



Croix-Rouge fribourgeoise
Freiburgisches Rotes Kreuz

Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

NOS ACTIVITÉS EN BREF

ADMINISTRATION GENERALE

- Direction générale
- Ressources humaines
- Finances et comptabilité
- Gestion des membres

AIDE AUX FAMILLES

- Garde d'enfants à domicile (Chaperon Rouge)
- Aide aux proches
- Repas accompagné
- Permanence téléphonique et conseils
- Service de baby-sitting
- Habiter – Aider

FORMATION

- Auxiliaire de santé CRS
- Animation et accompagnement auprès des personnes âgées
- Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé
- Garde d'enfants à domicile
- Soins palliatifs PASSAGE
- Economie domestique et prise en charge
- Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire de soins PDSB
- Formation des civilistes (Lac-Noir)
- Formations continues
- Gestion Qualité eduQua

PROMOTION DE LA SANTE ET PREVENTION

- Alimentation et mouvement manger-bouger, Carambole, Couleur Jardin
- Puériculture et conseils aux parents
- Cours de baby-sitting
- Fourchette verte
- Cours à la population et aux associations
- Conférences publiques

ACTIVITES SOCIALES

- Bénévolat (transports et visites)
- Location de lits de soins
- Systèmes d'alarme
- Fonds Mimosa
- Croix-Rouge Jeunesse
- Directives anticipées

TEXTILES

- Boutiques Zig-Zag / LIKIDO
- Collecte
- Centre de tri
- Encadrement de personnes en programmes d'emplois temporaires

MIGRATION ET INTEGRATION

- Aide sociale d'urgence
- Ateliers Cours de langues
- Vie en Suisse
- Activités d'intégration des migrants
- Centre de formation
- Aide et conseil en vue du retour
- Formation à la diversité
- Information et coordination cantonale des cours de langue



Croix-Rouge fribourgeoise

Rue G.-Techtermann 2
1701 Fribourg
026 347 39 40

www.croix-rouge-fr.ch
info@croix-rouge-fr.ch
CCP 17-231-5

Généralités	Organes de direction	2
	Message du Président.....	3
	Chiffres-clé 2020.....	5
	Organigramme.....	6
Rapports	Rapport du Directeur.....	7
	Service Aides aux familles.....	9
	Service Migration Intégration.....	17
	Service Textiles.....	27
	Service Santé.....	33
	Service Activités sociales.....	47
Administration	Ressources humaines.....	55
	Rapport de l'Organe de révision.....	59
	Bilan au 31.12. 2020.....	61
	Compte d'exploitation.....	62
Cahier spécial	Covid-19.....	63

Couverture: J. Meyer, RMG Design

Rédaction: CRF / Mise en page: RMG Design

Grâce à nos annonceurs et à notre partenaire, l'Imprimerie Saint-Paul, la publication de ce rapport revient à CHF 0.57 par exemplaire.

Organes de direction

Comité Albert Bachmann · *président*
Bruno Fasel · *vice-président*
Hugo Bruggmann · *membre*
Peter Eggenberger · *membre*
Pascal Florio · *membre*
Daniel Gilliéron · *membre*
Barbara Wyssbrod · *membre*

Direction Charles Dewarrat · *directeur*
David Seydoux · *sous-directeur*

Organe de révision Gefid Conseils SA, Marly

Commissions

Finances Albert Bachmann · *président*
Bruno Fasel · Hugo Bruggmann · Charles Dewarrat

Image/Communication Etienne Rumo* · *président*
Barbara Wyssbrod · Joël Meyer* · David Seydoux
Benjamin Wantz · Charles Dewarrat

Santé/Social Peter Eggenberger · *président*
Pascale Zbinden · Valérie Ugolini
Charles Dewarrat

Comité de caisse LPP Hugo Bruggmann · *président*
Barbara Wyssbrod · Pascal Florio
Jean-Michel Gros · Sonia Jungo · Marlise Sauzet

Textiles Bruno Fasel · *président*
Alexandre Marangoni* · Pascal Florio
David Seydoux · Jean-Michel Gros · Charles Dewarrat

* personnes externes à l'Institution

Message du Président

Une année pas comme les autres !

Alors que tout laissait à penser en début d'année 2020 que celle-ci s'ouvrirait sous les meilleurs auspices, quel ne fut pas notre surprise à tous lorsque le Conseil Fédéral a annoncé le 12 mars un semi-confinement pour l'ensemble de la population, avec la fermeture des restaurants, des magasins, etc. Pour la Croix-Rouge fribourgeoise, il a fallu rapidement s'organiser afin de continuer à jouer notre rôle, d'être présent et au service des plus démunis dans cette situation très inédite.

Grâce à la flexibilité des membres de la direction, tous les services se sont organisés pour relever ce grand défi. Nos prestations ont pu être maintenues, soit à distance pour les diverses formations, soit en présentiel notamment pour les services aux aînés en mettant en place toutes les mesures sanitaires afin de ne pas les abandonner.

Grâce à la Croix-Rouge suisse et avec la collaboration de la Chaîne du Bonheur, nous avons bénéficié d'une aide pécuniaire non négligeable de façon à soutenir rapidement et de manière pragmatique les plus démunis. Une solidarité incroyable s'est manifestée au sein de la population. Un grand merci va à toutes celles et tous ceux qui ont spontanément fait un don à notre Institution.

La collecte d'habits a pris l'ascenseur mais malheureusement nos boutiques Zig-Zag ont également été fermées d'où un chiffre d'affaires en chute libre.

Alors que les beaux jours de l'été arrivaient, le soleil nous redonnait l'espoir de vivre des jours meilleurs avec un déconfinement par étape. Malheureusement, l'accalmie fut de courte durée et à mesure que les jours raccourcissaient, le virus reprenait sa place.

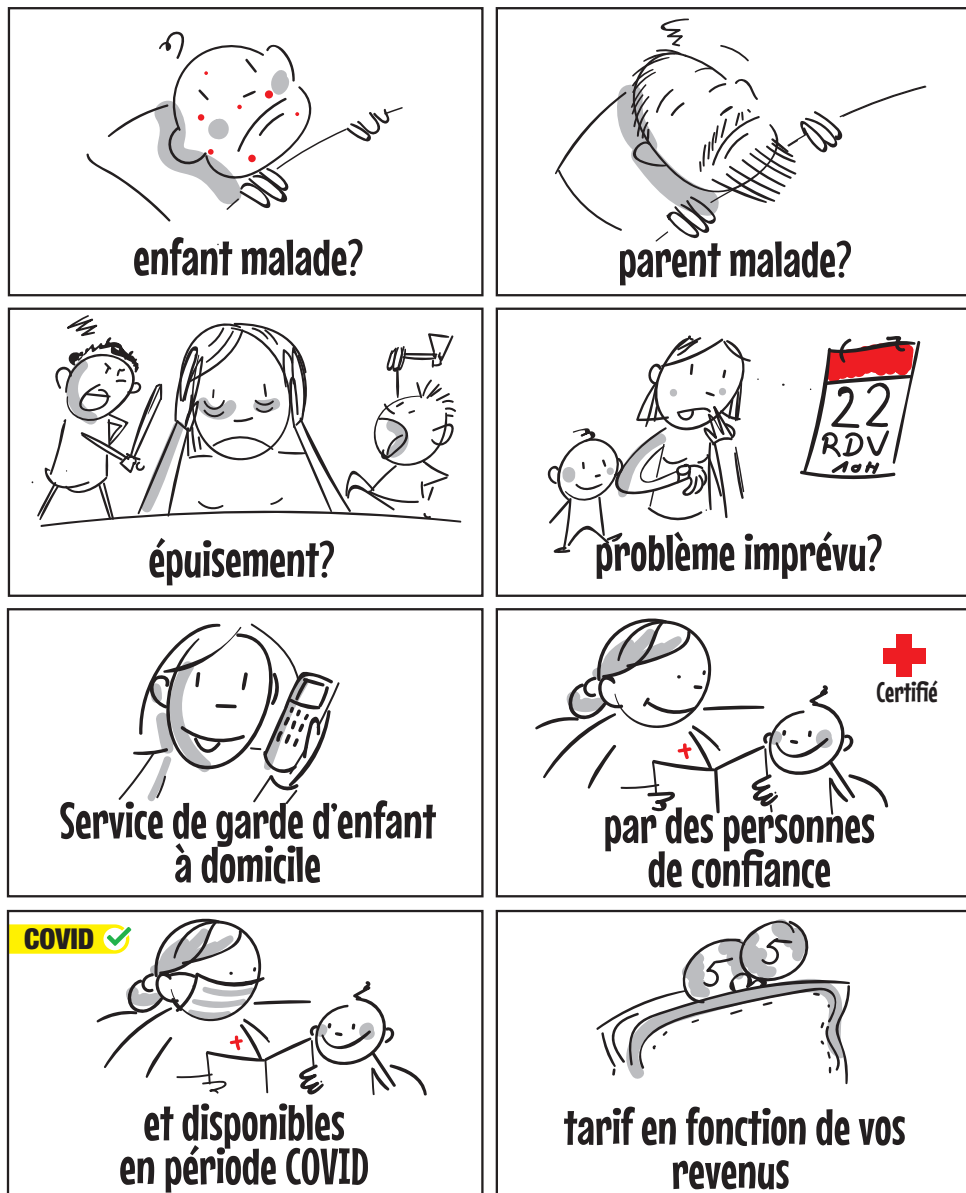
La Croix-Rouge fribourgeoise termine son année avec le sentiment d'avoir pleinement joué son rôle durant cette année difficile.

Notre personnel a été fortement mis à contribution et je tiens à le remercier pour sa disponibilité et son engagement sans relâche au service de notre Institution. Un grand merci va également à la direction et aux membres du Comité car sans eux, tous les efforts consentis tout au long de l'année n'auraient tout simplement pas pu avoir lieu.



Albert Bachmann
Président

Albert Bachmann
Président



croix-rouge-fr.ch

Chaperon Rouge
026 347 39 49
Pour vous aider

Croix-Rouge fribourgeoise
Freiburgisches Rotes Kreuz
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Création RMG Design

Chiffres-clé 2020

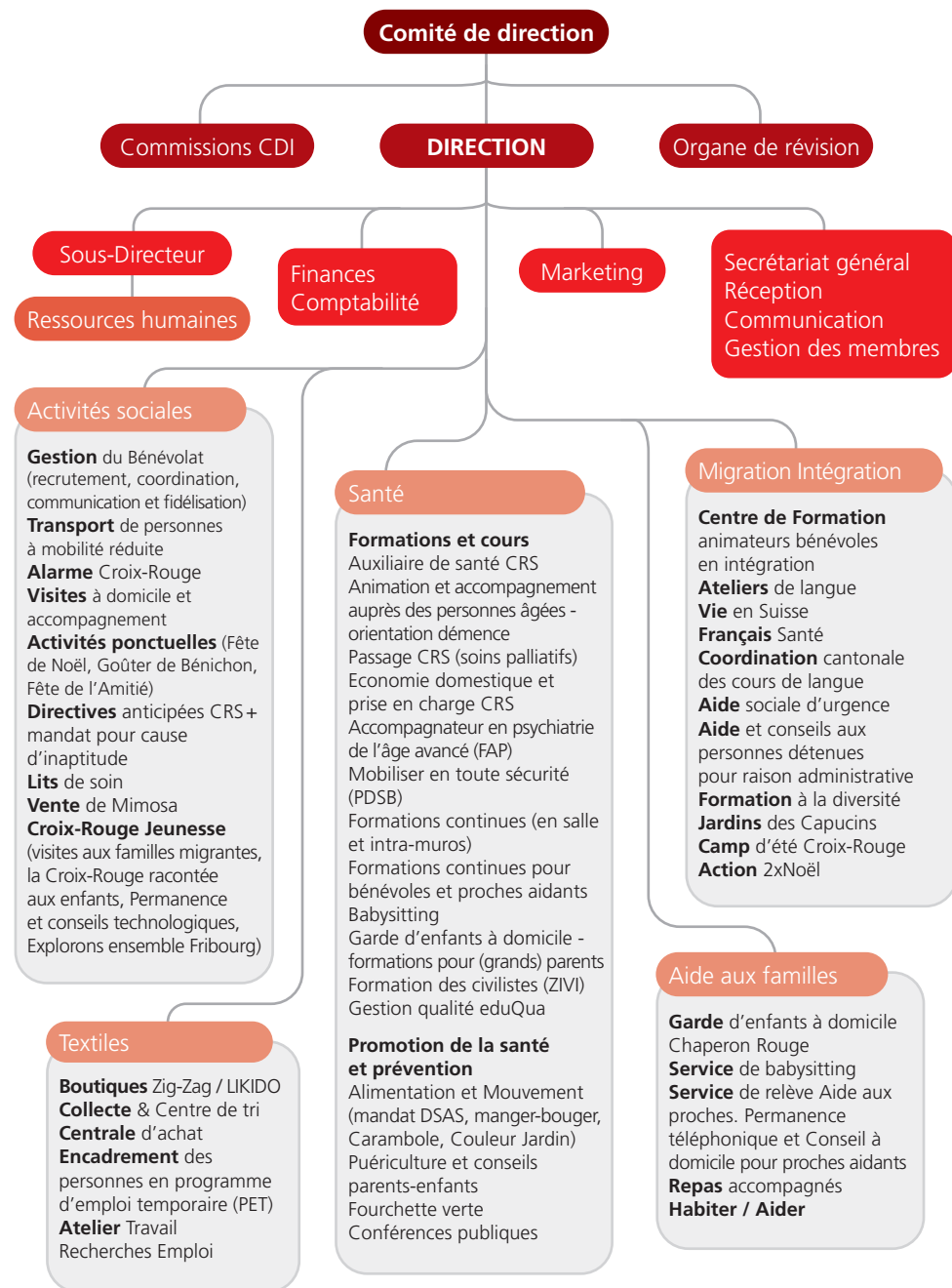
- 145** collaboratrices et collaborateurs professionnels, représentant 74 emplois à plein temps
- 383** bénévoles réguliers
- 22'187** membres passifs
- 11.2** millions de francs au bilan du 31.12.2020
- 9.2** millions de francs au compte d'exploitation
- 2.9** millions de francs en capital libre

Quelques statistiques

358'639	kilomètres parcourus par les chauffeurs bénévoles	-7.9 %
8'022	transports organisés	-17 %
15'884	heures de visites en faveur des personnes âgées	-20.6 %
7'655	heures de garde d'enfants malades ou d'enfants de parents malades	-6.7 %
8'743	heures de relève pour les proches aidants	+1.5 %
8'704	raccordements mensuels du système d'alarme	+3.9 %
1'484	adultes et enfants au bénéfice d'une aide d'urgence	+421 %
681	personnes migrantes bénéficiaires d'ateliers de langues	-22.5 %
4'984	interventions en puériculture et conseils aux parents	-5.7 %
112	certificats d'Auxiliaire de santé CRS délivrés	-21.7 %
390	attestations de babysitter Croix-Rouge délivrées	-36 %
1'811	tonnes d'habits collectées	+0.6 %

en % évolution par rapport à l'année précédente





Ô temps, suspends ton vol !

