouvelle thématique **Santé mentale**, conçue et intégrée dans le programme de l'année passée, a débuté avec un franc succès. La santé mentale est un état de bien-être qui permet à une personne de puiser dans ses capacités pour faire face aux aléas de la vie courante et de se sentir bien dans la société.

Nous souhaitons ainsi renforcer les enfants dans le domaine de l'**alimentation** afin qu'ils appréhendent mieux leur corps et reconnaissent quand ils ont faim ou quand ils sont rassasiés. Nous développons avec les enfants aussi des stratégies pour la gestion des différentes **émotions** et nous les aidons à accroître leur **confiance** et à approcher les autres avec **bienveillance**.

Pour la thématique de la santé mentale, nous avons conçu quatre sacs avec du matériel pour différentes activités. Ces sacs restent pendant plusieurs semaines dans les établissements permettant ainsi à un plus grand nombre d'enfants, de parents et de professionnels de profiter de cette offre. En une année, le nombre de participants a doublé parmi les enfants et les parents et augmenté de 60% parmi les professionnels.

Tous les participants, crèches ou AES, ont reçu nos **4 Newsletters** traitant des thèmes suivants :

- Les graines germées
- Mon enfant a peur, que faire ?
- Les différentes phases de l'alimentation de la 1<sup>re</sup> année de vie
- Lecture des étiquettes et sucres ajoutés.

En 2022, **31 activités** dans 6 crèches et 9 accueils extra-scolaires ont été réalisées. 551 enfants, 156 professionnels et 238 parents y ont pris part. 6 établissements se sont vu décerner l'attestation «Carambole».



## Couleur Jardin

Quand durabilité rime avec santé !



La Croix-Rouge fribourgeoise (CRF) est mandatée par la Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS) pour créer un projet de promotion de santé qui favorise l'alimentation équilibrée, le mouvement régulier, la cohésion sociale interculturelle et intergénérationnelle ainsi que le respect de l'environnement.

Trois jardins communautaires (Broc, Fribourg et Bulle) ont été développés jusqu'ici. Désormais, ils sont autonomes et volent de leurs propres ailes.

Concrètement, chaque semaine sur chaque site, un public très varié jardine, se rencontre, partage un goûter et est formé sur les aspects de santé et de respect de l'environnement dans le cadre du jardin.

En 2022, l'objectif principal de Couleur Jardin a légèrement évolué. Il consiste désormais à former des personnes à la coordination d'un jardin afin qu'elles puissent ensuite développer, dans leur propre commune ou structure, de nouveaux jardins partagés.

De multiples démarches ont été menées afin de mettre sur pied un « jardin vitrine » qui sera réalisé en 2023 à *Marly Innovation Center (MIC)*.

*Sain, gourmand et frais du jardin : des recettes réalisées lors des ateliers Couleur Jardin en 2022*



La formation des futurs coordinateurs a été donnée en 2022 à **7 personnes**. La partie pratique se fera en 2023 au jardin témoin.

Trois réunions ont permis de présenter Couleur Jardin aux autorités communales pour les informer et les motiver à développer un projet de jardin chez elles.



Plateforme pour enfants  
et seniors

[manger-bouger-fr.ch](http://manger-bouger-fr.ch)

*Mandat de la Direction de la santé et des affaires sociales*

## La plateforme de la santé Croix-Rouge !

En 2022, le site a reçu **67'176 visites** (nombre stable par rapport à 2021).

L'équipe responsable du site a participé à 13 ateliers-échanges avec les puéricultrices dont deux pour la première fois en collaboration avec le Service de puériculture de la Veveyse qui globalement ont réuni **84 participants** (46 parents, 26 enfants et 12 professionnels).

Elle a aussi organisé un atelier Youpi Znüni en collaboration avec Education familiale (6 parents, 8 enfants et 2 professionnels). La diététicienne s'est exprimée à trois reprises sur les ondes de RadioFr.

Elle a aussi pris en charge **12 formations** sur les thématiques de l'alimentation et du mouvement des enfants qui ont permis de sensibiliser **108 personnes**. Pour ces mêmes thématiques mais avec un public de seniors, 5 activités ont pu être animées par l'équipe pour un total de **120 personnes**.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à visiter le site.



Le code QR vous amène sur la page  
[www.manger-bouger-fr.ch](http://www.manger-bouger-fr.ch)

## Alimentation et mouvement orientés « seniors »

Nous sensibilisons les seniors à l'importance d'une alimentation adaptée aux besoins de l'âge et au fait qu'il est important de rester en mouvement. Cette année, nous avons ajouté la thématique de la santé mentale à nos actions, sachant que celle-ci est indissociable de la santé physique. Prendre soin de soi doit se faire dans la globalité, tant au niveau physique que psychique.

Grâce à ces formations continues, les bénévoles sont sensibilisés à leur santé (mentale) mais aussi à celle de leur entourage et des personnes âgées qu'elles côtoient dans leur activité bénévole. Nous avons conçu les cours de manière très pratique afin que les bénévoles soient actifs pendant les cours. **47 bénévoles** ont suivi ces formations.

## Conférences publiques

Et s'il y avait mieux à faire que de chercher à être heureux? Tel était le point de départ de notre conférencier, l'auteur et psychologue fribourgeois Yves-Alexandre Thalmann lors des **trois conférences publiques** que nous avons organisées à Fribourg, Romont et Bulle en 2022.

Le bonheur est souvent réduit au bien-être: l'important serait de vivre dans le moment présent et d'éprouver surtout du plaisir et des émotions agréables. Si savoir apprécier ce que le monde nous offre est important, contribuer à créer une société meilleure par nos choix et nos actions l'est tout autant. Les **330 personnes** qui se sont déplacées ont beaucoup apprécié la conférence et les échanges sur cette thématique.