Chers Membres,

Le poème de Lamartine¹, auquel j'emprunte ce vers, nous rappelle que le temps qui passe nous échappe et relativise notre existence terrestre.

L'humanité aimerait que le temps s'arrête et que la pandémie passe. Le temps Covid apparaît comme du temps perdu. Mais le temps n'attend pas. Il prend avec lui, depuis toujours, celles et ceux qui vivent ou s'ennuient.

Qui n'aurait pas voulu vivre simplement ces douze mois de l'année 2020 sans une crise qui nous a privés du présent et qui a fixé notre regard vers le futur ?

Malgré les regrets, le temps a passé. Restent les souvenirs. Un rapport d'activités, c'est aussi un livre de souvenirs qui révèle des existences passées aux hommes et femmes de demain.

Dans ce Rapport annuel 2020, vous pouvez prendre connaissance

- 1) des activités déployées par nos différents services (rapport ordinaire)
- 2) du cahier « Spécial Covid » que vous trouverez en fin de Rapport.

Pour notre Institution, le plus grand réconfort de l'année a été le formidable élan de solidarité qui s'est créé spontanément dans la population. Voici trois exemples :

- après la période de confinement, 7000 nouvelles personnes, couples ou familles ont adhéré à la Croix-Rouge fribourgeoise comme membre passif. De ce fait, notre effectif a dépassé les 22'000 membres au 31 décembre de l'année écoulée.



Charles Dewarret
Directeur

¹ Poème Le Lac, Alphonse de Lamartine, 1820

POUR TOUTE LA VIE



- 125 personnes se sont proposées spontanément comme bénévoles quand nous avons ouvert les livraisons à domicile de nourriture et de médicaments pour les personnes âgées.
- La Chaîne du Bonheur, via la CRS, nous a confié des sommes importantes provenant des dons de particuliers et d'entreprises pour soutenir rapidement les personnes tombées subitement dans le dénuement.

Chère Lectrice et cher Lecteur, si vous lisez ce rapport, c'est que probablement vous avez contribué à rendre l'année 2020 moins douloureuse à des milliers de personnes.

Je rends hommage aussi à nos Collaboratrices et Collaborateurs, professionnels et bénévoles, qui sont restés actifs malgré le risque de contamination et qui ont préparé minutieusement des activités, lesquelles ont dû être malheureusement annulées au dernier moment. Ce Rapport relève à plusieurs reprises de telles situations et je comprends la déception des personnes concernées.

Chers Membres, vous tenez dans les mains le **111^e Rapport d'activités de la Croix-Rouge fribourgeoise**. Je souhaite que la lecture vous soit agréable et enrichissante.

Merci pour la confiance témoignée.

Charles Dewarrat
Directeur

Service Aide aux familles

Garde d'enfants à domicile en urgence

Le Chaperon Rouge intervient en urgence au domicile des parents quand ceux-ci ont un problème de garde imprévu et qu'ils n'ont personne à qui confier leurs enfants.

Une garde d'enfant formée et rémunérée par la Croix-Rouge se rend au domicile des parents afin de prendre l'enfant en charge en toute sécurité.

L'année 2020 a été particulièrement difficile pour le Chaperon Rouge: en janvier/février, le service croulait sous les demandes, suivant en cela l'évolution déjà entamée en 2019. L'année de la Covid a totalement modifié les prévisions.



Valérie Ugolini
Resp. service Aide aux familles

Evolution du service

2019	2020	
8'204	7'655	Heures totales
2'992	2'959	dont heures contrats entreprises/assurances
785	703	dont heures pour situations difficiles ou épuisement
488	425	familles soutenues
912	824	enfants gardés
1'321	1'272	missions
44'054	43'221	km parcourus par les gardes



Activités du service

Durant le confinement, le Service est resté ouvert pour répondre aux besoins des parents qui devaient absolument se rendre au travail et n'étaient pas prioritaires pour une place en crèche ou qui avaient besoin d'un soutien.

Quelques entreprises ont fait appel au Service pour leur employé-e-s dont la présence sur place était indispensable. D'autres ont demandé au Chaperon Rouge de soutenir les parents en télétravail.

Durant cette période, les heures de garde ont fortement baissé. En été, les parents ont davantage fait appel au Service, souvent pour travailler, mais aussi parfois, par épuisement. La deuxième vague d'octobre et le semi-confinement ont provoqué une nouvelle baisse des demandes, laquelle a perduré et va très probablement se prolonger en 2021.



La baisse des demandes de garde s'explique par le télétravail des parents et la baisse des cas de maladie chez les enfants (photo prise avant la Covid)

A noter que durant cette année, le Service a effectué plus de 13,6% des heures pour des familles en **situation de précarité** (avec un revenu mensuel brut inférieur à 3'000.– par mois et/ou suivi par un service social) contre 9.9 % en 2019 et 5.2 % en 2018.

Le personnel

Tous les matins, deux collaboratrices fixes du service (EPT: 50 %) répondent aux appels des parents, organisent les missions, planifient le travail des gardes, préparent les salaires et les factures.

Du dimanche au jeudi, une collaboratrice assume la permanence téléphonique du soir (de 20h à 21h) pour les demandes du lendemain matin. Certains soirs d'hiver, elle reçoit jusqu'à dix demandes en une heure !

Durant la crise, chaque demande d'intervention reçue à la centrale a nécessité une évaluation et une analyse approfondie pour décider d'intervenir ou pas.



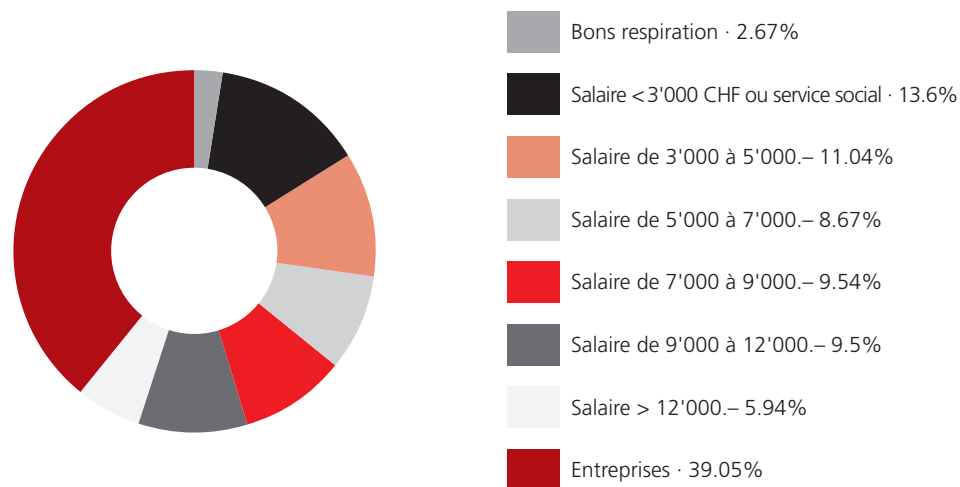
Les gardes du Chaperon Rouge sont toutes formées pour s'occuper des enfants. Elles déploient énormément de créativité pour s'en occuper en l'absence des parents

Avec l'arrivée de la pandémie, une demande de RHT a été déposée pour une grande partie des gardes. Parallèlement, plusieurs collaboratrices à risque ont dû cesser leur activité. Cette situation a été très difficile et a demandé un énorme travail de coordination et de planification.

Coûts et financement

Actuellement, le coût d'une heure de garde s'élève à environ **CHF 63.– tout compris**. Les tarifs pour les clients varient en fonction de leur revenu et se situent entre CHF 2.– et CHF 25.– l'heure.

Tarifs selon revenu mensuel



Pour chaque heure effectuée, la Croix-Rouge doit trouver un financement de CHF 38.– minimum

En 2020, le Chaperon Rouge a obtenu, pour la première fois, un mandat de prestation de l'Etat de Fribourg par la Direction de la santé et des affaires sociales pour son activité auprès des familles.

À cause de la Covid, les frais fixes sont restés identiques alors que les interventions ont diminué. Nombre d'entre elles concernaient des situations difficiles à bas tarif.

Contrats avec les entreprises

Depuis plusieurs années, la Croix-Rouge fribourgeoise propose aux entreprises de collaborer avec le Chaperon Rouge afin d'offrir à leurs employé-e-s une mesure qui favorise la conciliation entre la vie familiale et professionnelle. En 2020, et malgré la crise, trois nouvelles entreprises ont rejoint le lot des partenaires du Chaperon Rouge:

Nouvelles entreprises 2020: Ville de Fribourg, Banque Raiffeisen Région Marly-Cousimbert, Association du cycle orientation Sarine-Campagne et Haut-Lac.



En septembre 2020, Madame la Conseillère d'Etat Anne-Claude Demierre a rencontré le service Aide aux familles et a félicité toutes les collaboratrices pour leur remarquable engagement

Entreprises déjà partenaires: Banque Cantonale de Fribourg BCF, Bio-Rad/Diamed, Clinique La Source, Croix-Rouge suisse, Etat de Fribourg, EPFL, Fondation fribourgeoise pour la jeunesse, Foyers de la Ville de Bulle, Fribourg Tourisme, Groupe E, Groupe Saint-Paul, Liebherr, Nestlé, OCN, Richemont International, SICPA, Skyguide, TPF, Tribunal fédéral, Tupperware, UCB Farchim.

Aide aux proches

Le Service a pour but de remplacer et de soulager les proches aidants qui s'occupent au quotidien de leur parent ou proche âgé ou malade. Il conseille et oriente également les familles sur les situations de maintien à domicile.

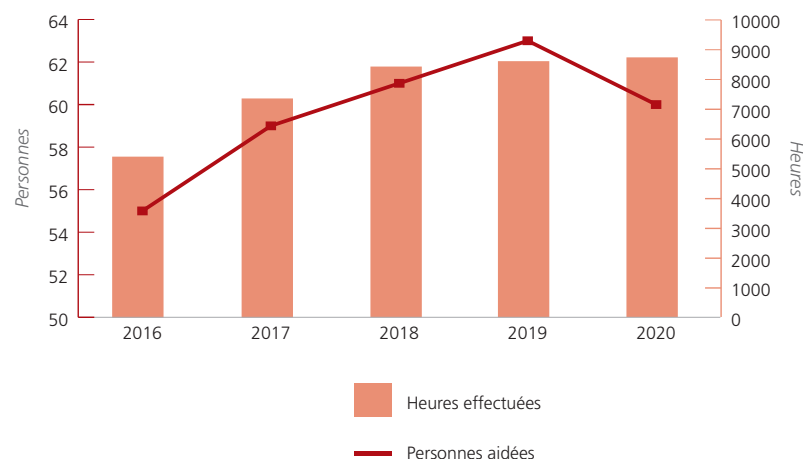
2019	2020	
		Service de relève
• 8'616	8'743	heures effectuées
• 63	60	clients
• 2'853	2'741	missions accomplies
• 67'948	71'241	kilomètres parcourus
• 0.85	0.85	collaboratrices fixes (EPT)
• 21	20	auxiliaires de santé à l'heure
		Conseils à domicile
• 9	6	clients
• 2	1	bénévoles
• 35	30	heures effectuées
		Repas accompagnés
• 910	1'171	repas suivis
• 2'730	3'515	heures effectuées

Le service de relève

Sur demande des familles, une auxiliaire de santé CRS intervient à domicile pour remplacer un proche auprès de la personne âgée ou malade et ce durant quelques heures, de manière occasionnelle ou régulière. Le proche peut ainsi prendre un moment de répit ou s'absenter en toute sécurité.

En 2020, les heures d'intervention du service ont légèrement augmenté malgré la crise. Les personnes soutenues souffraient de diverses maladies, telles que Alzheimer, démence, Parkinson, AVC, sclérose en plaque, cancer ou sont en fin de vie. À noter que le service intervient aussi pour des personnes qui ne sont pas en âge AVS.

Evolution du nombre d'heures et de clients



Le service a maintenu son activité durant toute l'année, même durant le confinement, où les proches avaient, plus que jamais, besoin du Service

Conseil à domicile et permanence téléphonique

Notre permanence téléphonique est disponible tous les matins pour répondre aux questions des proches. Lorsque la situation est complexe, des bénévoles formés se rendent au domicile pour évaluer la situation et les besoins et, ensuite, orienter les familles vers les services adéquats.

En 2020, le Service a reçu de nombreux appels pour des demandes d'informations sur les différentes offres proposées dans le Canton et les aides financières existantes. Du plus et pendant la Covid, le Service a aussi essayé de trouver des solutions pour aider des personnes isolées.

Repas accompagnés

Le Service des Repas accompagnés est un moment de partage entre une personne âgée et/ou malade et une auxiliaire de santé CRS. Celle-ci aide et soutient la personne à domicile dans les différentes activités liées au repas : choix du menu, courses, préparation du repas, prise alimentaire.

En 2020, 1171 repas ont été accompagnés, soit +29 % par rapport à 2019 et représentent 40 % des heures effectuées par le Service. Cette offre, en forte croissance, a été particulièrement sollicitée après le confinement.

Yvette prépare un repas sain et équilibré qu'elle va partager avec un Senior : une manière de lutter contre la dénutrition qui touche 5 à 15 % des personnes âgées à domicile



Coûts et tarifs

Le service Aide aux proches revient à CHF 60.– l'heure alors que les tarifs pour les clients se situent entre CHF 25.– et 42.–/h.

La première mission de 3 heures est gratuite et permet de faire connaissance avec le Service. Pour les situations particulièrement difficiles, l'Institution offre des Bons de répit à CHF 15.–.

Personnel et qualité de la prestation

Chaque année, les **15 collaboratrices** du Service participent à 4 colloques, bénéficient d'une supervision et suivent 2 formations continues. En 2020, elles ont suivi une formation sur le thème « Créer une mallette stimulante pour les personnes souffrant de démence » et « Comment gérer les situations difficiles ». Les cours sur l'alimentation pour les seniors ont dû être annulés.

Journée intercantonale des proches aidants

En tant que membre du Comité des Proches Aidants Fribourg (PAF), la Croix-Rouge fribourgeoise participe activement à l'organisation de diverses manifestations sur ce thème. Cette année, le Service a envoyé un courrier de remerciements aux proches avec un « bon pour une pause-café enrichie ».



Hotline Proches Aidants

Le service Aide aux proches a aussi participé au groupe de travail mandaté par la Direction de la santé publique (DSAS) pour la création d'une Hotline des Proches aidants. La ligne téléphonique « Proch. Ecoute » a été ouverte le 30 octobre 2020.

Gérontopôle

Le service Aide aux proches représente aussi l'Institution dans le cadre du Comité de Gérontopôle, une plateforme d'échanges réunissant les centres de compétences, les organisations prestataires de services et les organisations représentant les personnes âgées du canton de Fribourg.

Habiter et Aider

Ce projet de cohabitation intergénérationnelle consiste à mettre en contact des jeunes étudiant-e-s qui cherchent un logement et des seniors qui ont une chambre à disposition et qui auraient besoin d'aides et de services. A chaque m² mis à disposition par le senior correspond une heure de service par mois effectuée par le jeune.