*Nos conférences publiques avec Y.-A. Thalmann ont donné plusieurs pistes pour savoir ce qui nous rend réellement heureux*







## Fourchette verte

### Quand gourmandise rime avec santé

Fourchette verte Fribourg en 2022 c'est:

- **295** semaines de repas analysés par les diététiciennes
- **161** repas tests
- **61** établissements détenteurs du Label Fourchettes verte ou Ama Terra
- **55** visites d'établissements labellisés
- **19** visites en vue d'une labellisation
- **9** nouvelles labellisations
- **6** formations pour testeurs (15 personnes formées au total)
- **3** retraits labels (3 abandons)
- **3** cours pour les cuisiniers Fourchette verte (35 participants)
- **2** séances de présentation du label Fourchette verte pour 39 personnes

En 2022, le thème de l'alimentation durable a été mis à l'honneur par l'équipe de Fourchette verte Fribourg et son profil additionnel Ama terra. Ses efforts ont été soutenus et encouragés par deux nouveaux financements: le développement durable et le plan climat.

Une belle collaboration se met en place avec *Terroir Fribourg* dans le cadre de la charte de restauration collective cantonale « Cuisinons notre région », dont Fourchette verte est partenaire. Depuis juin 2021, les établissements signataires (20 à la fin 2022) s'engagent à servir des **repas locaux, équilibrés et durables**.

*Lors des stands dans les structures d'accueil, petits et grands peuvent être sensibilisés au sucre caché dans les aliments*



La nouvelle déclinaison Fourchette verte senior@home pour les repas à domicile peine encore à démarrer, malgré les efforts sur le terrain. 2022 a permis de réaliser une évaluation des besoins des livreurs de repas et la mise à jour de la liste des fournisseurs de repas dans le Canton.

Plus de détails: [www.fourchetteverte.ch](http://www.fourchetteverte.ch)

## eduQwa · la qualité dans nos formations

La Croix-Rouge fribourgeoise est certifiée eduQwa depuis 2004. Ce label garantit la qualité des formations continues. La certification se fait tous les trois ans, mais un audit de suivi se fait annuellement.



## Bénévoles de la CRF

Notre Institution peut compter sur de nombreux bénévoles qui s'engagent au quotidien pour le bien-être des personnes âgées. Pour les soutenir dans leurs tâches au quotidien et leur donner des compétences supplémentaires, nous offrons une palette de **formations continues alléchantes aux bénévoles**.

**47 bénévoles** ont suivi un ou plusieurs cours sur les thématiques suivantes:

- Le yoga du rire
- Le yoga pour les aînés et les mouvements doux
- Favoriser l'équilibre, prévenir les chutes
- Parcours sensoriel dans la nature
- Découverte des protéines végétaux
- Les bienfaits des plantes médicinales
- Relaxation avec les bols chantants.

## Economie domestique

Reconnue par l'Association suisse des organisations d'aide et de soins à domicile (ASSASD), la formation *Economie domestique et prise en charge CRS* prépare les apprenants à travailler au domicile des personnes. Elle dure 48 heures et traite les thématiques comme la communication en équipe, le nettoyage, l'hygiène, l'alimentation et la lessive. Cette formation, proposée en français et allemand, n'a pas été donnée en 2022.

**J.-Cl. Chambettaz**  
Carrelages et chapes SA



Nat.: 079 225 23 88  
Tél.: 026 436 51 84  
jc.chambettaz@bluewin.ch  
1723 Marly 1

Maîtrise fédérale

Depuis 1981 à votre service!



**ProConseils SA**  
services et assurances

[www.pconseils.ch](http://www.pconseils.ch)



Ensemble,

**Travaillons votre succès**

Entreprendre est une source de motivation précieuse. Pour la préserver, il faut éviter les pertes de temps administratives

Nous établissons des solutions sur mesure afin de répondre aux besoins de couverture des risques de votre entreprise et sommes à vos côtés lors de la survenance de sinistres.

Depuis plus de 50 ans, votre partenaire pour les installations électriques et de télécommunication

**molliet lauper SA**  
[www.mlsa.ch](http://www.mlsa.ch)  
026 409 7 409



# Service Activités sociales

## Bénévolat en hausse

Après une année 2020 caractérisée par une baisse des prestations due à la pandémie et une année 2021 marquée par une lente reprise, 2022 renoue avec une forte augmentation des heures bénévoles: **+25%**.

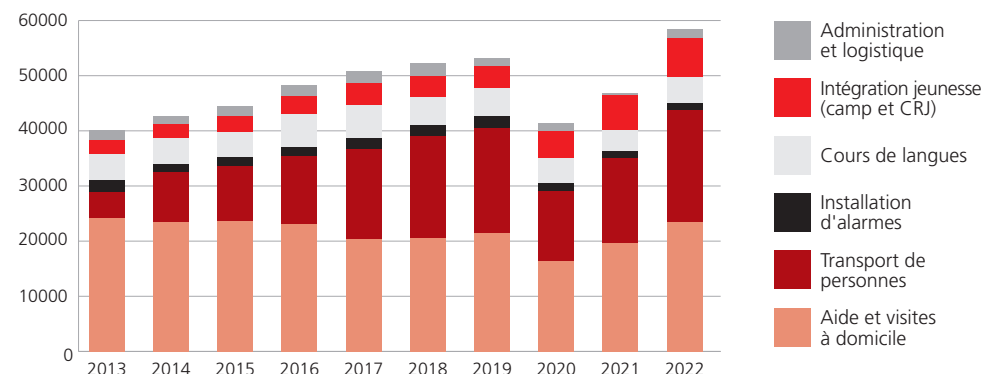
Cette hausse traduit en réalité une augmentation importante de la demande pour nos diverses prestations telles que les transports de personnes à mobilité réduite (+9%) et les visites à domicile (+20%).