L'année 2020 a été extrêmement difficile pour le projet Habiter et Aider. Une grande partie des mesures prévues a dû être annulée et seules **3 cohabitations** ont pu être réalisées, dont une nouvelle.

Pendant le confinement, et d'un commun accord avec le senior, les jeunes sont retournés chez eux ou ont déménagé. Pour certains seniors, il a fallu trouver une solution pour les aider dans leur vie quotidienne à la place du jeune (faire le ménage, les courses, etc.).

Service Migration Intégration

Le Service emploie des collaboratrices-teurs aux compétences multiples se situant dans les domaines du social, de l'andragogie des langues, de l'animation et de l'humanitaire.

L'année 2020 a été rythmée par la crise sanitaire durant laquelle le Service est resté au front. Tous les collaborateurs se sont engagés pour répondre au mieux aux besoins de la population (voir aussi dans ce rapport, le cahier spécial Covid). Nous avons ainsi pu maintenir nos objectifs de créer des liens sociaux et promouvoir la cohésion sociale, le vivre ensemble et les échanges.



Sonia Jungo
Resp. service
Migration Intégration

Centre de formation Migration Intégration

En 2020, le Centre a pu maintenir un encadrement de qualité pour les formateurs/animateurs bénévoles de notre Institution.

Statistiques

- **41 jours de formations** ont été donnés représentant 174 heures
- **15 jours de formation** initiale et approfondie en français et
- **10 jours en allemand**
- **14 formations continues** dont **3** en allemand
- **131 animateurs** et **31 externes** ont participé aux formations
- **37 attestations** ont été délivrées
- **21 visites d'ateliers** ont été réalisées par les conseillères andragogiques.

En raison de la pandémie, 23 formations ont été annulées ou reportées.

La formation des animateurs Croix-Rouge est basée sur une approche innovante, créative et adaptée





Une banque pour tous.
Eine Bank für alle.

www.bcf.ch
www.fkb.ch



Banque Cantonale de Fribourg
Freiburger Kantonalbank

simplement ouvert - einfach offener

Ateliers de langue

Malgré la situation sanitaire, nous avons maintenu les ateliers de langues lesquels se sont déroulés en trois phases :

- **1^{re} phase : Agir dans l'urgence**
(mars – mai 2020)

Durant le confinement du printemps, tout a été mis en œuvre pour que les animateurs maintiennent le lien avec les participants, soit en ligne, par téléphone ou par WhatsApp.

- **2^e phase : organiser des ateliers en ligne** (automne)

Durant le 2^e semestre, nous avons organisé, avec une application à distance, quelques ateliers pour nous préparer à d'éventuels autres confinements.

Fort heureusement, nous avons bénéficié d'une dérogation officielle qui nous a permis de maintenir nos ateliers en présentiel ce qui est essentiel pour atteindre nos objectifs dans ce domaine.

- **3^e Phase : former à l'enseignement à distance**

Durant l'automne, nous avons développé un concept de formation pour aider nos animateurs bénévoles à enseigner en ligne.

Malgré tout, nous avons bénéficié d'une dérogation officielle qui nous a permis de maintenir nos ateliers en présentiel ce qui est essentiel pour atteindre nos objectifs dans ce domaine.



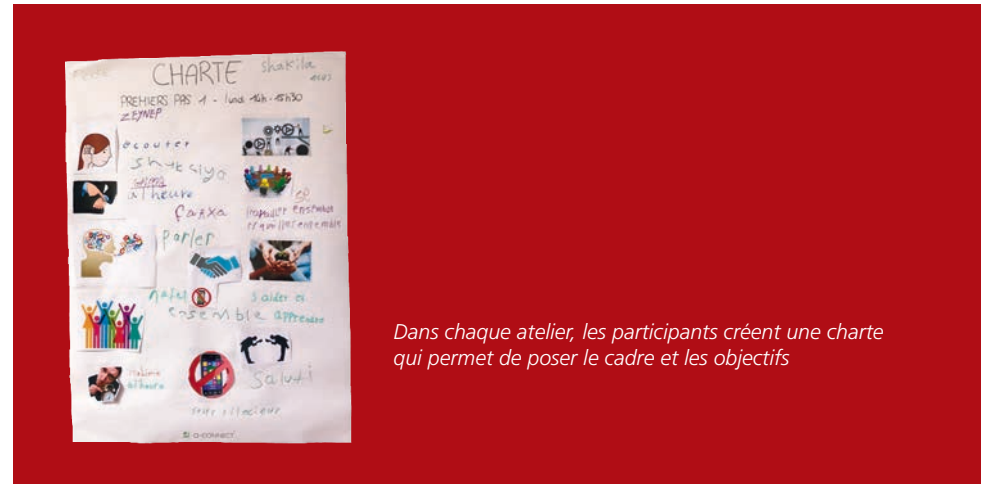
Type d'ateliers

Français		Allemand	
• Au quotidien 1	20	• Im Alltag 1	8
• Au quotidien 2	23	• Im Alltag 2	7
• Au quotidien 3	19	• Im Alltag 3	2
• Plus fort en français	13	• Erste Schritte	1
• Premier Pas	6	• Deutsch für die Freizeit	5
• Atelier récréatif	22	• Deutsch nach Themen	0
• Atelier thématique	11		
• Total	114		23

En 2020, **137 ateliers** ont été organisés. Chacun comporte des objectifs spécifiques d'apprentissage. Ce modèle permet aux bénévoles de choisir une activité en fonction de leurs intérêts et du temps qu'ils souhaitent mettre à disposition. Pour les participants, le choix et le nombre d'ateliers par semaine est également défini en fonction des disponibilités et de leurs intérêts.

Répartition des participants

District	1 ^{er} semestre	2 ^e semestre	Total annuel
Sarine	208	147	355
Gruyère	81	56	137
Broye	28	25	53
Veveyse	11	12	23
Lac	37	24	61
Glâne	16	21	37
Singine	10	5	15
Total	391	290	681



Statistiques 2020

- **681 personnes** issues de la migration ont participé aux ateliers de langue. Au semestre d'automne, nous relevons une diminution de participants par rapport au printemps 2020. Cette diminution est liée à la crise sanitaire, respectivement, à l'accès plus difficile aux déplacements, à la diminution des demandes d'asile et d'arrivée sur notre territoire.
- **8 localités** fribourgeoises ont accueilli les ateliers: Fribourg, Bulle, Estavayer-le-Lac, Domdidier, Châtel-St-Denis, Morat, Romont, Tavel.
- **44 personnes** ont passé un test individuel pour le renouvellement de leur permis de séjour.

Un message important ?

Nous créons pour vous divers supports originaux tels que des bâches, roll-ups, affiches, stickers et décors vinyles.

Grandes variétés de tailles standards et projets sur mesure.

Association St-Camille
Route des Préalpes 18
1752 Villars-sur-Glâne

026 408 86 29
bmp@st-camille.ch
www.bmp-services.ch

SUR PRÉSENTATION DE CE BON, 10% JUSQU'AU 31.08.2021

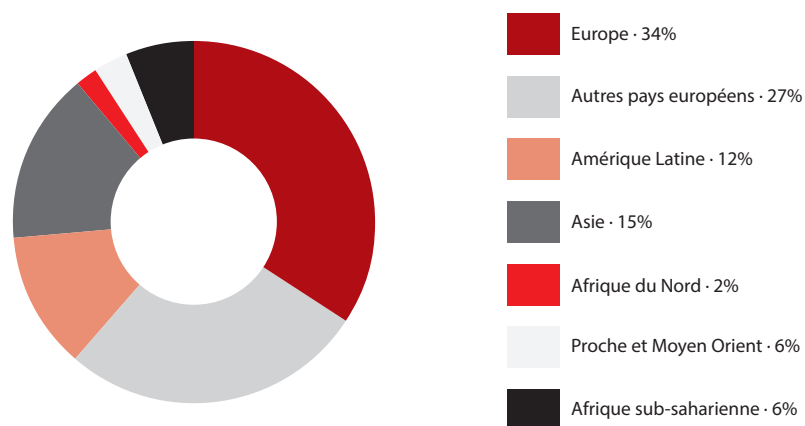
Association
St-Camille
Ateliers

Public cible

Les participants aux ateliers de langues sont des personnes migrantes adultes (dès 18 ans) ayant difficilement accès à des cours standards, souvent faute de ressources ou parce qu'il n'existe pas de structures ou l'apprentissage de la langue est lié à l'intégration. Nous avons également, dans nos ateliers, des personnes moins scolarisées, présentant parfois des difficultés d'apprentissage ou d'intégration.

On ressent fortement l'impact de la nouvelle loi sur l'intégration qui exige des niveaux de langue attestés pour bénéficier ou renouveler un permis de séjour en Suisse. L'apprentissage de la langue devient essentiel dans le processus d'intégration.

Provenance des participants



Plus de **70 nationalités** sont représentées dans nos ateliers de langues

Equipe des formateurs / animateurs bénévoles

En 2020, **96 entretiens** de recrutement ont été réalisés et **68 animateurs** bénévoles ont été engagés pour donner des ateliers de langues. 31 animateurs l'ont été comme remplaçant.

Les formateurs/animateurs bénévoles proviennent d'horizons professionnels variés et disposent de savoirs particuliers qu'ils peuvent transmettre aux participants ou mettre à disposition du Service.

Des formateurs ayant besoin de faire valider une expérience professionnelle pour obtenir un diplôme dans le domaine de la formation des adultes font également leurs expériences pratiques auprès de notre Institution. Un mandat spécifique a été établi pour les formateurs ou animateurs bénévoles qui souhaitent suivre la formation FSEA¹.

¹ Fédération suisse pour la formation continue



Atelier Vie en Suisse

L'atelier Vie en Suisse a pour objectif de promouvoir l'intégration des personnes migrantes dans le canton de Fribourg. Il permet aux participants d'avoir accès à des informations essentielles pour mieux vivre dans notre société. Les thématiques abordées sont :

- Géographie
- Histoire
- Politique
- Us et coutumes
- Système juridique
- Droit des étrangers
- Vie pratique
- Logement
- Gestion budgétaire
- Système éducatif
- Travail
- Impôts et taxes
- Sécurité sociale
- Questions de santé
- Culture en Suisse et à Fribourg

En 2020, **23 participants** ont pris part à cet atelier et ont reçu une attestation. L'atelier Vie en Suisse a été organisé à Fribourg, Bulle, Romont, et Châtel-St-Denis.

Ateliers de langue orientés sur la pratique professionnelle

A la demande du Service public de l'emploi, la Croix-Rouge fribourgeoise met en place, chaque année, des ateliers de français orientés sur la pratique professionnelle.

Ces ateliers répondent aux besoins des personnes dans les domaines professionnels suivants : vente, cuisine, nettoyage et travaux du bâtiment dont le niveau de français se situe entre A1 et A2. En 2020, **24 personnes** ont participé à ces ateliers.



Acquérir le vocabulaire adéquat pour travailler est un des objectifs des ateliers de langue axés sur la pratique professionnelle



© CRF

Coordination cantonale des cours de langues migrant-e-s (COLAMIF)

Cette coordination regroupe des associations partenaires actives dans l'enseignement des langues d'accueil auprès des personnes migrantes. **19 partenaires** ont participé à la plateforme d'échanges en 2020.

Plus d'information !

Voir le site : www.colamif.ch.



La création d'une charte est un processus de réflexion, de discussion et de rédaction

Promouvoir la diversité

La mise en place d'une stratégie sur la diversité au sein des entreprises et à tous les niveaux de la hiérarchie favorise l'innovation et la productivité, augmente la motivation, diminue les inégalités et la discrimination.

Aborder cette thématique demande cependant un effort. Les entreprises doivent se poser la question du pourquoi et du sens qu'elles souhaitent y donner. Pour la Croix-Rouge fribourgeoise, cette thématique est une évidence, de par ses valeurs, son image et les prestations qu'elle propose, raison pour laquelle elle s'y engage depuis plusieurs années, notamment en formant son personnel.

Personnes en détention dans le cadre des mesures de contrainte

En 2020, **14 personnes**, mises en détention dans le cadre des mesures de contraintes (LMC) en vue d'un renvoi dans leur pays d'origine ou en fin de détention pénale, ont bénéficié du soutien et des conseils de la Croix-Rouge fribourgeoise qui offre une écoute aux détenus.

Ce soutien consiste principalement à résoudre des démarches administratives pour le retour des personnes, leurs perspectives et leur réinsertion professionnelle.

Camp d'été

Malgré les incertitudes liées à la pandémie du Coronavirus, l'équipe des moniteurs et monitrices a tout fait pour assurer le déroulement du camp tout en assurant la sécurité sanitaire. Entre février et juin, cinq réunions (dont trois en ligne) ont permis d'organiser les activités et toute la logistique nécessaire au bon déroulement du camp.

Le camp s'est déroulé du 5 au 12 juillet 2020 au chalet « Juhui Melchtal » à Melchtal (OW). **45 enfants** de 8 à 12 ans, domiciliés dans le canton de Fribourg et issus de 10 nationalités différentes y ont participé. **13 moniteurs** et **4 cuisiniers** se sont engagés comme bénévoles pour cette semaine de camp.



© CRF

Avec le camp, les enfants tissent des liens d'amitié qui se renforcent d'année en année



*Les jardins participatifs sont en plein essor.
Ce sont des lieux idéaux pour favoriser la rencontre et la cohésion sociale*

Jardin participatif à Bulle

La Paroisse de Bulle–La Tour-de-Trême est propriétaire du couvent des Capucins et de son jardin. Après des travaux de réaménagement, elle a souhaité que les jardins deviennent un lieu de rencontres et d'animation ouvert au public.

En 2020, la Paroisse a mandaté la Croix-Rouge fribourgeoise pour en assurer l'animation, une mission confiée au service Migration Intégration afin d'y développer un projet favorisant la cohésion sociale.

En 2020, nous avons :

- engagé une animatrice/jardinière pour le jardin
- organisé deux réunions avec le réseau de Bulle et ses environs
- accueilli jusqu'à **60 personnes** qui ont participé au jardin les mardis après-midi de juin à octobre (citoyens bullois, retraités, personnes migrantes, écoliers, personnes en EMS, etc.)
- Organisé plusieurs ateliers sur des thèmes divers tels que l'environnement, la fabrication des semis, les goûters sains et originaux, la chasse aux légumes, etc.

Service Textiles

Réouverture de la Boutique Zig Zag de Bulle

Les travaux d'agrandissement et de rénovation de notre magasin « Zig Zag Second Hand Selection » ont été réalisés avec deux semaines de retard malgré la crise sanitaire. Les portes ont pu rouvrir le 19 juin 2020 sur une surface toute neuve de 350 m².

L'Institution dispose désormais d'un magasin neuf et agrandi à Bulle confirmant ainsi son ancrage dans la cité gruérienne et l'ensemble de la région sud.