Notre défi consiste donc à poursuivre le recrutement de bénévoles afin de répondre à la hausse des demandes. Si nous privilégions le bénévolat, c'est tout simplement pour être en mesure de proposer des prestations qui soient les meilleures marché possibles, gratuites ou à prix coûtant, et donc accessibles au plus grand nombre.



David Seydoux  
Resp. service Activités sociales

## Heures bénévoles: évolution par type d'activités



L'incidence négative de la pandémie sur nos activités bénévoles en 2020 et 2021 est évidente



## Transports de personnes à mobilité réduite

En 2022, les missions de transports ont continué à augmenter, démontrant ainsi que ce Service répond à une demande toujours plus importante.

**479'163 km** parcourus (+9%) et **21'300 transports** effectués (+7.9%) par **74 chauffeurs** bénévoles en faveur de 1'101 usagers (+ 8.1%).

## Visites à domicile

**22'980 heures** de visites auprès de personnes vivant seules à leur domicile ont été effectuées dans le Canton en 2022 (+19.7%).

En tout, **138 bénévoles** ont rendu visite à **199 personnes** âgées.

*Pour rompre l'isolement des personnes âgées, la Croix-Rouge fribourgeoise organise des visites à domicile avec des bénévoles. La demande est en forte hausse*

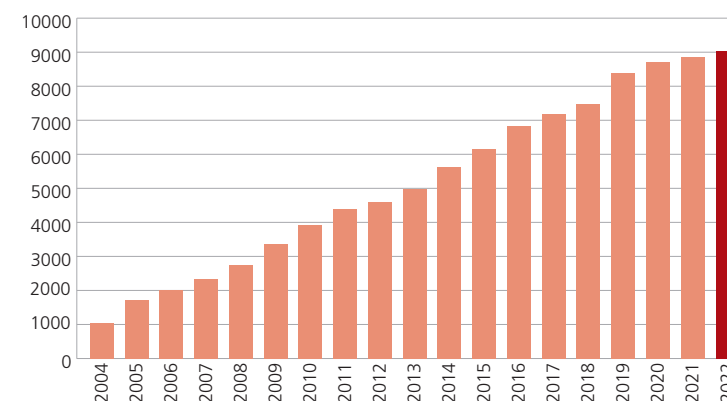


© CRS

## Service Alarme

En 2022, le service Alarme a fêté ses **20 ans** d'existence. En 2022, le nombre de raccords mensuels s'est élevé à **9'026**, soit +1.9% par rapport à 2021. Cumulé sur les vingt dernières années, ce chiffre s'élève à près de 100'000 raccords mensuels pour environ 5'000 clients utilisateurs de cette prestation.

### Evolution du nombre de mois de location annuel



*Dans le cadre d'une formation continue, les bénévoles du Service se sont rendus à Zürich pour visiter l'une de nos deux centrales d'alarme. Un moment d'échanges qui a permis de mieux comprendre le travail de chacun*





*Le traditionnel Goûter de Bénichon des Aînés à Bulle devient un rendez-vous très prisé. A tel point que nous devons malheureusement refuser du monde pour des questions de sécurité*

## Autres activités sociales

- Après une année blanche<sup>1</sup>, **la vente de mimosa** en janvier 2022 a retrouvé presque tous ses stands. Presque, car une grande enseigne ne nous a malheureusement pas autorisé à vendre dans ses magasins. Cela explique le résultat de **CHF 62'046.75**, inférieur à la moyenne des dix dernières années.
- Le 6<sup>e</sup> **Goûter de Bénichon des Aînés**, organisé à Bulle début octobre, a de nouveau rencontré un immense succès. **170 personnes** ont goûté au plaisir des cuchaules, cuquettes, croquets, pains d'anis et moutarde de Bénichon, dans une ambiance chaleureuse assurée par notre désormais fidèle Jojo-music, musicien animateur qui fait l'unanimité.
- La 1<sup>re</sup> **Fête des Fleurs** a connu un beau succès. Plus de **110 personnes** ont participé à cette manifestation qui s'est déroulée à la fin du printemps, le 15 juin à Bulle.

<sup>1</sup> Année 2021 sans vente de mimosa à cause de la pandémie



*Les participants à la Fête de Noël ont eu la chance et le plaisir d'assister à un concert du chœur d'enfants « Les Marmousets » de Fribourg, fondé en 1935*

- La Croix-Rouge fribourgeoise a organisé le 15 décembre 2022 la **Fête de Noël des Aînés** dans la salle paroissiale du Christ-Roi. Entre les friandises, le thé de Noël et l'arrivée de Saint-Nicolas, l'après-midi a été ponctuée de musique et a ravi les **115 participants**. Cette fête est organisée par une équipe de bénévoles qui ont préparé la salle, cuisiné, accueilli et servi les participants.

Un merci également à nos chauffeurs bénévoles pour les déplacements aller-retour des personnes âgées.

- La 3<sup>e</sup> **fête de l'Amitié à Estavayer-le-Lac** a réuni 14 personnes dans la salle paroissiale de l'Eglise réformée durant une après-midi animée par André Schibler, auteur-compositeur et animateur à ses heures.





Esther (à gauche, 3<sup>e</sup> rang) partageant un repas syrien chez la famille Al Shehada à Fribourg

## Croix-Rouge Jeunesse

En 2022, la Croix-Rouge Jeunesse a pu compter sur l'engagement de **169 bénévoles**. 45 d'entre eux ont débuté leur engagement durant l'année.

### Visites aux familles migrantes

Cette année, **96 familles** migrantes de diverses origines ont reçu les visites régulières de **105 bénévoles**. Ceux-ci aident les enfants à faire leurs devoirs, soutiennent les parents dans des démarches administratives et proposent des activités à toute la famille, comme des promenades, des jeux ou des bricolages. Ces activités favorisent l'intégration des familles et l'égalité des chances des enfants mais permettent aussi de créer des liens très forts avec les jeunes bénévoles. **3'904 heures** de bénévolat ont été effectuées avec cette activité.