*Jean-Michel Gros
Resp. service Textiles*



La Croix-Rouge fribourgeoise dispose désormais d'un pied-à-terre permanent dans la 2^e ville du Canton, au chemin des Crêts 10 à Bulle

on peut faire mieux
pour **booster** votre
communication



media f sa

Régie publicitaire et imprimeries
réunies sous le même toit
media-f.ch

Fribourg | Bulle | Estavayer-le-Lac | Montreux | Payerne

Ce nouvel espace permet à la Boutique de proposer un choix plus vaste d'habits de seconde main triés avec soin ainsi que des articles neufs provenant de liquidations.

Comme souvent, les transformations de bâtiment historique ne sont jamais simples. Dans cet immeuble, trois décisions importantes ont été prises en cours de route: la suppression des anciennes cuves en béton armé au sous-sol (provenant de l'ancienne distillerie), la construction d'un radier étanche (étant donné l'apparition de la nappe phréatique) et l'assainissement du réseau électrique pour le reste de l'immeuble.



La Boutique a été inaugurée le 10 juillet 2020 en présence d'une trentaine d'invités et dans le respect des directives fédérales anti-covid

Dans son discours inaugural, l'architecte Antoine Vianin, a relevé le côté historique de cette maison villageoise.

«A sa vocation résidentielle aux alentours de 1900, s'ajouta par la suite une fonction artisanale qui, au-travers des décennies et de multiples extensions, évolua en distillerie industrielle. L'évolution des modes de vie comme de production sonna la fin de l'histoire industrielle du lieu, laissant cette volumétrie hétéroclite à des fins commerciales de par son emplacement devenu stratégique à proximité de la nouvelle gare.»

Le Likido déménagement

A l'occasion d'une fin de bail, l'institution a décidé de transférer son magasin Likido situé jusqu'au 30.10.2020 à Marly, impasse du Nouveau Marché, vers le centre commercial d'Agy-Centre à Granges-Paccot.

Aujourd'hui, le nouveau Likido est encore mieux situé. Atteignable facilement par la ligne de bus no 1, il est installé au rez-de-chaussée, dispose d'une surface de 300 m² et bénéficie des places de parc du centre commercial. Beaucoup plus aéré grâce à son ouverture sur deux faces, le magasin bénéficie également de l'air conditionné.



*Le Likido propose des vêtements à très bas prix.
La survie d'un tel magasin passe par une gestion rigoureuse des charges*

Collecte

Le confinement du printemps 2020 a permis aux Fribourgeois-es de libérer un peu leurs armoires et, le cas échéant, de donner des habits inutilisés ou superflus à la Croix-Rouge fribourgeoise. De ce fait, la collecte n'a pas diminué en 2020.

Cependant, comme les magasins et le Centre de tri étaient fermés, nous avons dû stocker ces habits dans des « bigbags », afin qu'ils restent en parfait état en attendant d'être triés.

Rappelons que l'activité textile permet:

- de recycler des habits usagés ou superflus (**action écologique**)
- de se vêtir à bon marché (**action sociale**)
- de créer des emplois et de favoriser la réinsertion professionnelle (**action économique**).

Statistiques 2020

• Nombre de communes partenaires	82	+ 6,5 %
• Tonnes d'habits collectés	1'811	+ 4 %
• Personnes bénéficiant d'habits bon marché	86'724	-25 %
• Personnes ayant effectué un programme d'emploi (chômage)	210	-19,8 %
• Personnes ayant perçu des bons d'achat d'habits	240	-17,2 %
• Tonnes de déchets triés	61	-37 %

Toutes les baisses sont dues à la pandémie, respectivement au confinement.



Fort heureusement, notre halle de stockage à Rosé a permis d'entreposer provisoirement plus d'habits que d'habitude durant le confinement, soit près de 1'000 bigbags

Nos partenaires du recyclage des textiles



Communes fribourgeoises	82 communes collaborent avec la CRF
Migros	Direction Migros Neuchâtel-Fribourg partenaire dans la collecte des habits usagés dans le canton de Fribourg
Jean Niquille & Fils SA, Charmey	Partenaire de collecte pour la région sud
Récupération RG SA, Sévaz	Partenaire de collecte pour la région Broye
FAIR'ACT	Association suisse pour une consommation d'habits responsable www.fairact.org
Macrocosm	Collège St-Michel Fribourg macrocosm.earth
Bourse aux habits NEUF	Université de Fribourg agenda.unifr.ch/efr/2075
Espace Gruyère	Vide Dressing Vesti'bulle fr-fr.facebook.com/videdressingvestibulle
Nestlé	Nestlé Vevey Human Ressources / ADM Center Partenaire pour la journée Community Day, collecte d'habits
Coop	Partenaire de collecte à Bulle et Romont
Aldi	Partenaire de collecte à Bulle, Marly et Düdingen
Aligro	Partenaire de collecte à Matran

100 % local, 100 % social

Cours et formations

Mandat CIVI¹

En 2020, **1'306 jeunes civilistes** francophones ont été formés en communication, soins et accompagnement des personnes âgées. Ces jeunes sont ainsi préparés à leur future affectation dans une institution ou une organisation de santé, principalement dans les EMS.

En 2020, **2'765 heures** d'enseignement ont été données dans **79 cours** de 35 heures.

Les cours ont lieu au Centre de formations du Lac Noir. Avec la pandémie, les cours ont été annulés dès le mois de mars suite à l'interdiction d'enseigner en présentiel. Nous avons dû, dès lors, tout mettre en oeuvre pour que les civilistes, plus indispensables que jamais pour le soutien des structures sanitaires durant la pandémie, puissent être formés en ligne.

L'évolution de la situation sanitaire a permis, durant l'été, de retrouver un enseignement en présentiel avant de revenir en ligne dès l'automne.



Pascale Zbinden
Resp. service Santé

Thématique	Nombre de cours	Nombre de participants	Heures de cours
Communication	45	787	1'575
Soins	10	104	350
Accompagnement	24	415	840
Total	79	1'306	2'765

¹ Office fédéral du service civil CIVI



CHAUFFAGES CENTRAUX TOUS SYSTÈMES
VENTILATION - CLIMATISATION - SANITAIRE
RÉVISION DE CITERNES À MAZOUT ET ESSENCE
BRÛLEURS À MAZOUT ET À GAZ

1709 FRIBOURG, RTE DES DAILLETES 5
TÉL. 026 424 71 25
FAX 026 424 31 81

MAISON FONDÉE EN 1911



J.-Cl. Chambettaz
Carrelages et chapes SA

Nat.: 079 225 23 88
Tél.: 026 436 51 84
jc.chambettaz@bluewin.ch
1723 Marly 1

Depuis 1981 à votre service!

Maitrise fédérale



Association St-Camille
Ateliers

Infographie
Graphisme. Mise en page. Illustration.
Identité visuelle.

Création de sites internet
Design et développement de sites
Wordpress. Newsletter.

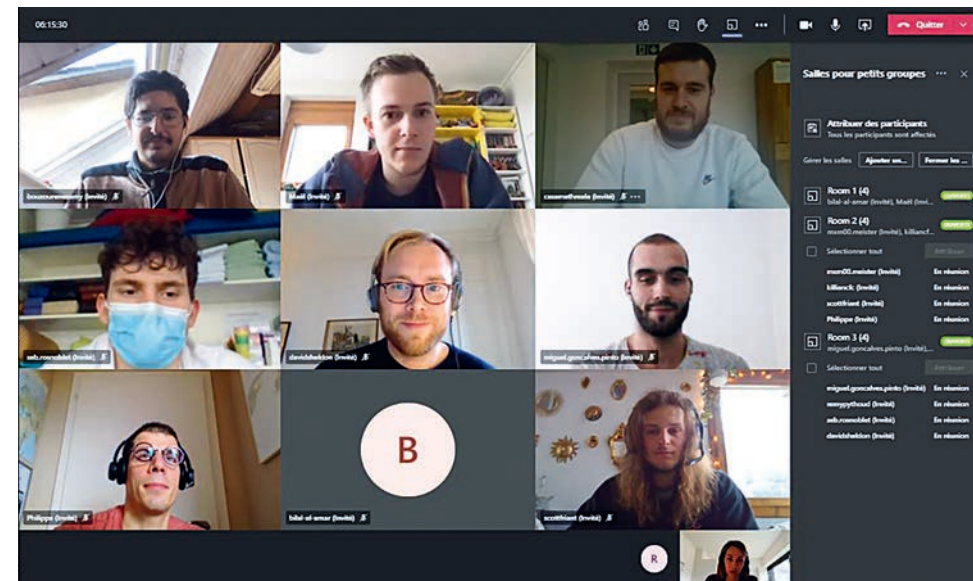
Numérisation
Super 8. VHS. Diapositives. Vinyls.
Cassettes audio.

Impression numérique
Cartes de visite. Flyers. Affiches.
Grands formats. Brochures.

Travaux administratifs
Comptabilité. Mailing. Publipostage.
Gestion de fichiers d'adresses.

Association St-Camille
Route des Préalpes 18
1752 Villars-sur-Glâne

026 408 86 29
bmp@st-camille.ch
www.bmp-services.ch



Pour maintenir la formation des civilistes, l'enseignement en ligne a été rapidement mis en place avec les moyens techniques nécessaires, à savoir une plateforme d'apprentissage et une application pour communiquer collectivement

Auxiliaire de santé CRS

En 2020, la formation en présentiel a été interrompue dès le mois de mars et remplacée par un enseignement en ligne. Une volée a dû être annulée en raison de la Covid.

Avec la crise sanitaire, nous avons aussi adapté la formation avec un enseignement en ligne pour la partie théorique. Quant à la pratique des soins, elle s'est donnée en présentiel avec une dérogation officielle pour des groupes de 10 personnes et avec un concept de protection strict.

Les auxiliaires de santé CRS reçoivent un certificat qui inclut une attestation PDSB (Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire des soins), respectivement une attestation de connaissances en kinesthésique pour la formation en allemand. Le but de cette approche est identique au PDSB : favoriser l'autonomie du résident en ménageant la santé du soignant.

En raison de la crise sanitaire, les formations PDSB ont été annulées en EMS. Par contre, nous les avons maintenues pour les auxiliaires de santé. 101 personnes ont reçu le certificat PDSB par le biais de cette formation.

Statistiques 2020

- **135 personnes inscrites à la formation AS CRS**
99 personnes francophones
36 personnes germanophones
- **112 certificats délivrés**
- **101 certificats PDSB délivrés**

Formations continues

Notre programme de formations continues s'adresse aux professionnels de la santé, au public (par exemple des proches aidants) et aux (grands) parents. En 2020, nous avons proposé des thématiques comme « Bientraitance, accompagner sans juger », « Comprendre les comportements liés à la démence ».

Nous avons également mis sur pied un programme de formations continues destiné aux bénévoles pour les préparer à leurs interventions à domicile.

Tous domaines confondus, nous avons dû annuler 52 formations continues.



*Nos formations continues – le plaisir d'apprendre !
Poursuivre sa formation dans des thématiques précises est toujours bénéfique*

Animation et accompagnement auprès de personnes âgées

Orientation démence

Cette formation prépare les apprenants à leur travail en EMS, foyers de jours, centres d'accueil temporaires ou des centres d'animation pour retraités.

Des intervenants externes, experts dans leur domaine, interviennent sur des thématiques comme la formation d'Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé (FAP), la validation, la Stimulation Basale mais aussi différentes formations pour apprendre des techniques pratiques de créativité comme un atelier d'expression picturale et collage, lecture à voix haute, les 5 mémoires, la gymnastique, la danse assise, ou encore le chant.

Les **18 apprenants** de cette formation ont connu une interruption de cours entre mars et juin 2020 en même temps que la fermeture des écoles.



*Des techniques ou idées d'ateliers créatifs font intégralement partie de la formation
Animation à côté des thématiques liées à la santé et à la psychologie de la personne âgée*

Accompagnement en psychiatrie de l'âge avancé (FAP)

Plusieurs formations ont été repoussées à cause de la fermeture des cours survenue dès le mois de mars. Uniquement **26 personnes** (par rapport à 90 en 2019) ont suivi cette formation.

La formation FAP aborde en 36 heures de cours les thématiques telles que les troubles du comportement, la pathologie et la communication avec des personnes atteintes de démence.

Nous formons depuis de nombreuses années des apprentis ASSC (Assistant/e en soins et santé communautaire) et ASE (Assistant/e socio-éducatif) sur la thématique démence durant les cours inter-entreprises (CIE) de l'OrTra Santé Social Fribourg. En 2020, de nombreux cours ont été annulés ; néanmoins, nous avons formé **11 classes en présentiel** et quelques classes ont bénéficié de cours via la plateforme d'apprentissage Moodle.



© Camino Muñoz-A

PASSAGE – soins palliatifs

Cette formation de 48 heures prépare le personnel soignant et les bénévoles à l'accompagnement des personnes gravement malades et/ou en fin de vie. En raison de l'interdiction de donner des cours en présentiel de mars à juin 2020, nous avons repoussé la formation à l'automne et les **15 participants** la termineront en 2021.

Accompagner dans la dignité et répondre aux besoins de la personne en fin de vie et de sa famille

Economie domestique

Reconnue par l'Association suisse des organisations d'aide et de soins à domicile (ASSASD), la formation Economie domestique et prise en charge CRS prépare les apprenants à travailler au domicile des personnes soignées. Les thématiques liées à l'alimentation, le nettoyage, l'hygiène, la lessive mais aussi la communication et la collaboration en équipe sont traitées durant les 48 heures de cours.

En 2020, la formation prévue a été repoussée d'une année en raison de la crise sanitaire.

Garde d'enfants à domicile

Développement, hygiène, alimentation, maladies infantiles et leur traitement, telles sont les thématiques qui sont abordées en 35 heures pour bien préparer les futures collaboratrices du service de garde d'enfants à domicile, le Chaperon Rouge, mais également toute personne qui souhaite travailler en tant que « nanny ».

Après une formation annulée au printemps, nous avons opté pour une formule accélérée durant l'été à laquelle **12 personnes** ont participé.



© CRS Pixelfarm

Les cours de babysitting CRS se donnent, depuis une année, avec une application gratuite et le e-learning durant les cours. Cette nouvelle formule plaît énormément aux jeunes qui adorent le côté ludique et sympathique du visuel



Babysitting CRS

La formation Babysitting CRS de 10 heures est proposée aussi bien dans nos locaux à Fribourg et Guin que dans les régions.

En raison de la fermeture des écoles, nous avons annulé 11 cours en 2020: 2 à Fribourg, 2 à Bulle, 1 à Romont, 1 à Guin et 5 durant les semaines thématiques.

Ces annulations expliquent la baisse au niveau des statistiques:

	2019		2020	
	Cours	Apprenants	Cours	Apprenants
En français	35	518	24	330
En allemand	9	90	6	60
Total	44	608	30	390

Prévention et promotion de la santé

Deux axes d'intervention caractérisent notre action dans le domaine de la prévention et de la promotion de la santé:

- Le mandat de la Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS)
- La puériculture et les conseils aux parents.



Carambole

Alimentation et mouvement
pour les enfants de 0 à 12 ans

L'activité Carambole fait partie du programme cantonal « Je mange bien, je bouge bien » et existe depuis 2011.

Elle offre différentes activités autour des thèmes de l'alimentation et du mouvement dans les crèches et les accueils extra-scolaires afin de sensibiliser à l'importance pour la santé d'une alimentation saine et du sport.

Statistiques 2020

- **4 Newsletters** traitant des sujets suivants : relaxation, planification des menus, médias digitaux et alimentation végétarienne
- **22 activités** proposées dans 9 crèches et 4 accueils extra-scolaires
- **225 enfants**, 56 professionnels et 53 parents y ont pris part
- **4 structures** ont reçu l'attestation Carambole



En raison de la pandémie, aucun événement hors des crèches et des accueils extra-scolaires n'a pu être organisé.

C'est pourquoi, durant le confinement du printemps, le projet *Tous à la maison, tous en bonne santé* a été mis sur pied. Sur le site www.manger-bouger-fr.ch, **23 activités** diverses et variées ont été proposées (exercices pour se mouvoir, recettes, articles et astuces sur le thème de l'alimentation et du mouvement) afin d'égayer la vie à la maison.

Un **calendrier de l'Avent** a également été créé avec 24 idées d'activités autour de l'alimentation ou du mouvement à réaliser avec les enfants.

Les enfants prennent conscience de leur corps dans l'atelier Perception de soi. Une des 22 activités qui a pu être proposée, malgré la pandémie, dans une crèche



Couleur Jardin

Jardiner ensemble, c'est la santé !

La Croix-Rouge fribourgeoise (CRF), sur mandat de l'Etat¹, a mis sur pied un programme de promotion de la santé qui favorise l'alimentation équilibrée, le mouvement régulier, la cohésion sociale interculturelle et intergénérationnelle ainsi que le respect de l'environnement.

La CRF coache et accompagne les communes ou structures durant trois ans, afin de rendre leur projet de jardin autonome.

Des jardins communautaires existent déjà dans les communes suivantes: **jardin de Broc**, **Jardin Pré-Fleuri** (quartier du Schoenberg), **Jardin des Capucins à Bulle** (1^{re} saison).

Sur chaque site de jardinage, la CRF propose régulièrement des activités sur les thèmes de l'alimentation équilibrée, du jardinage respectueux de l'environnement et du mouvement ergonomique.

De même, des événements tels que goûters, jeux ou pique-niques multiculturels sont organisés régulièrement. En 2020, sur chaque site, plusieurs animations ont dû être annulées à cause de la pandémie.

¹ Mandat de la Direction de la santé et des affaires sociales





Plateforme pour enfants
et seniors

manger-bouger-fr.ch

En 2020, nous avons vécu une explosion des contacts sur le site www.manger-bouger-fr.ch avec **68'585 visites**, soit 187 visites en moyenne par jour, contre 87 en 2019.

Le but de ce site est de référencer toutes les questions de parents, familles et professionnels sur les thèmes de l'alimentation et du mouvement des enfants de 0 à 12 ans. Une réponse directe est donnée ou réoriente les internautes vers d'autres adresses du réseau fribourgeois.



Face aux restrictions sanitaires, l'équipe a su être réactive et créative en organisant **22 capsules vidéo** pour aider la population lors du premier confinement: 14 recettes faciles, 4 activités de mouvement, 1 narration de conte, 2 jeux/activités sur l'alimentation, 1 gym douce pour seniors.

- **3 ateliers avec les puéricultrices** ont pu avoir lieu sur les 10 prévus. Ils ont réuni 19 parents, 21 enfants et 3 puéricultrices sur la thématique « Grandir en jouant ».
- **2 ateliers « Youpi Z'nüni »** qui devaient avoir lieu à Kerzers et Flamatt ont finalement été annulés.

Puériculture en Broye, Gruyère et Sarine-Campagne

Malgré la pandémie, nos équipes d'infirmières puéricultrices sont restées accessibles aux parents qui avaient besoin d'une consultation sans devenir un agent contagieux du Coronavirus.

Pour cela, elles ont proposé des consultations par téléphone (mais également en vidéo avec skype ou whatsapp) pour les personnes à risques ou les situations simples. Si des parents avaient besoin d'une consultation dans un des centres de puériculture, les mesures sanitaires étaient rigoureusement appliquées.

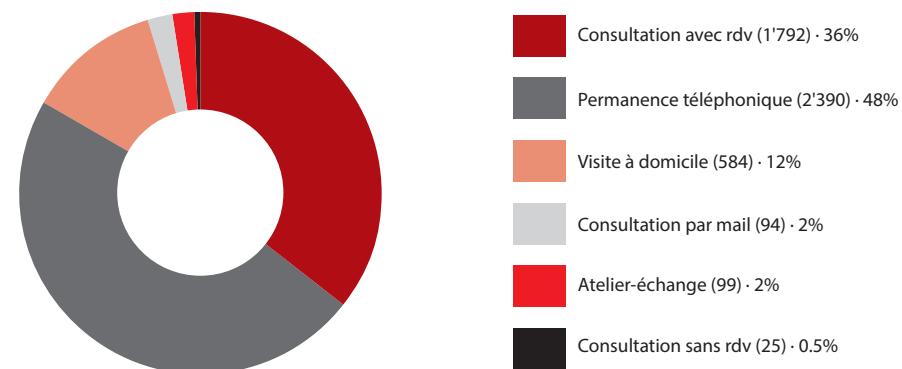
Malgré ces restrictions, nous avons plus ou moins maintenu le nombre de consultations de familles et d'enfants.

• Enfants consultés	1'261	-3.5 %
• Familles en consultations	1'077	-1 %
• Nombre de consultations	4'984	-5.5 %

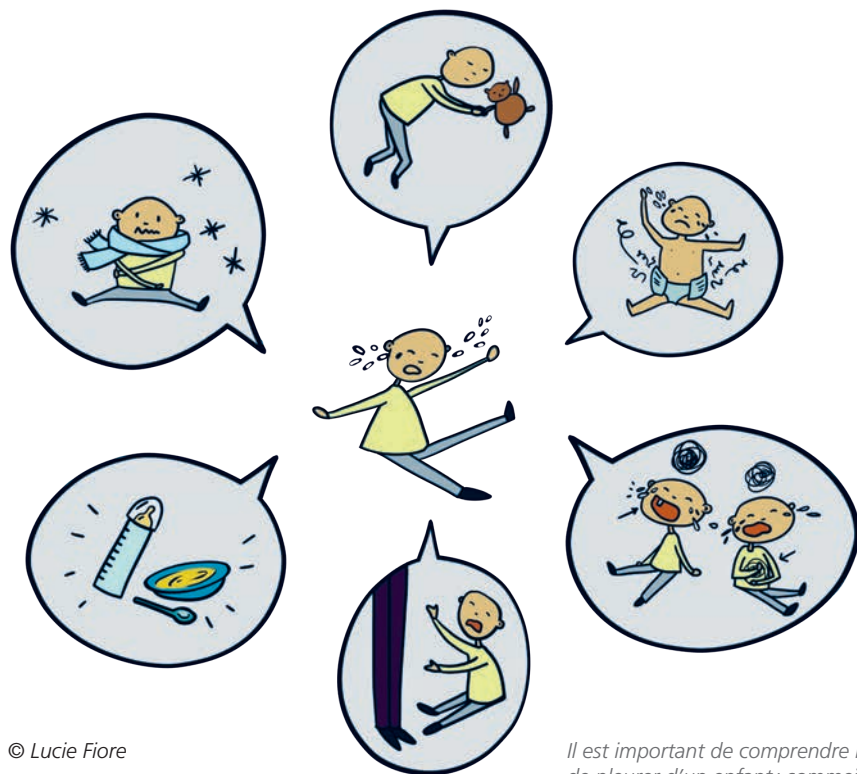
De nombreuses consultations qui se déroulaient habituellement dans les locaux des EMS ont dû être annulées.

De même, nous avons dû renoncer à la plupart des ateliers-échanges prévus en 2020. Seules 198 personnes (99 enfants et 99 parents) ont suivi les échanges sur les thématiques proposées.

Type de consultations 2020



Les consultations par téléphone ont augmenté de manière significative (48%) par rapport à 2019



© Lucie Fiore

Il est important de comprendre les raisons de pleurer d'un enfant: sommeil, couches pleines, colère, solitude, faim ou froid, etc. afin d'y apporter une réponse adéquate

Dans le cadre du projet « Puériculture pour tous », nous avons développé des feuillets pour communiquer avec des parents non francophones afin de leur expliquer, par un visuel, comment soigner le visage et le corps, connaître l'essentiel sur le sommeil selon l'âge du bébé, comment agir au niveau de la sécurité, des écrans, de l'alimentation, etc. Ces feuillets sont distribués aux parents durant les consultations.



La page facebook Famille & Co, alimentée par notre service est une source de diffusion d'informations sérieuse pour les parents

L'activité de Fourchette verte Fribourg a été fortement impactée par les mesures de protection sanitaires liées à la pandémie. L'équipe s'est efforcée de rester présente pour les établissements déjà labellisés et a poursuivi son travail de promotion de l'alimentation équilibrée sur le terrain (ou en virtuel).

2 nouveaux établissements ont reçu le label Ama terra (crèches), label orienté sur les principes d'une alimentation durable.

Statistiques 2020

- **4726** places assises et 3415 repas FV quotidiens
- **208** semaines de menus analysées
- **54** établissements labellisés
 - 11 adultes, dont 1 affiliation
 - 6 seniors
 - 14 juniors
 - 22 tout-petits, dont 4 FV Tout-petits Ama-terra, la déclinaison durable de FV
- **44** visites d'établissements labellisés (dont une FV senior@home)
- **7** entretiens de labellisations et 5 nouveaux labels décernés
- **6** formations pour des nouveaux cuisiniers et 2 pour des nouveaux responsables
- **4** comités FVCH, 1 matinée au vert, 2 conférences de coordination et 1 AG.
- **4** comités avec les partenaires du programme (SSP, DSAS, SEJ, FRC)
- **2** stands de sensibilisations à la thématique des goûters (154 participants)
- **2** groupes de travail SVGroup
- **1** séance d'informations qui a permis de sensibiliser 25 personnes (professionnels)
- formation pour testeurs (6 personnes formées)

eduQua

La Croix-Rouge fribourgeoise détient le certificat eduQua depuis 2004. Tous les trois ans, l'Institution répond à une recertification complète pour conserver ce label.

En 2020, par le biais du service Santé, l'Institution a été recertifiée pour trois ans.

eduQua est le label qualité répondant aux besoins des prestataires de formations continues. Il contribue à garantir la qualité des offres de formations continues en Suisse





robert-mauron.ch

duplimob
interoffice

Interoffice Duplimob SA
Route André Piller 2, 1762 Givisiez
office@interoffice-duplimob.ch
www.duplimob.ch



STRITT & FORLIN SA

installations sanitaires
ferblanterie - couverture

Rte de l'industrie 12 - 1754 Rosé
Tél.: 026 470 04 70 - Fax: 026 470 04 72
info@strittetforlin.ch - www.strittetforlin.ch

Service Activités sociales

La pandémie a fortement impacté nos activités, spécialement envers les personnes âgées. Elle a réduit drastiquement nos forces de travail, surtout durant le premier confinement, puisqu'un tiers de nos bénévoles appartenant au groupe dit « à risque » ont dû rester confinés. L'essentiel de nos usagers faisant d'ailleurs partie du même groupe, il en résulte une baisse substantielle de nos activités durant cette période.

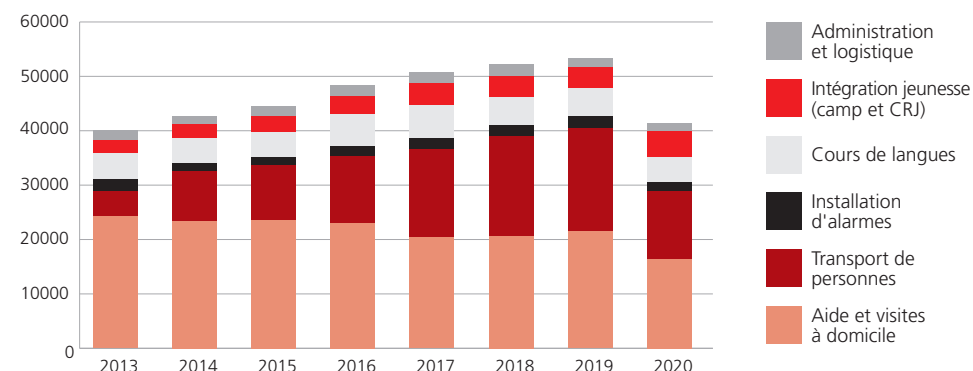
Malgré la crise, nous avons essayé de maintenir ouvertes nos prestations autant que possible.

- L'offre de transports a été maintenue au plus fort de la crise avec l'approbation de l'Organe cantonal de conduite (OCC). Certaines personnes, en particulier celles qui devaient effectuer des dialyses, n'auraient tout simplement pas pu se passer du Service. Notre Institution a donc pleinement rempli sa mission d'auxiliaire des pouvoirs publics.
- Quant aux visites à domicile, elles ont dû être stoppées provisoirement, mais des contacts téléphoniques réguliers ont permis de maintenir le lien social, essentiel en de telles circonstances.



David Seydoux
Resp. service Activités sociales

Heures bénévoles : évolution par type d'activités



La solidarité dont les bénévoles ont fait preuve en 2020 est tout simplement exemplaire. Les heures ont peut-être baissé mais les bénévoles ont assuré l'essentiel.

Transports de personnes à mobilité réduite

- **75 chauffeurs** ont sillonné le Canton pour permettre aux personnes âgées de se rendre chez le médecin, à l'hôpital, chez le dentiste ou pour suivre des séances de physiothérapie.
- **358'639 km** (-7.8 %) parcourus et **16'043 transports** (-16.9 %) en faveur de **994 usagers** (constant). La diminution des kilomètres est essentiellement due à la pandémie. Entre mars et avril, la demande a, en effet, chuté de 50 %.



© CRS Ruben Ung

Aider au rythme de la personne transportée, un savoir-faire que les bénévoles effectuent avec le sourire

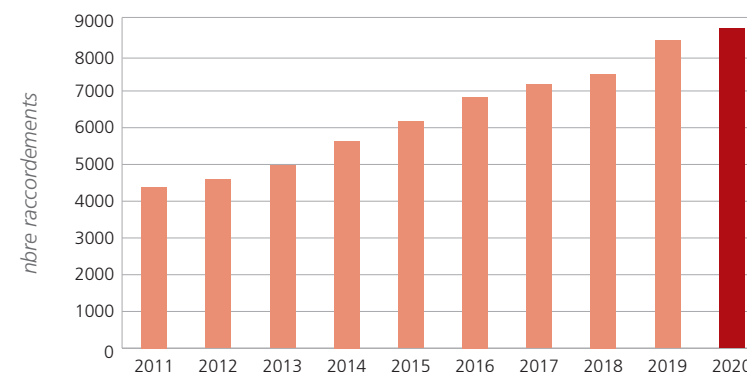
Alarme Croix-Rouge

- **8'704 mois de raccords** (+3.9 %).