### Après-midis loisirs

Quatre après-midis loisirs ont été organisés pour des familles migrantes (13 juillet, 17 août, 19 octobre, 21 décembre). Il s'agit d'une collaboration entre la CRF et le Bureau de Coordination Ecole - Parents Migrants (BCEPM) de Villars-sur-Glâne. Bénévoles et familles se sont rendus en forêt, ont participé à un « atelier dessins » et ont préparé une fenêtre de l'Avent. Au total, **51 enfants** ont participé aux activités encadrées par **7 bénévoles**.

Atelier Land Art (utilisation des matériaux de la nature pour en faire des œuvres) dans le Bois de Moncor



## Permanence technologique

**34 bénévoles** ont participé aux permanences technologiques proposées aux seniors tous les mardis durant une heure à Bulle et à Fribourg. Ainsi, les seniors ont pu apprendre à mieux utiliser leur smartphone, tablette et ordinateur. Durant toute l'année, **48 séances** ont été organisées à **Fribourg** et **45 à Bulle**. **41 seniors** ont bénéficié de cette aide proposée par nos jeunes bénévoles.



Marina aide M. Gallay à utiliser son smartphone

## Croix Rouge racontée aux enfants

La présentation de la « Croix-Rouge racontée aux enfants » a comme objectif de sensibiliser les élèves des classes 8H aux valeurs humanitaires et au travail de la Croix-Rouge sur le terrain, que ce soit à l'échelle locale, nationale ou internationale.

Cette année, les présentations se sont déroulées du 8 juin au 7 juillet. Les **8 bénévoles** se sont rendus dans **10 classes** du Canton. En tout, plus de **163 enfants** ont participé à l'animation.



Vanessa et Eva dans l'école de la Vignettaz

### La Croix-Rouge racontée aux enfants: Evolution de 2009 à 2022

|                                             | Classes | Elèves |
|---------------------------------------------|---------|--------|
| <b>2009</b><br>(Année du 100 <sup>e</sup> ) | 31      | 601    |
| <b>2010</b>                                 | 18      | 345    |
| <b>2015</b>                                 | 22      | 440    |
| <b>2019</b>                                 | 10      | 170    |
| <b>2022</b>                                 | 10      | 163    |

## Festival Juvenalia

Le 21 mai 2022, la Croix Rouge Jeunesse était présente sur la Place Georges-Python au Festival Juvenalia organisé par Frisbee, le réseau des activités de jeunesse. Ce Festival a pour but de réunir diverses organisations actives dans le domaine de la jeunesse et de faire découvrir aux enfants et adolescents les possibilités de loisirs et d'engagement. Trois bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse ont pris en charge l'organisation de notre stand. Il s'agissait de quatre différents postes proposant des activités sur la thématique de l'Humanité. Le jour même, **6 bénévoles** étaient présents pour accueillir et encadrer les enfants. Plus de **100 enfants** ont participé à nos activités.



Les enfants décrivant le mot Humanité



Valentina et Ines au Festival Les Georges



Les bénévoles apprécient d'être formés sur le sujet de la migration

## Gobelets consignés

La Croix-Rouge Jeunesse a repris le projet de collecte de gobelets consignés qui avait été mis en place en 2019. Du 11 au 16 juillet, durant le **festival Les Georges** à Fribourg, les spectateurs ont eu la possibilité de faire don de leur consigne de gobelet dans nos containers transformés. Chaque verre récolté a rapporté CHF 2.– à la CRF. Deux bénévoles par soirée étaient présents pour sensibiliser le public à cette possibilité. **1'579 gobelets** ont été récoltés ce qui a rapporté CHF 3'158.–. La même action a été mise en place lors de la Saint-Nicolas du 3 décembre. **CHF 3'516.–** ont été récoltés.

## Formation

En octobre 2022, **13 bénévoles** ont participé à la formation « Asile et Migration » donnée en collaboration avec l'association Hiwot. Cette formation a lieu chaque année dans le cadre du projet DESTA créé avec Hiwot et soutenu par la Ville et le canton de Fribourg. Les bénévoles ont pu acquérir des connaissances sur les différents permis de séjour, l'arrivée des migrants en Suisse ainsi que sur l'histoire, la situation, les coutumes de l'Erythrée. Suite à la formation, les bénévoles ont partagé un repas érythréen.

# Ressources humaines

Au 31.12.2022, l'Institution comptait **155 collaborateurs** salariés équivalant à **78.55 postes** à plein temps, dont 8 apprenti-e-s et une stagiaire.

## Mouvements durant l'année

- Départs: 27 personnes
- Arrivées: 31 personnes

Par ailleurs, **888 bénévoles** ont été actifs au sein de l'Institution, dont **466 réguliers** ainsi que **200 personnes** travaillant dans le cadre d'un **programme d'emploi temporaire (PET)**, en collaboration avec le Service public de l'emploi.

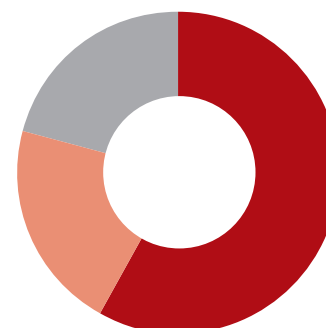
Le nombre d'heures bénévoles a augmenté de 24.7% par rapport à 2021 pour s'établir à **58'427 heures**.

Sur l'ensemble, **1'246 personnes** ont ainsi œuvré pour l'Institution.



David Seydoux  
Resp. Ressources humaines

## Répartition 2022 des heures effectuées par type d'engagement



Globalement, 280'816 heures de travail ont été effectuées en 2022, soit l'équivalent de 135 postes de travail à plein temps.



## Employés par service et par taux d'activité

| Service               | Hommes    | Femmes     | 100 %     | ≥50 %     | <50 %     |
|-----------------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| Aide aux familles     | 0         | 40         | 0         | 7         | 33        |
| Activités sociales    | 2         | 9          | 3         | 6         | 2         |
| Service Santé         | 3         | 40         | 1         | 13        | 29        |
| Migration Intégration | 1         | 11         | 3         | 5         | 4         |
| Textiles              | 9         | 28         | 12        | 24        | 1         |
| Administration        | 7         | 5          | 6         | 5         | 1         |
| <b>Total</b>          | <b>22</b> | <b>133</b> | <b>25</b> | <b>60</b> | <b>70</b> |

## Apprentie-s

12 apprenti-e-s ont débuté, poursuivi ou terminé leur formation professionnelle :

### Employé-e-s de commerce :

- Atlet Krasniqi *fin d'apprentissage*
- Aliye Can *3<sup>e</sup> année*
- Alexandar Petrov *3<sup>e</sup> année*
- Gloire Guilloid *1<sup>re</sup> année*
- Raphaël Favre *1<sup>re</sup> année*

### Gestionnaires du commerce de détail :

- Aylin Kıpçuoğlu *fin d'apprentissage*
- Solange Ravaz *fin d'apprentissage*
- Anne Jutzet *3<sup>e</sup> année*
- Jamal Aman *2<sup>e</sup> année*
- Sabrina Chabloz *2<sup>e</sup> année*
- Kevin Murcia *1<sup>re</sup> année*
- Gulsoom Bayat *pré-apprentissage, 1<sup>re</sup> année*

## Employées jubilaires

|                 |               |                  |               |
|-----------------|---------------|------------------|---------------|
| Sylvie Lejeune  | <b>30 ans</b> | Rosemarie Hayoz  | <b>15 ans</b> |
| Pascale Zbinden | <b>20 ans</b> | Catherine Monney | <b>15 ans</b> |

## Bénévoles jubilaires

|                              | Années                              |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Gabrielle Surchat            | <i>Après-midi loisirs</i> <b>15</b> |
| Marie-Claude Coquoz          | <i>Après-midi loisirs</i> <b>10</b> |
| Sophie Suter Perritaz        | <i>Après-midi loisirs</i> <b>10</b> |
| Philippe Gillieron           | <i>Chauffeur</i> <b>10</b>          |
| Jacques Berger               | <i>Chauffeur</i> <b>10</b>          |
| Mireille Tutelemo Lukombo    | <i>Après-midi loisirs</i> <b>10</b> |
| Francis Gremion              | <i>Chauffeur</i> <b>10</b>          |
| Marcel Magnin                | <i>Cours de langue</i> <b>5</b>     |
| Jean-Jacques Butty           | <i>Chauffeur</i> <b>5</b>           |
| Xiao-Yan Peter               | <i>Cours de langue</i> <b>5</b>     |
| Yassin Moehr                 | <i>Après-midi loisirs</i> <b>5</b>  |
| Félix Grossrieder            | <i>Chauffeur</i> <b>5</b>           |
| Evelyne Saile                | <i>Chauffeur</i> <b>5</b>           |
| Gérald Marchon               | <i>Visites</i> <b>5</b>             |
| Suzanne Fragnière            | <i>Visites</i> <b>5</b>             |
| Ziad Alawa                   | <i>Chauffeur</i> <b>5</b>           |
| Ondina Maria Lourenço        | <i>Chauffeur</i> <b>5</b>           |
| Fritz Liechi                 | <i>Alarme</i> <b>5</b>              |
| Aliona Castella              | <i>CRJ</i> <b>5</b>                 |
| Martin Willi                 | <i>Chauffeur</i> <b>5</b>           |
| Alejandra Milagros Friedmann | <i>Après-midi loisirs</i> <b>5</b>  |
| Rosalie Julien               | <i>CRJ</i> <b>5</b>                 |
| Béatrix Kull                 | <i>Visites</i> <b>5</b>             |
| Heinz Thurnherr              | <i>Chauffeur</i> <b>5</b>           |
| Claude Vicidomini            | <i>Chauffeur</i> <b>5</b>           |
| Opportune Akuavi Fritz       | <i>Après-midi loisirs</i> <b>5</b>  |

## Naissances

1 collaboratrice a connu le bonheur d'une naissance :

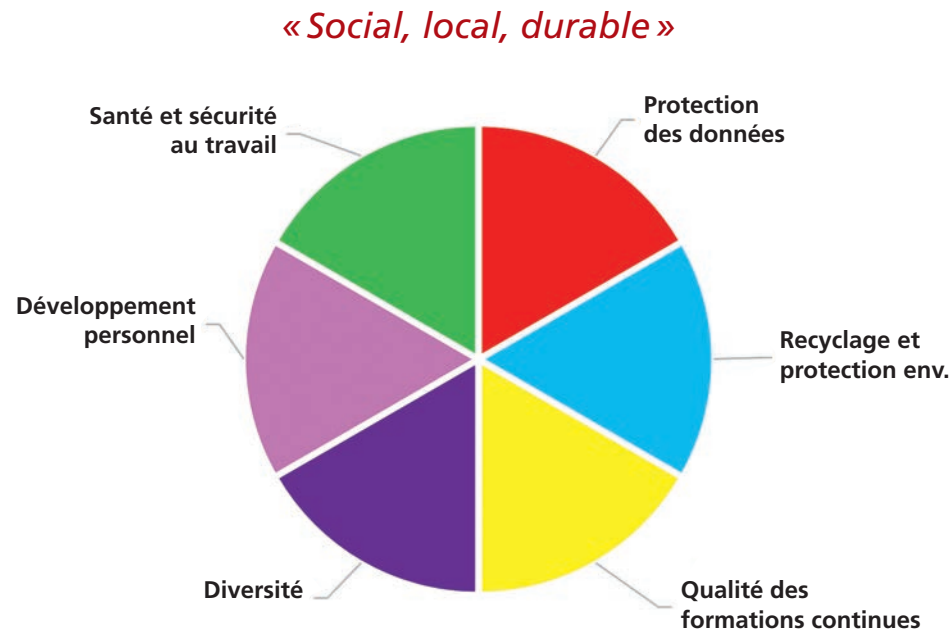
- Mme Sofia de Carvalho

## Départs à la retraite

- Sylvie Lejeune *Puéricultrice (pré-retraite)*
- Josiane Rappo *Assistante de direction (pré-retraite)*