L'année a été marquée par la fin de la prise en charge de la technologie 2G par les opérateurs téléphoniques. Pour cette raison, nous avons dû remplacer auprès de chaque client l'appareil existant par un nouveau système équipé de la technologie 4G, la 5G étant encore inexistante sur le marché.

Cette opération a été effectuée sans frais pour les clients, mais aura nécessité un investissement financier important pour l'Institution, de l'ordre de CHF 200'000.-. Cela a aussi et surtout nécessité une charge supplémentaire de travail pour nos bénévoles et le Service.

Alarme : évolution du nombre de mois de location



Visites à domicile

« Rompre l'isolement et maintenir le lien social » : Pour celles et ceux qui ne l'ont pas choisie, la solitude peut être douloureuse. Quel que soit notre âge, les contacts sociaux sont aussi essentiels que l'air que nous respirons. Nous avons besoin de parler de ce qui nous anime et nous préoccupe, de partager nos expériences, d'écouter, de sortir.

Durant la pandémie, les visites ont été stoppées, mais nos bénévoles ont fait preuve d'initiatives, afin de garder le contact avec la personne âgée, notamment par de nombreux téléphones ou messages.

Grâce à **104 bénévoles**, **15'884 heures** de visite auprès de **151 personnes** seules à leur domicile ont été effectuées en 2020.

Le manque de liens sociaux peut altérer la santé, en particulier celle des aînés



© CRS Ruben Ung

Autres activités sociales

• Vente du Mimosa

(31.01.20 – 01.02.20) a rapporté un montant brut de CHF 64'271.– (-13.8 % par rapport à 2019).

La réussite de la vente de mimosa dépend directement du nombre de points de vente et des heures de vente cumulées. Celles-ci étaient en baisse de 22 % en 2020.



© Stemutz



© CRF

200 sachets de croquets ont été distribués pour remplacer les rencontres. Les bénévoles ont pris le temps de les remettre en main propre et d'échanger quelques mots.



© CRF

Si la rencontre a été annulée, les personnes âgées qui participent habituellement à la fête de Noël ont reçu la visite d'un bénévole avec une petite attention.

• Manifestations ponctuelles pour les aînés

En raison de la pandémie, nous avons dû renoncer à organiser le **Goûter de Bénichon des Aînés à Bulle**, en septembre, ainsi que la **Fête de l'Amitié à Estavayer-le-Lac**, en octobre. En guise de consolation, nos bénévoles ont pris la peine de livrer quelques douceurs aux participants habituels.

La **fête de Noël des aînés** prévue le 16 décembre a également été annulée. 137 boîtes de chocolat ont été distribuées par une vingtaine de bénévoles. Ces échanges, même brefs, ont été vivement appréciés par nos aînés.

Nous avons remercié nos 380 bénévoles en leur envoyant une petite gourmandise. Un chaleureux **MERCI** à eux pour leur magnifique dévouement.

Croix-Rouge Jeunesse

En 2020, la Croix Rouge Jeunesse (CRJ) a pu compter sur l'engagement de **78 bénévoles**. 56 d'entre eux ont débuté leur engagement durant l'année.

16 bénévoles se sont inscrits via la collaboration avec l'Ecole de culture générale de Bulle qui propose à ses étudiants de valider leur activité bénévole à la CRJ pour leur stage obligatoire.

Visites aux familles migrantes

Cette année, **52 familles** migrantes de diverses origines ont reçu les visites régulières de bénévoles. Ces derniers ont aidé les enfants à faire leurs devoirs, soutenu les parents dans des démarches administratives et proposé également des activités à toute la famille (promenades, jeux, bricolages). Cela permet aux familles de favoriser leur intégration et l'égalité des chances des enfants, mais aussi de créer des liens très forts avec les jeunes bénévoles.

Les bénévoles ont malheureusement été contraints de cesser leurs visites en raison du Coronavirus durant trois mois à partir de la mi-mars. Ils ont toutefois gardé contact par téléphone, envoyé des messages ou des vidéos jusqu'à la reprise en juin.



La visite des jeunes bénévoles permet aux enfants de familles migrantes d'apprendre le français grâce aux activités proposées. Ici, Nicolas partage un repas chez la famille Al Shehada et découvre une autre culture

Permanence avec les seniors

31 bénévoles ont été actifs aux permanences technologiques pour les seniors tous les mardis durant une heure à Bulle et à Fribourg. 17 bénévoles se sont relayés pour accueillir les participants à Fribourg et 14 à Bulle. Ainsi, les personnes âgées ont pu apprendre à mieux utiliser leur smartphone, tablette et ordinateur. Les bénévoles les ont aidées à télécharger et gérer des applications comme WhatsApp, Google map ou les e-mails.

La permanence technologique a été interrompue en raison du Covid du 16 mars au 1^{er} septembre 2020.



Ines Nansoz apprend aux seniors, ici Mme Claudine Di Gruttola, à utiliser leur ordinateur ou leur smartphone créant ainsi des liens intergénérationnels

Statistiques 2020

- 31 jeunes bénévoles
- 57 séances organisées (Fribourg et Bulle)
- 62 seniors aidés

Croix Rouge racontée aux enfants

En raison des mesures sanitaires, aucune présentation n'a pu avoir lieu dans les classes cette année.

Formation des bénévoles

En octobre, 14 bénévoles ont participé à la formation « Asile et Migration » donnée en collaboration avec l'association Hiwot. Cette formation a lieu chaque année dans le cadre du projet DESTA créé avec Hiwot et soutenu par la Ville et le canton de Fribourg.

Afin de respecter les mesures sanitaires, nous n'avons malheureusement pas pu partager le traditionnel repas qui clôt la journée.



ProConseils SA
services et assurances

www.pconseils.ch



Ensemble,

Travaillons votre succès

Entreprendre est une source de motivation précieuse. Pour la préserver, il faut éviter les pertes de temps administratives

Nous établissons des solutions sur mesure afin de répondre aux besoins de couverture des risques de votre entreprise et sommes à vos côtés lors de la survenance de sinistres.



SCHNETZLER

L'ART DU MÉTAL DEPUIS 1926

RTE ANDRÉ-PILLER 25
CH-1762 GIVISIEZ
T +41 26 460 76 50

WWW.SCHNETZLER-SA.CH

Dallybureau
ETUDE ET AMENAGEMENT DE BUREAU

www.dally.ch

Bulle – 026 912 16 70
EXPO - Vuadens



Ressources humaines

Au 31.12.2020, l'Institution comptait **145 collaborateurs** salariés équivalant à 74 postes à plein temps, dont neuf apprenti-e-s et une stagiaire.

Mouvements durant l'année :

- Départs : 23 personnes
- Arrivées : 28 personnes

Par ailleurs, **819 bénévoles** ont été actifs au sein de l'institution, dont 383 réguliers ainsi que **210 personnes** travaillant dans le cadre d'un programme d'emploi temporaire (PET), en collaboration avec le Service public de l'emploi.

En raison du Covid, le nombre d'heures bénévoles a baissé de **22.14 %** par rapport à 2019, pour s'établir à **41'454 heures**.

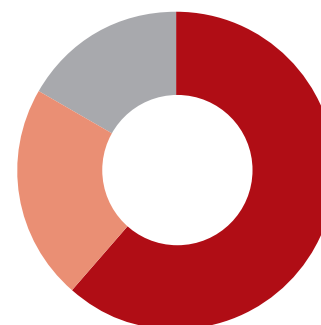
Sur l'ensemble, **1'174 personnes** ont été actives pour l'Institution.



© Nicolas Repond

David Seydoux
Resp. Ressources humaines

Répartition 2020 des heures effectuées



Salariés > **61.6 %** >
145 salariés > 153'878 heures

Bénévoles > **16.6 %** >
819 bénévoles > 41'454 heures

Programmes d'emploi temporaire (PET) > **21.8 %** >
210 PET > 54'354 heures

Globalement, 250'000 heures de travail bénévole ont été effectuées en 2020 représentant 120 postes de travail à plein temps

Employés par service et par taux d'activité

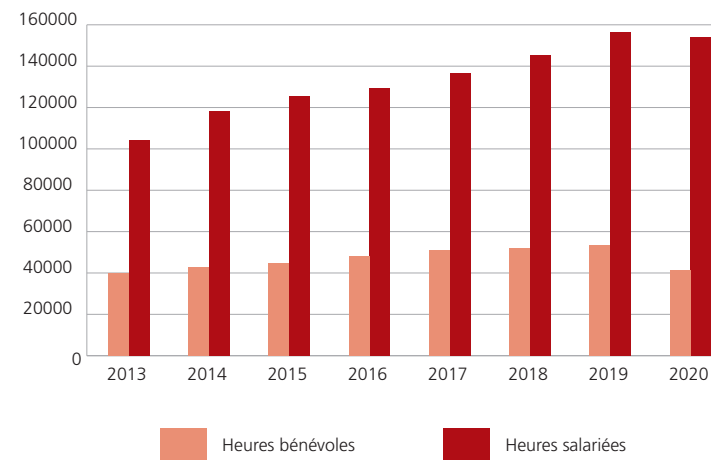
Service	Hommes	Femmes	100 %	≥50 %	<50 %
Aide aux familles	0	43	0	6	37
Activités sociales	1	6	1	4	2
Santé	3	33	2	11	23
Migration Intégration	1	10	3	4	4
Textiles	10	24	14	15	5
Administration	5	9	6	5	3
Total	20	125	26	45	74



En 2020, un repas a finalisé les changements de personnel qui ont eu lieu dans les services de la Réception et des Transports. Deux collaboratrices ont quitté le service pour rejoindre celui du Bénévolat et deux nouvelles employées ont été accueillies.

De gauche à droite: Ilona Ayer, Marie-Christine Chenaux, Josiane Rappo, Murielle Hayoz, Manuela Piller, Claudine Neuhaus

Evolution des heures bénévoles vs heures salariées



Aussi bien les heures bénévoles que salariées suivent une tendance à la baisse en 2020

Naissances

Deux collaborateurs ont connu le bonheur d'une naissance:

- André Pinto *Logistique Centre de Rosé*
- Benjamin Wantz *Service Textiles*

Apprenti·e·s

12 apprenti·e·s ont débuté, poursuivi ou terminé leur formation professionnelle.

Employé·e·s de commerce

- Severino Boschung *fin d'apprentissage*
- Léa Barbey *3^e année*
- Akim Hadorn *3^e année*
- Atlet Krasniqi *2^e année*
- Aliye Can *1^{re} année*
- Alexandar Petrov *1^{re} année*

Gestionnaires du commerce de détail

- Helder Rodrigues *fin d'apprentissage*
- Jossilane Santos Pelletier *fin d'apprentissage*
- Daniel Baechler *3^e année*
- Aylin Küpçüoğlu *2^e année*
- Solange Ravaz *2^e année*
- Anne Jutzet *1^{re} année*

5 employées jubilaires

Manuelle Faglia	Comptabilité	30 ans
Suzanne Biolley	Aide aux familles	20 ans
Maria Rodrigues	Intendance	20 ans
Aliye Can	Activités sociales	15 ans
Isabelle Quartenoud	Santé	15 ans

27 bénévoles jubilaires

Raymond Favez	Transports	5 ans
Gilbert Carando	Transports	5 ans
Gérard Guillet	Transports	5 ans
Mathilde Bara	Visites	5 ans
Chloé Gebrekristos	CR Jeunesse	5 ans
Mirjana Marin	Cours de langue	5 ans
Sophie Marena Akrou	Cours de langue	5 ans
Elisabeth Jaquet	Cours de langue	5 ans
Christine Hey	Cours de langue + divers	5 ans
Juliette Erlandsen	Cours de langue	5 ans
Ahmed Boutchebak	Visites	5 ans
Barbara Rohn	Transports	5 ans
Dina Pham	CR Jeunesse	5 ans
Marielle Dévaud	Noël, sorties	5 ans
Marc Vermot	Transports	5 ans
Bina Sfez	Visites	5 ans
Sherine Sharobim	Visites	5 ans
Miriam Derendinger	Visites	5 ans
Viviane Endrion	Visites	5 ans
Jeremiah Schenk	CR Jeunesse	5 ans
Michelle Huguenot Marti	Noël, sorties	5 ans
Jean-Claude Péclat	Noël, sorties	10 ans
Mario Longobardi	Transports	10 ans
Béatrice Curty	Transports	10 ans
Neus Tinguely	Visites + Noël + sorties	10 ans
Julie Lumbu	Visites	15 ans
Marie-Louise Passali	Visites	15 ans

Gefid Conseils SA

Route de l'Ancienne Papeterie 104, CH-1723 Marly
T +41 26 322 36 42, info@gefidsa.ch, gefidsa.ch



Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint

Marly, le 31 mars 2021
Réf.: CB/ar

à l'assemblée générale des membres de
**Association fribourgeoise de la Croix-Rouge suisse,
Fribourg**

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe aux comptes) de l'Association fribourgeoise de la Croix-Rouge suisse pour l'exercice 2020 arrêté au 31 décembre 2020. Conformément à la Swiss GAAP RPC 21, les informations contenues dans le rapport de performance ne sont soumises à aucune obligation de vérification par l'organe de révision.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément aux Swiss GAAP RPC et aux exigences légales incombe au Comité de direction alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entité contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément aux Swiss GAAP RPC, et ne sont pas conformes à loi suisse et aux statuts.

Gefid Conseils SA
Claude Brodard
Expert-réviseur agréé

Annexe(s)

→ Comptes annuels 2020

Conseils d'entreprise,
audit et fiscalité

Entreprise certifiée
EXPERTsuisse

ASR 501419
CHE-107.877.335 TVA

BCF Fribourg
CH63 0076 8011 0051 6440 2





FIDUCOM
Fiduciaire – Treuhand

- Fiduciaire et Conseil d'entreprise
- Révision des comptes
- Conseil informatique
- Conseil fiscal et juridique
- Partage et succession

ANDREAS BERGER - HERBERT SCHALLER - ALEXANDRE SOTTAZ - GREGORY SAVARY

NOUS SOMMES VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE, EFFICACE ET DISCRET

1723 Marly 2 - CP 126 - Rte de Fribourg 15 - T : 026 347 13 80 - F : 026 347 13 81 - fiducom.ch

CARROSSERIE OTTET LOCATION
Rte de Formangueries 1
1782 BELFAUX
026 475 17 79
www.ottetsa.ch

Véhicules pour le transport de personnes à mobilité réduite



TERRASSEMENT-DÉMOLITION
DOUTAZ C. & FILS SA

- Aménagements de terrains • Fouilles en tous genres • Chemins de montagne
- Captage • Assainissements et drainages • Fourniture de graviers
- Recyclage de matériaux • Démolition • Travaux spéciaux

Case postale 64 • 1663 Pringy

Tél. 026 921 31 31 • 079 606 31 60 • Fax 026 921 31 47

E-mail: c.doutaz.fils@bluewin.ch

www.doutaz-fils.ch

Bilan au 31 décembre 2020

Actif

	2020	2019
Actifs circulants		
Liquidités		
Caisses	11 460	23 534
Postfinance	154 039	60 724
Banques et mouvements en transit	1 802 955	2 090 966
Créances résultant de livraisons et de prestations	375 983	426 629
Prestations de services	442 649	470 299
Autres créances à court terme	600 456	572 746
Stocks	316 156	398 949
Marchandises		
Comptes de régularisation actifs		
	3 703 698	4 043 847
Actifs immobilisés		
Immobilisations corporelles		
Mobilier et installations	465 746	367 306
Véhicules	36 902	54 067
Immeubles	7 057 903	6 503 040
	7 560 551	6 924 413
Total de l'Actif	11 264 249	10 968 260

Les comptes sont établis selon les recommandations de Swiss Gaap RPC 21.
L'Annexe aux comptes est disponible sur le site internet, rubrique Membres, et au siège de l'institution.