# Développement durable

Voici le 1<sup>er</sup> rapport annuel de notre action en faveur du développement durable. Le présent cahier résume les buts atteints en 2022 dans les six domaines ci-dessous :



## Recyclage et protection de l'environnement

### Directives pour réduire la consommation d'énergie

Conséquence positive du conflit en Ukraine, l'Europe, dont la Suisse, doit faire face à un risque de pénurie d'énergie. A titre préventif, plusieurs mesures ont été émises par les autorités, et les entreprises afin de réduire leur consommation d'énergie. Voici celles en vigueur à la CRF :

1. Mettre le PC et l'écran hors tension en cas d'absence
2. Pas de lumière dans les locaux sans personne
3. Adapter le Thermostat selon le besoin réel de chaleur
4. Aérer deux minutes mais pas de fenêtres ouvertes en permanence.

### Pique-nique institutionnel sans vaisselle jetable

C'est une tradition à la CRF, chaque année a lieu, au début de l'été, un pique-nique pour les collaborateurs. Une autre tradition est que chacun y apporte ses propres couverts. Ceci permet d'éviter les déchets de couverts jetables.

### Participation aux ateliers du STI

Notre responsable pour le développement durable « Recyclage et protection de l'environnement » a suivi plusieurs ateliers et séances participatives organisées par le Swiss Triple Impact (STI). Il s'agit d'une organisation qui accompagne les entreprises et les associations à respecter l'agenda 2030 de l'ONU en termes de développement durable. C'est aussi une plateforme d'échanges de pratique et de réseautage entre les divers acteurs économiques et sociaux locaux.

### Actions introduites en 2022 par la CRF

1. Utilisation de produits de nettoyage écologiques labellisés
2. Davantage de places de parc pour les vélos
3. Abandon des Bonus Card en plastique, remplacement des sacs en plastique par des cabas en papier dans les Boutiques Zig-Zag et limitation de l'éclairage des vitrines.

### Protection des données

Dans le cadre de la nouvelle législation sur la Protection des données, les entreprises se doivent d'analyser les pratiques en cours afin de déterminer la marche à suivre pour se conformer aux règles en vigueur. A cet effet, un travail d'audit a été amorcé au sein de la CRF permettant à la Direction d'analyser le contenu et le volume de données confidentielles traitées et ainsi créer les directives adéquates quant au traitement de ces dernières.

### Santé et sécurité au travail

Des directives ont été établies et approuvées en 2022 pour la santé et la sécurité du personnel du Centre de tri des habits à Rosé et des chauffeurs de la Collecte.

C'est en effet dans le service Textiles que se concentrent les risques les plus importants, notamment d'accident (lourdes charges, stockage, utilisation de machines, déplacement motorisé, etc). Des formations spécifiques sont prévues dans les mois à venir pour apprendre à manier correctement les charges et des améliorations techniques sont prévues pour le stockage des marchandises.



# OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Source : ONU

## Diversité

Nous entendons sensibiliser toutes les parties prenantes de l'Institution (collaborateurs, bénévoles, clients, etc), à la diversité culturelle, de genre, de génération et de langues. En 2022, la première démarche a consisté à aborder ce thème avec l'ensemble du personnel lors d'une journée institutionnelle le 19.5.2022. Un concept et un planning vont être mis sur pied dès 2023.

## Qualité des formations

Le service Santé est responsable de la qualité des formations au sein de l'Institution en assurant la labélisation eduQua. Ce certificat qui est assuré par un audit de suivi toutes les années et une grande recertification tous les trois ans, donne la garantie et le développement de la qualité dans la formation d'adultes.

## Développement personnel

LA CRF a mis sur pied une formation aux premiers secours afin de former, à terme, l'ensemble du personnel. En 2022, 16 personnes ont suivi la formation standard de deux heures et 16 autres personnes ont suivi la formation élargie de quatre heures traitant spécifiquement, en sus, des premiers secours chez l'enfant. De nouvelles sessions de formation auront lieu en 2023.

Cette formation permet ensuite à ces personnes de faire partie du réseau des *first responders*. Ceux-ci sont formés pour dispenser les premiers gestes de réanimation et de défibrillation, en attendant l'arrivée des secours professionnels. Le réseau des *first responders*, dont l'engagement est basé sur la proximité géographique et le bénévolat, permet de gagner de précieuses minutes et ainsi de maintenir la victime en vie.

## CORE

Fribourg, le 23 mars 2023

### Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée générale de l'Association fribourgeoise de la Croix-Rouge suisse Fribourg

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe) de l'Association fribourgeoise de la Croix-Rouge suisse pour l'exercice 2022 arrêté au 31 décembre. Le contrôle restreint des indications de l'exercice précédent mentionnées dans les comptes annuels a été effectué par un autre organe de révision. Dans son rapport du 22 mars 2022, celui-ci a exprimé une opinion non modifiée. Les indications de l'exercice précédent mentionnées dans les comptes annuels n'ont pas été contrôlées. Conformément à Swiss GAAP RPC 21, les informations contenues dans le rapport de performance ne sont soumises à aucune obligation de vérification par l'organe de révision.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément aux Swiss GAAP RPC, aux exigences légales et aux statuts incombe à la direction (comité) alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des audits, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des audits et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément aux Swiss GAAP RPC et ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

**Markus Jungo**  
Expert-comptable diplômé  
Expert-réviseur agréé  
Réviseur responsable

**Célien Berthold**  
Expert-comptable diplômé  
Expert-réviseur agréé

#### Annexe

Comptes annuels (bilan, compte de résultat, tableau de flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe)



**CORE**  
Fiduciaire Revicor SA

Avenue Beauregard 1  
CH-1700 Fribourg

T +41 26 347 28 80  
F +41 26 347 28 90

CH-279.084.618 TVA

**CORE**  
Services en fiduciaire

Comptabilité  
Révision  
Fiscalité & TVA  
Conseil d'entreprise &  
juridique  
Conseils prévoyance

Entreprise certifiée  
EXPERT suisse et membre  
de FIDUCIAIRE | SUISSE

core-partner.ch



**Graphisme - Impression - Sites Web**  
Numérisations - Photos - Découpe - Dématérialisation  
Formats larges - Carte de vœux - Affiches Digitalisation - Mise sous pli  
Laminages - Flyers - Personnalisation de T-Shirts - Brochures - Diapo - Plastifiage de documents

Reprographie - Repro Vitesse - Publi-Service - Agencement - Conception visuelle et graphique - R&D - Graphisme - Impression - Sites Web - Bureautique



**FIDUCOM**  
Fiduciaire – Treuhand

- Fiduciaire et Conseil d'entreprise
- Révision des comptes
- Conseil informatique
- Conseil fiscal et juridique
- Partage et succession

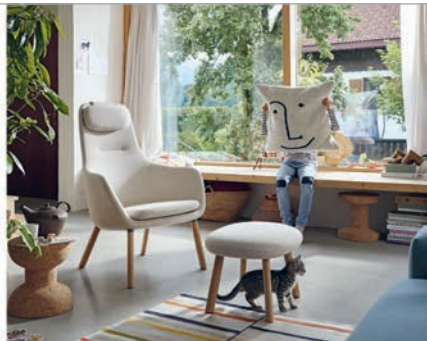
ANDREAS BERGER - HERBERT SCHALLER - ALEXANDRE SOTTAZ - GREGORY SAVARY

NOUS SOMMES VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE, EFFICACE ET DISCRET

1723 Marly 2 - CP 126 - Rte de Fribourg 15 - T : 026 347 13 80 - F : 026 347 13 81 - fiducom.ch

**Dallybureau**  
1989  
www.dally.ch

Bulle - 026 912 16 70 EXPO - Vuadens



## Bilan au 31 décembre 2022

### Actif

|                                                    | 2022              | 2021*             |
|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Actif circulant</b>                             |                   |                   |
| Liquidités                                         | 2'336'581         | 2'082'261         |
| Créances résultant de livraisons et de prestations | 444'748           | 366'812           |
| Autres créances à court terme                      | 604'983           | 513'613           |
| Stocks de marchandises                             | 321'182           | 518'170           |
| Comptes de régularisation actifs                   | 279'683           | 261'978           |
|                                                    | <b>3'987'077</b>  | <b>3'742'834</b>  |
| <b>Actif immobilisé</b>                            |                   |                   |
| Immobilisations financières                        | 6450              | 6450              |
| Immobilisations corporelles                        | 180'999           | 243'336           |
| Mobilier et installations                          | 82'986            | 91'588            |
| Informatique                                       | 87'558            | 267'17            |
| Véhicules                                          | 6'909'030         | 6'908'742         |
| Immeubles                                          | <b>7'267'023</b>  | <b>7'276'833</b>  |
| <b>Total de l'Actif</b>                            | <b>11'254'100</b> | <b>11'019'667</b> |

\* Pour comparaison (certains comptes ont été reclassés)  
Les comptes sont établis selon les recommandations de Swiss Gaap RPC 21.  
L'Annexe aux comptes est disponible sur le site internet, rubrique Membres, et au siège de l'institution.

### Passif

|                                                  | 2022              | 2021*             |
|--------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Engagements à court terme</b>                 |                   |                   |
| Dettes résultant de livraisons et de prestations | 227'450           | 226'017           |
| Autres dettes à court terme                      | 221'156           | 165'404           |
| Comptes de régularisation passifs                | 743'179           | 734'726           |
|                                                  | <b>1'191'785</b>  | <b>1'126'147</b>  |
| <b>Engagements à long terme</b>                  |                   |                   |
| Dettes financières à long terme                  | 4'517'500         | 4'932'500         |
| Provisions à long terme                          | 78'600            | 78'600            |
|                                                  | <b>4'596'100</b>  | <b>5'011'100</b>  |
| <b>Capital des fonds</b>                         | <b>212'629</b>    | <b>205'192</b>    |
| <b>Capital de l'organisation</b>                 |                   |                   |
| Capital libre                                    | 3'293'165         | 3'122'052         |
| Capital lié                                      | 1'960'421         | 1'555'176         |
|                                                  | <b>5'253'586</b>  | <b>4'677'228</b>  |
| <b>Total du Passif</b>                           | <b>11'254'100</b> | <b>11'019'667</b> |