Passif

	2020	2019
Engagements à court terme		
Dettes résultant de livraisons et de prestations	188 983	354 815
Comptes de régularisation passifs	881 495	481 832
Autres dettes à court terme	219 654	331 091
	1 290 132	1 167 738
Engagements à long terme		
Dettes financières à long terme	5 047 500	5 162 500
Provisions à long terme	145 771	310 230
	5 193 271	5 472 730
Capital de fonds		
Fonds affectés	238 970	215 687
Capital de l'organisation		
Capital libre	2 872 438	2 832 685
Capital lié	1 510 433	1 239 867
Bénéfice de l'exercice	159 005	39 753
	4 541 876	4 112 105
Total du Passif	11 264 249	10 968 260

Fribourg, le 24.03.2021

Albert Bachmann
Président

Charles Dewarrat
Directeur

	2020	2019
	CHF	CHF
Charges pour dons et campagnes de recherche de fonds		
Marchandises	363 874	146 152
Prestations, aide matérielle	415 057	553 102
Charges de personnel	495 313	285 016
Charges salariales		
Assurances sociales	5 014 920	5 077 333
Autres charges de personnel	934 577	908 670
Autres charges d'exploitation	344 810	332 712
Loyers pour locaux d'exploitation		
Entretien, réparations	380 760	407 179
Charges de véhicules et de transport	38 301	43 351
Assurances choses	57 331	62 685
Charges d'administration	15 241	14 985
Informatique	236 349	229 234
Communication et relations publiques	53 239	50 011
Résultat immeubles d'exploitation	189 260	189 458
Amortissements	201 900	325 222
	441 539	331 702
Total des charges d'exploitation	9 182 491	8 958 792
Résultat d'exploitation	-99 274	5 009
Résultat financier		
Amortissement extraordinaire	-19 328	-18 187
Résultat exceptionnel		
Charges de rénovation hors période	516 660	359 316
Résultat immeubles hors exploitation	0	-791 984
	54 996	47 765
Résultat avant variation du capital des fonds	453 054	-398 080
Variation du capital des fonds		
	-23 283	19 784
Résultat annuel (avant allocations au capital de l'organisation)	429 771	-378 296
Allocations/utilisation-capital libre		
	-270 766	418 049
Résultat annuel	159 005	39 753

Les comptes sont établis selon les recommandations de Swiss Group RPC 21.
L'Annexe aux comptes est disponible sur le site internet, rubrique Membres, et au siège de l'institution.



« Tu peux me droner le sel ? »

CAHIER SPÉCIAL - COVID-19

1 Un défi sans précédent

En 2020, la Croix-Rouge suisse et ses associations cantonales ont affronté une crise sanitaire et sociale d'une ampleur qu'elles n'ont jamais connue auparavant de mémoire d'Homme. Nos organisations sont certes habituées à soutenir au quotidien des personnes fragiles mais pas dans un contexte de crise où coexistent à la fois tension, multitude et urgence des demandes.

Le Coronavirus engendre la peur de la contamination. A juste raison puisqu'il se montre mortel pour certaines personnes alors qu'il reste imperceptible pour d'autres. Il plonge des milliers de gens dans le désarroi et demeure sans conséquences pour d'autres. D'aucuns angoissent à l'idée d'être infectés alors que d'autres font preuve d'insouciance et de négligence. Cette atmosphère engendre beaucoup de nervosité, d'inégalités et, malheureusement, d'agressivité.

Dans ce contexte, la Croix-Rouge, tant au niveau national que cantonal, a pris ses responsabilités. Chaque organisation s'est adaptée pour soutenir rapidement des personnes privées de ressources quasi d'un jour à l'autre. Grâce aux fonds versés par la Chaîne du Bonheur, via la CRS, nous avons pu agir et apporter des solutions que nous vous présentons dans ce cahier « Spécial Covid-19 ».

Charles Dewarrat
Directeur

En quelques jours, le monde a brusquement changé...
Mais ouf, l'humour est resté !

Fribourg, le 24.03.2021
Albert Bachmann
Président

Charles Dewarrat
Directeur

Total des produits d'exploitation 9 083 217 8 961 801

Produits

	2020	2019
	CHF	CHF
Dons		
Cotisations annuelles	130 447	65 201
Legs et héritages	1 078 350	604 632
Ventes de marchandises	27 000	12 000
Produits de prestations	2 600 316	3 033 519
Contributions des pouvoirs publics	2 428 784	2 424 653
Confédération (LAVS, art. 101 bis)		
Canton (mandats de prestations)	621 388	550 074
Municipalités	944 416	782 913
Fondation humanitaire CRS	858 321	906 611
Loterie Romande	202 195	367 198
	192 000	195 000

Table des matières

- 1 Un défi sans précédent
- 2 Mesures prises durant la période de confinement
- 3 Application du principe Stop
- 4 Logistique
 - 4.1 Matériel informatique
 - 4.2 Matériel sanitaire
 - 4.3 Plans de protection
- 5 Création d'un service de courses à domicile
- 6 Aide d'urgence et permanence sociale
 - 6.1 Statistiques
 - 6.2 Dépenses
 - 6.3 Aide alimentaire
 - 6.4 Aide financière
 - 6.5 Soutien d'urgence à l'habillement
- 7 Aide aux familles
 - 7.1 Chaperon Rouge – garde d'enfants à domicile
 - 7.2 Aide aux proches
- 8 Produits et charges du compte Covid (Chaîne du Bonheur)
- 9 Autres dons
- 10 Dons et cotisations
- 11 Le personnel
- 12 Remerciements

2 Mesures prises durant la période de confinement

Le 16 mars 2020, suite à l'annonce du Conseil fédéral d'interdire toute activité non essentielle, la moitié de nos activités s'est arrêtée du jour au lendemain impliquant la mise en réduction de l'horaire de travail (RHT) d'un.e collaborateur·trice sur deux.

Activités fermées rapidement

- annulation des formations et des cours en présentiel et préparation immédiate à l'enseignement en ligne
- fermeture des magasins (Boutiques Zig Zag et Likido) et du Centre de tri des textiles
- arrêt des programmes d'emploi temporaire (pour les personnes au chômage)
- arrêt des visites à domicile lesquelles sont remplacées par des entretiens téléphoniques
- arrêt des ateliers de langue
- arrêt des activités de groupe (ateliers d'échanges, rendez-vous de l'éducation, etc.)

Activités restées ouvertes

Jugés indispensables, les activités suivantes sont restées accessibles avec toutefois des mesures de protection strictes :

- Garde d'enfants à domicile
- Aide aux proches
- Puériculture et conseils aux parents en privilégiant toutefois les consultations téléphoniques (2390 consultations en 2020 contre 1502 en 2019)
- Prévention et promotion de la santé (mandat de l'Etat) en adaptant le programme prévu par la diffusion sur Facebook et sur le site www.manger-bouger-fr.ch de capsules vidéo et d'un calendrier de l'Avent.



En lieu et place des rencontres qui ont dû être annulées, la Croix-Rouge fribourgeoise a fait parvenir aux personnes âgées confinées des sachets de délicieux biscuits de Bénichon

Mesures par service

- Le service **Santé** a acquis et installé de nouveaux moyens techniques et informatiques afin de poursuivre ses formations à distance (visio-conférences)
- Le service **Activités sociales** a poursuivi, avec les chauffeurs bénévoles, le transport de personnes à mobilité réduite (cas urgents) et poursuivi l'installation des alarmes CRS
- Le service **Aide aux familles** a poursuivi l'aide aux proches aidants, la garde d'enfants à domicile ainsi que le conseil à domicile
- Le service **Migration Intégration** a spontanément créé un service de courses à domicile en mobilisant le personnel hors RHT
- Le service **Textiles** a mis en place un soutien d'urgence à l'habillement.

Task force

De par sa position dans le réseau médico-social fribourgeois, la CRF a intégré l'Organe cantonal de conduite (OCC). Membre de plusieurs « task force », la CRF a été sollicitée pour maintenir ou mettre en place les services suivants :

- l'aide d'urgence et la permanence sociale
- le service Aide aux proches (prestation indispensable)
- les conseils à domicile
- les transports de personnes à mobilité réduite (prestation indispensable)
- le service Alarme Croix-Rouge
- des courses à domicile pour les personnes vulnérables (nouveau service)
- les gardes d'enfants en urgence 24/24, y compris le week-end et jours fériés, dans les moments où aucune structure d'accueil ne pouvait le faire.



Fermeture de la rue Hans Geiler pour faciliter le parking des véhicules du personnel de la Clinique Générale en cas de nécessité. Au fond, le siège de la Croix-Rouge fribourgeoise

3 Application du principe Stop

La CRF a appliqué le principe Stop de la Confédération. Celui-ci consiste à prendre des mesures de protection à la fois au niveau organisationnel et individuel. L'objectif est de réduire le risque de contamination en respectant les distances, en observant les règles de propreté, en nettoyant les surfaces et en respectant l'hygiène des mains.

S	S désigne la substitution, qui, en cas de COVID-19, n'est possible qu'en assurant le respect d'une distance suffisante (p. ex. par le télétravail).	
T	T correspond aux mesures techniques (p. ex. plexiglas, postes de travail séparés).	
O	O désigne les mesures organisationnelles (p. ex. séparation des équipes , modification de la planification du travail en équipes).	
P	P correspond à l'équipement de sécurité personnel (p. ex. masques d'hygiène [masques chirurgicaux, masques OP]).	

Le principe STOP du SECO illustre la succession des mesures de protection à prendre

4 Logistique

4.1 Matériel informatique

Pour faciliter le télétravail, nous avons :

- acquis **10 ordinateurs** portables
- commandé **25 canaux VPN**
- acheté **6 webcams**
- installé une application (Moma) pour les déviations téléphoniques.

Il convient de rappeler que le passage d'une formation en présentiel vers une formation en ligne exige non seulement l'acquisition de nouveaux moyens techniques mais aussi de nouvelles compétences. Il faut revoir, en effet, la manière d'enseigner, adapter le matériel de cours, les films et les exercices sur des plateformes internet et, bien entendu, former le personnel à ces nouvelles technologies.

4.2 Matériel sanitaire

Nous avons reçu de la CRS et de l'OCC le matériel suivant :

- | | | |
|--------------------------|---------------|------------------------|
| • Commandé et reçu | 32'500 | masques (homologués) |
| • Utilisé (en 2020) | 23'230 | masques |
| • En stock au 31.12.2020 | 9'270 | masques |
| • Commandes en cours | 17'000 | masques |
| • En stock au 31.12.2020 | 200 | litres de désinfectant |
| • Commandes en cours | 740 | litres de désinfectant |
| • En stock au 31.12.2020 | 2'620 | paires de gants |

4.3 Plans de protection

Vu la diversification de nos activités, une quinzaine de plans de protection a dû être établie (pour l'administration, les cours et formations, les magasins, l'aide aux proches, le Chaperon Rouge, le camp d'été Croix-Rouge, les transports, la CR Jeunesse, la puériculture, etc.).

Dans chaque service, des mesures de protection ont été mises en place. Ici, réception d'une personne pour un soutien d'urgence à l'habillement



© CRF

5 Création d'un service de courses à domicile

De nouveaux besoins sont apparus avec la crise touchant particulièrement les personnes âgées confinées à domicile. Le service Migration Intégration et ses collaborateurs-trices ont spontanément adapté leurs missions

- en mettant sur pied un service de courses à domicile et de livraisons de médicaments
- en organisant une hotline pour les coursiers
- en organisant une permanence d'écoute
- en proposant des bons pour participer à des activités sociales.



© Rmgdesign / Joël Meyer

Au moment du confinement, un grand nombre de personnes à risque, telles que les personnes âgées, malades, et/ou en quarantaine, ne pouvaient plus quitter leur domicile. Elles devaient donc se faire livrer chez elles des produits alimentaires ou des médicaments par des amis, des parents ou des voisins. L'objectif a donc été de fournir à ces personnes un service de courses assuré par des bénévoles et sans contrainte administrative. Ce service a été proposé d'avril à juillet 2020.

Publics-cible

- Patients du Coronavirus isolés à domicile sans solution de soutien
- Personnes mises en quarantaine
- Personnes à risques, âgées et/ou souffrant de maladies chroniques.

Statistiques

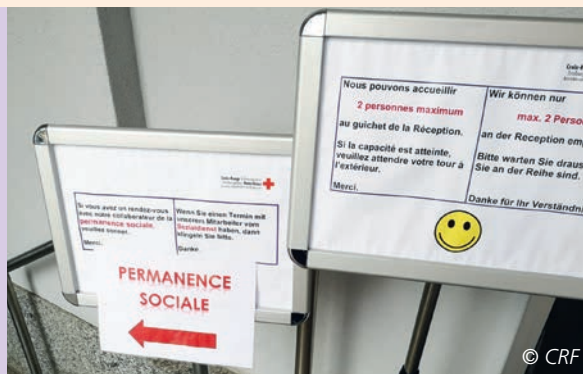
- **125** bénévoles se sont annoncés pour couvrir le service
- **56** bénévoles ont été engagés
- **19** conseils donnés pour les repas à domicile
- **75** bénéficiaires
- **237** livraisons
- **300** heures de travail bénévole
- **774** heures de travail du service pour la mise en place du service, contacts, recherches de bénévoles et mises en contact avec les bénéficiaires.

6 Aide d'urgence et permanence sociale

Avec le confinement, la situation est devenue critique pour certaines personnes, notamment des petits indépendants, des salariés en RHT (80 % du dernier revenu) ou encore des personnes sans papiers qui ne pouvaient plus compter sur leur emploi dans les nettoyages, la conciergerie ou la garde d'enfants. Leur situation s'est rapidement détériorée et beaucoup de personnes sont tombées dans la précarité.

Pour répondre à ces demandes, nous avons renforcé l'accueil à Fribourg et mis en place une permanence téléphonique. Dès le mois de juillet, au vu de l'ampleur des demandes d'aide, nous avons ouvert également une permanence sociale à Bulle. Ces dispositions sont toujours d'actualité en 2021.

La plupart des gens ne souhaitent pas contacter les services sociaux par honte ou par peur « d'être au social », et à cause de la dette sociale puisque celle-ci est remboursable. Les personnes migrantes avec un permis B ont aussi évité l'aide publique par peur de perdre, après coup, leur droit de séjour.