Fribourg, le 22.03.2023

Albert Bachmann  
Président

Charles Dewarrit  
Directeur



## Compte d'exploitation 2022

### Charges

|                                                                         | 2022              | 2021*            |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
|                                                                         | CHF               | CHF              |
| Charges pour dons et campagnes de recherche de fonds                    | 54'667            | 427'415          |
| Achats de marchandises                                                  | 745'454           | 812'523          |
| Prestations et aide matérielle                                          | 473'593           | 471'898          |
| Charges de personnel                                                    | 7'087'146         | 6'626'132        |
| Autres charges d'exploitation                                           |                   |                  |
| Loyers pour locaux d'exploitation                                       | 372'130           | 349'487          |
| Entretien, réparations                                                  | 41'793            | 29'177           |
| Charges de véhicules et de transport                                    | 54'713            | 47'346           |
| Assurances choses                                                       | 15'227            | 15'227           |
| Charges d'administration                                                | 184'494           | 196'761          |
| Informatique                                                            | 452'957           | 84'936           |
| Communication et relations publiques                                    | 205'371           | 130'664          |
| Résultat immeubles d'exploitation                                       | 107'213           | 172'830          |
| Amortissements                                                          | 373'660           | 387'703          |
| <b>Total des charges d'exploitation</b>                                 | <b>10'168'418</b> | <b>9'752'099</b> |
| <b>Résultat d'exploitation</b>                                          | <b>541'618</b>    | <b>-21'472</b>   |
| Résultat financier                                                      | -23'703           | -26'796          |
| Résultat hors période/exceptionnel                                      | 10'545            | 127'532          |
| Résultat immeubles hors exploitation                                    | 55'335            | 22'310           |
| <b>Résultat avant variation du capital des fonds</b>                    | <b>583'795</b>    | <b>101'574</b>   |
| Variation du capital des fonds                                          | -7'437            | 33'778           |
| <b>Résultat annuel (avant allocations au capital de l'organisation)</b> | <b>576'358</b>    | <b>135'352</b>   |
| Allocations/utilisations                                                |                   |                  |
| Capital lié                                                             | -405'245          | -447'43          |
| Capital libre                                                           | -171'113          | -90'609          |
| <b>Résultat après allocations au capital de l'organisation</b>          | <b>0</b>          | <b>0</b>         |

\* Pour comparaison (certains comptes ont été reclassés)  
Les comptes sont établis selon les recommandations de Swiss Gasp RPC 21.  
L'Annexe aux comptes est disponible sur le site Internet, rubrique Membres, et au siège de l'institution.

### Produits

|                                          | 2022              | 2021*            |
|------------------------------------------|-------------------|------------------|
|                                          | CHF               | CHF              |
| Dons                                     | 216'523           | 202'109          |
| Cotisations annuelles                    | 809'615           | 916'997          |
| Legs et héritages                        | 323'509           | 0                |
| Ventes de marchandises                   | 3'604'964         | 3'114'586        |
| Produits de prestations                  | 2'508'057         | 2'548'723        |
| Contributions des pouvoirs publics       |                   |                  |
| Confédération (LAVS, art. 101 bis)       | 630'432           | 577'010          |
| Canton (mandats de prestations)          | 147'7584          | 1'431'279        |
| Communes                                 | 493'022           | 491'349          |
| Fondation humanitaire CRS                | 398'330           | 215'574          |
| Loterie Romande                          | 248'000           | 233'000          |
| <b>Total des produits d'exploitation</b> | <b>10'710'036</b> | <b>9'730'627</b> |

Fribourg, le 22.03.2023  
  
Albert Bachmann  
Président

  
Charles Dewarant  
Directeur

## LA CROIX-ROUGE SUISSE

La Croix-Rouge suisse (CRS), fondée en 1866, est l'œuvre d'entraide nationale la plus ancienne et la plus importante du pays. Elle réunit 24 Associations cantonales Croix-Rouge, quatre organisations de sauvetage (Alliance suisse des samaritains ASS; Société suisse des troupes sanitaires SSTS; Société suisse de sauvetage SSS; Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage REDOG) et deux institutions spécialisées (Transfusion CRS suisse; Fondation humanitaire CRS).

La CRS mobilise 500'000 membres, 5'000 collaborateurs professionnels, et 52'300 bénévoles.

Protéger la vie, la santé et la dignité des personnes, s'engager pour un monde plus humain, en Suisse et à l'étranger, telle est la mission générale de la CRS. Pour atteindre ces objectifs, elle agit dans quatre domaines principaux : la santé, l'intégration, le sauvetage et la coopération internationale. Elle déploie ses compétences dans les secteurs du bénévolat, de la jeunesse et de la formation.

Dans son action et son organisation, la CRS obéit aux sept Principes fondamentaux du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge : Humanité, Impartialité, Neutralité, Indépendance, Volontariat, Unité, Universalité.

La Croix-Rouge fribourgeoise est une association cantonale créée en 1909. Indépendante et autonome, elle est membre de la CRS avec tous les droits et obligations qui en découlent.

**Croix-Rouge fribourgeoise**  
Rue G.-Techtermann 2  
1701 Fribourg

Tél. 026 347 39 40  
info@croix-rouge-fr.ch  
www.croix-rouge-fr.ch



## DONS, LEGS ET DONATIONS

Voulez-vous soutenir notre action et contribuer au développement d'une activité qui vous tient à cœur ?

Précisez l'affectation de votre don :

- Soutien à la petite enfance
- Aide aux familles et enfants
- Aide aux aînés
- Toute personne dans le besoin

IBAN : CH61 0900 0000 1700 0231 5



**DONS  
EN LIGNE**



## MEMBRE OU BÉNÉVOLE

Partagez-vous les valeurs du Mouvement Croix-Rouge ?

Souhaitez-vous soutenir notre travail ou vous engager dans une action de solidarité ?

Alors, devenez membre ou bénévole de la Croix-Rouge fribourgeoise !

Nous vous renseignons volontiers :

- Par téléphone au 026 347 39 40
- Par courriel à [info@croix-rouge-fr.ch](mailto:info@croix-rouge-fr.ch)
- Par internet à [www.croix-rouge-fr.ch](http://www.croix-rouge-fr.ch)