La permanence sociale est toujours opérationnelle en 2021 à Fribourg et à Bulle

Si certains bénéficiaires ont pu reprendre le travail et retrouver une situation financière stable, le confinement a plongé le plus grand nombre d'entre eux dans une situation très difficile avec, en sus, du stress et des angoisses. La pandémie a ainsi affecté gravement le moral de personnes avec parfois un impact au niveau du couple, des moyens financiers et des relations sociales.

La task force concernant l'aide d'urgence et pilotée par le Service de l'action sociale (SASoc) est importante pour la coordination des prestations et des échanges entre les diverses associations actives dans l'aide d'urgence au niveau cantonal. D'autres réseaux ont vu le jour notamment à Bulle pour l'entraide solidaire dont la CRF fait partie.

6.1 Statistiques

- **731** adultes et 645 enfants ou adolescents ont bénéficié d'aides alimentaires
- **108** personnes ou familles ont bénéficié de soutiens financiers
- **555** bénéficiaires reçus en entretien pour des conseils, une écoute ou un accompagnement.



Globalement, le nombre de personnes aidées financièrement a augmenté en 2020 de 46,8 % par rapport à 2019. L'institution s'attend à avoir autant de demandes en 2021.

6.2 Dépenses

Entre les mois de mars et décembre 2020, l'Institution a redistribué pour **CHF 163'998.-** d'aides directes principalement pour payer des primes-maladie, des loyers et d'autres factures du quotidien, dont des assurances.

En bénéficiant provisoirement du soutien de la Chaîne du Bonheur, la CRF n'a pas utilisé entièrement son propre budget ordinaire d'aide individuelle. Nous avons dès lors reporté l'entier du solde sur l'exercice 2021 afin de poursuivre l'aide individuelle au-delà du 31 décembre 2020. En effet, l'aide de la Chaîne du Bonheur via la CRS s'est arrêtée au 31.12.2020, tous les fonds à disposition étant utilisés. La CRF pourra elle-même mettre à disposition un montant supplémentaire de CHF 69'000.- en 2021.

6.3 Aide alimentaire

Elle a débuté dès les premiers jours du confinement en distribuant les stocks de « 2 x Noël » que la CRF avait préalablement commandés à la CRS, soit 4,7 tonnes et 300 sacs de marchandises. L'aide s'est ensuite poursuivie avec les « bons COOP » délivrés par la CRS (bons d'achat) ainsi que par divers dons privés (exemple : don de 100 kilos de brie offert par la fromagerie de Vuisternens-en-Ogoz).

6.4 Aide financière

L'aide d'urgence a permis de donner, respectivement de payer des factures, principalement des factures de loyer ou de caisse maladie pour un montant jusqu'à CHF 1'000.- par personne ou par famille. En complément à cette aide financière, la Croix-Rouge a poursuivi son aide avec les bons alimentaires COOP.

6.5 Soutien d'urgence à l'habillement

Du 8 au 22 mai 2020, la Croix-Rouge fribourgeoise a mis en place un **soutien d'urgence à l'habillement**. Cette aide vestimentaire a permis à toute personne en difficulté financière d'aller directement en boutique choisir des habits ou des souliers pour elle-même et/ou sa famille. Entre les mois de mai et juin 2020, l'Institution a aidé **356 personnes** avec un montant de **CHF 14'000.–** à raison de CHF 50.– par adulte et CHF 30.– par enfant.

SOUTIEN D'URGENCE À L'HABILLEMENT

**Vous êtes sans ressources ?
Vous avez un besoin urgent d'habits ?**

Contactez-nous au 026 322 07 17
pour prendre rendez-vous
à notre **Boutique Zig Zag**
de Fribourg, Bd de Pérolles 32
du lundi au vendredi de 08h30 à 11h00.

Nous analyserons votre demande
dans le but de répondre gratuitement
à votre besoin de vêtements.

Croix-Rouge fribourgeoise
Freiburgisches Rotes Kreuz
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

*Annonce parue
dans les journaux
pour informer la po-
pulation du soutien
à l'habillement*

La CRF a proposé des heures de pause aux familles particulièrement éprouvées par la crise en gardant les enfants à 50 % du tarif normal.

Globalement, les heures de garde ont diminué en 2020 de 6,7 % par rapport à 2019. La baisse est encore plus prononcée et inquiétante à l'heure où nous rédigeons ce rapport (mars 2021).



© CRS Reto Nägeli

Actions spéciales COVID

- **Service de babysitting :** suite à la fermeture des crèches et au confinement des grands-parents, remise aux parents d'une liste d'adresses de babysitters majeurs prêts à garder les enfants de manière régulière, ceci à un prix raisonnable et solidaire.
- **Pause Covid :** proposition faite à la fin du premier confinement pour soutenir les parents encore en télétravail ou épuisés après deux mois et demi avec leurs bambins : les heures ont été facturées à moitié prix.
- **Activités de loisirs :** pour les familles défavorisées, une action a été menée à la fin de l'été avec le soutien de la Chaîne du Bonheur et de différents partenaires. But : offrir à des parents particulièrement vulnérables un moment de détente en leur donnant la possibilité d'entreprendre un loisir avec leurs enfants : distribution de bons de cinéma et de billets d'entrées dans un lieu d'attraction (Cailler, Fromagerie d'Epagny, Papillorama, Kaeserberg, etc.).

7.2 Aide aux proches

Le Service est resté ouvert durant toute l'année, y compris et surtout durant le confinement. Chaque client et chaque proche a été appelé pour évaluer le besoin et décider de la nécessité de l'aide. Des contacts téléphoniques ont été maintenus avec les clients durant toute cette période. Les visites nécessaires ont été effectuées, en particulier pour les personnes seules ou pour soulager des proches épuisés. A noter que beaucoup de proches à risque ont préféré éviter les contacts avec leur parent âgé. Pendant ces quelques semaines, les proches ont été très sollicités et, dès la fin du confinement, le Service a reçu beaucoup de demandes d'aide.

De juin à décembre, le Service a été souvent sollicité par les familles pour éviter de placer leur parent en EMS ou lors de sorties prématurées d'hôpital.

7 Aide aux familles

Le Service est resté ouvert durant toute la crise. Il a dû s'adapter quotidiennement aux annulations de missions, aux remplacements de personnel, aux mises en quarantaine annoncées aussi bien par les familles (clients) que par les collaboratrices et/ou leur famille. Le planning des missions a donc été sans cesse revu et corrigé.

7.1 Chaperon Rouge - Garde d'enfants en urgence

La période de confinement fut un stress, voire une épreuve pour les parents qui ont dû jongler entre le télétravail et la gestion des enfants, en particulier quand les écoles et les accueils extra-scolaires étaient fermés et que les enfants ne pouvaient aller chez leurs grands-parents. Pour répondre à ces besoins et soulager les parents, le Chaperon Rouge a maintenu toutes ses activités et est intervenu dans les familles. A la demande de l'Organe cantonal de conduite, il s'est aussi mis à disposition pendant quelques semaines en tant que structure d'accueil d'urgence 24/24.

Certaines activités qui permettaient de recueillir des dons n'ont malheureusement pas pu être organisées : fête de la St Nicolas, fêtes de Noël.

8 Produits et charges du compte Covid

Durant l'exercice 2020, nous avons ouvert un compte « spécial Covid » afin d'enregistrer simultanément tous les produits reçus (dons, libérations de charges, etc) et les dépenses effectuées (redistribution des dons, mise en place des mesures, logistique, etc.).

Vous devez rester confiné chez vous à cause du Coronavirus ?

La Croix-Rouge fribourgeoise est là pour vous aider ! 

Nous vous proposons les services gratuits suivants :

 Livraison de vos courses et médicaments à domicile	 Une mise en contact avec des entreprises livrant des repas à domicile	 Une permanence téléphonique à votre écoute
Contactez-nous de 8h30 à 11h30 au 026 347 38 97		Contactez-nous de 8h30 à 11h30 au 026 347 39 66

Croix-Rouge fribourgeoise
Fribourgeoisches Rotes Kreuz
Kreuzgesellschaft & Hilfswerk 

- Total des recettes Covid CHF 466'438.–
- Total des dépenses Covid CHF 480'825.–

La Croix-Rouge fribourgeoise a pu, sans complication administrative, toucher les fonds de la Chaîne du Bonheur distribués par la Croix-Rouge suisse (CRS). Notre Institution a donc pu rapidement attribuer l'aide aux personnes nécessiteuses et financer la mise en place des nouvelles prestations.

9 Autres dons

La **Croix-Rouge suisse** nous a attribué gratuitement des masques durant toute l'année 2020. Par décision du Conseil Croix-Rouge, elle a également décidé, en avril 2020, de mettre à disposition des organisations Croix-Rouge une aide financière transitoire pour les aider à surmonter des pertes de revenu importantes. Répondant aux critères d'octroi, la CRF a annoncé une perte globale de CHF 332'738.– pour les mois de mars à juin 2020. En juillet 2020, la CRS nous a accordé une aide (pont de liquidités) de **CHF 146'000.–**. Dans sa lettre de remerciement, la CRF a relevé l'esprit de partage et de solidarité dont a fait preuve la Croix-Rouge suisse.

La **Ville de Fribourg** nous a adressé successivement trois dons, pour un montant total de CHF 15'500.–.

Un grand nombre de **personnes** et de **petites entreprises** nous ont aussi envoyé spontanément des dons via notre site internet. Les membres passifs ont également répondu plus volontiers à notre demande de cotisation annuelle. Une membre-donatrice a versé une cotisation de CHF 20'000.– et une donatrice un don de CHF 10'000.–.

10 Dons et cotisations

Les comptes d'exploitation et de bilan au 31.12.2020 vous sont présentés dans ce rapport aux pages 61 et 62.

La baisse du chiffre d'affaire pour nos propres prestations (ventes de marchandises, cours, formations, etc.) a dépassé les CHF 400'000.–.

Sans l'apport exceptionnel des membres donatrices et donateurs (+78 % par rapport à 2019), sans les dons exceptionnels reçus de la Chaîne du Bonheur et de nombreux Fribourgeois et Fribourgeoises, sans les remboursements de l'Etat sur les RHT, notre Institution aurait largement terminé l'exercice 2020 dans les chiffres rouges.

11 Le personnel

Entre les mois de mars et décembre 2020, nous avons connu, au niveau des collaborateurs professionnels

- **15** situations de Covid-19
- **13** mises en quarantaine.

La fermeture d'une partie de nos activités a impliqué la mise en réduction de l'horaire de travail d'une partie du personnel, soit **68 personnes** en RHT, entre les mois de mars à décembre 2020.



© Rmgdesign / Joël Meyer

Durant l'année, l'Institution a adressé à son personnel 8 notes officielles :

- 2 mars recommandations et comment agir en cas de symptômes
- 15 avril informations sur les actions entreprises
- 8 mai informations générales et annulations des événements institutionnels
- 6 juillet vacances et Coronavirus
- 9 juillet consignes sur l'isolement et la quarantaine
- 18 septembre informations générales, protection, quarantaine et télétravail
- 29 octobre informations générales et nouvelles mesures de protection
- décembre vœux de Noël et remerciements
- 14 janvier encouragement à la vaccination.

Remerciements

Nous tenons à remercier et rendre hommage :

- à nos **Membres passifs** qui ont accepté de nous rejoindre durant l'année (7'000 nouveaux membres !) et à celles et ceux qui restent fidèles à notre Institution depuis plusieurs années
- à la **Chaîne du Bonheur** et derrière elle tous les donatrices et donateurs anonymes qui, par leur don, nous ont donné les moyens d'aider d'autres personnes
- aux **donatrices et donateurs** pour la plupart anonymes, au sein de la population, du corps enseignant ou du corps médical, qui nous ont apporté leur soutien moral et financier (par exemple, don de leur gratification)
- à l'**Etat de Fribourg** qui a maintenu ses mandats tels quels malgré la diminution inévitable de nos prestations et qui nous a accordé une aide financière sur un loyer commercial
- aux communes, dont la **Ville de Fribourg**, qui nous ont soutenus financièrement durant la crise
- à la **Croix-Rouge suisse** qui a géré la crise avec efficacité et qui nous a donné les conseils et les moyens financiers de faire face à la crise
- aux **collaboratrices et collaborateurs**, tant professionnels que bénévoles, qui ont poursuivi leur mission avec une totale abnégation durant toute l'année
- à toutes les **personnes anonymes** qui par leur bravoure ou leur aide ponctuelle ici et là ont aidé d'autres personnes à faire face aux difficultés engendrés par le Coronavirus.

Fribourg, avril 2021

Ont contribué à la rédaction de ce rapport «Spécial Covid» :
David Seydoux, sous-directeur et responsable des ressources humaines, Sonia Jungo, Valérie Ugolini, Pascale Zbinden et Jean-Michel Gros, responsables de service.

LA CROIX-ROUGE SUISSE

La Croix-Rouge suisse (CRS), fondée en 1866, est l'œuvre d'entraide nationale la plus ancienne et la plus importante du pays. Elle réunit 24 Associations cantonales Croix-Rouge, quatre organisations de sauvetage (Alliance suisse des samaritains ASS; Société suisse des troupes sanitaires SSTS; Société suisse de sauvetage SSS; Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage REDOG) et deux institutions spécialisées (Transfusion CRS suisse; Fondation humanitaire CRS).

La CRS mobilise 486'121 membres, 4'834 collaborateurs professionnels, et 52'238 bénévoles.

Protéger la vie, la santé et la dignité des personnes, s'engager pour un monde plus humain, en Suisse et à l'étranger, telle est la mission générale de la CRS. Pour atteindre ces objectifs, elle agit dans quatre domaines principaux : la santé, l'intégration, le sauvetage et la coopération internationale. Elle déploie ses compétences dans les secteurs du bénévolat, de la jeunesse et de la formation.

Dans son action et son organisation, la CRS obéit aux sept Principes fondamentaux du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge : Humanité, Impartialité, Neutralité, Indépendance, Volontariat, Unité, Universalité.

La Croix-Rouge fribourgeoise est une association cantonale créée en 1909.

Indépendante et autonome, elle est membre de la CRS avec tous les droits et obligations qui en découlent.



Croix-Rouge fribourgeoise
Rue G.-Techtermann 2
1701 Fribourg

Tél. 026 347 39 40
info@croix-rouge-fr.ch
www.croix-rouge-fr.ch

DONS, LEGS ET DONATIONS

Voulez-vous soutenir notre action et contribuer au développement d'une activité qui vous tient à cœur ?

Précisez l'affectation de votre don :

- Soutien à la petite enfance
- Aide aux familles et enfants
- Aide aux aînés
- Toute personne dans le besoin

MEMBRE OU BÉNÉVOLE

Partagez-vous les valeurs du Mouvement Croix-Rouge ?

Souhaitez-vous soutenir notre travail ou vous engager dans une action de solidarité ?

Alors, devenez membre ou bénévole de la Croix-Rouge fribourgeoise !

Nous vous renseignons volontiers :

- Par téléphone au 026 347 39 40
- Par courriel à info@croix-rouge-fr.ch
- Par internet à www.croix-rouge-fr.ch



DONS EN LIGNE

www.croix-rouge-fr.ch

Croix-Rouge fribourgeoise
Freiburgisches Rotes Kreuz
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

