



Seconde-main premier réflexe

RAPPORT D'ACTIVITES 2019

Croix-Rouge fribourgeoise
Freiburgisches Rotes Kreuz
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



NOS ACTIVITÉS EN BREF

ADMINISTRATION GENERALE

- Direction générale
- Ressources humaines
- Finances et comptabilité
- Gestion des membres

AIDE AUX FAMILLES

- Garde d'enfants à domicile (Chaperon Rouge)
- Aide aux proches
- Repas accompagné
- Permanence téléphonique et conseils
- Service de baby-sitting
- Habiter – Aider

FORMATION

- Auxiliaire de santé CRS
- Animation et accompagnement auprès des personnes âgées
- Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé
- Garde d'enfants à domicile
- Soins palliatifs PASSAGE
- Economie domestique et prise en charge
- Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire de soins PDSB
- Formation des civilistes (Lac-Noir)
- Formations continues
- Gestion Qualité eduQua

PROMOTION DE LA SANTE ET PREVENTION

- Poids corporel sain (Bame, Carambole, Couleur Jardin)
- Puériculture et conseils aux parents
- Cours de baby-sitting
- Fourchette verte
- Cours à la population et aux associations
- Conférences publiques

ACTIVITES SOCIALES

- Bénévolat (transports et visites)
- Location de lits de soins
- Systèmes d'alarme
- Fonds Mimosa
- Croix-Rouge Jeunesse
- Directives anticipées

TEXTILES

- Boutiques Zig-Zag
- Collecte
- Centre de tri
- Encadrement de personnes en programmes d'emplois temporaires

MIGRATION ET INTEGRATION

- Aide sociale d'urgence
- Cours de langues
- Ateliers Cours de langues
- Cours Vie en Suisse
- Activités d'intégration des migrants
- Centre de formation
- Aide et conseils en vue du retour pour personnes sans autorisation de séjour et détenues pour raison administrative
- Formation à la diversité
- Information et coordination cantonale des cours de langue



Croix-Rouge fribourgeoise

Rue G.-Techtermann 2
1701 Fribourg
026 347 39 40

www.croix-rouge-fr.ch
info@croix-rouge-fr.ch
CCP 17-231-5

Généralités	Organes de direction	2
	Message du Président.....	3
	Chiffres-clé 2019.....	5
	Organigramme	6
Rapports	Rapport du Directeur	7
	Service Activités sociales	9
	Service Santé	17
	Service Textiles	31
	Faits marquants 2019	36-37
	Service Aides aux familles	39
	Service Migration Intégration	47
Administration	Ressources humaines	57
	Rapport de l'Organe de révision	61
	Bilan au 31.12. 2019	63
	Compte d'exploitation	64

Couverture: RMG Design, graphisme

Rédaction: CRF / Mise en page: RMG Design Sàrl

Grâce à nos annonceurs et à notre partenaire, l'Imprimerie Saint-Paul, la publication de ce rapport revient à CHF 0.58 par exemplaire.

Ce Rapport a été rédigé et mis en page durant la période de crise sanitaire du Coronavirus.

Organes de direction

Comité Albert Bachmann · *président*
Bruno Fasel · *vice-président*
Hugo Bruggmann · *membre*
Peter Eggenberger · *membre*
Pascal Florio · *membre*
Daniel Gilliéron · *membre*
Barbara Wyssbrod · *membre*

Direction Charles Dewarrat · *directeur*
David Seydoux · *sous-directeur*

Organe de révision Gefid Conseils SA, Marly

Commissions

Finances Albert Bachmann · *président*
Bruno Fasel · Hugo Bruggmann · Charles Dewarrat

Image/Communication Etienne Rumo* · *président*
Barbara Wyssbrod · Joël Meyer* · David Seydoux
Benjamin Wantz · Charles Dewarrat

Santé/Social Peter Eggenberger · *président*
Pascal Florio · Pascale Zbinden
Valérie Ugolini · Charles Dewarrat

Comité de caisse LPP Hugo Bruggmann · *président*
Barbara Wyssbrod · Pascal Florio
Jean-Michel Gros · Sonia Jungo · Marlise Sauzet

Textiles Bruno Fasel · *président*
Alexandre Marangoni* · Pascal Florio
David Seydoux · Jean-Michel Gros · Charles Dewarrat

* personnes externes à l'Institution

Message du Président

Madame, Monsieur, chers Membres,

Durant l'année 2019, l'Institution s'est préparée pour assumer un des grands défis du management actuel: la **transformation numérique** !

Certaines personnes imaginent que les organisations humanitaires ne sont pas directement concernées par cette évolution technologique bien qu'elles le soient tout autant que n'importe quelle autre entreprise.

Toutes les prestations que vous allez découvrir dans ce rapport devront, d'une manière ou d'une autre, répondre au défi numérique, l'objectif étant de pouvoir les demander et les obtenir en ligne depuis un PC ou un smartphone.

Pour atteindre ce but, la Direction a mis en place un groupe de travail ayant pour mission de trouver les meilleurs outils informatiques à un coût acceptable et à même de remplir le cahier des charges ambitieux.

Objectif atteint puisqu'à la fin de l'année, la Comité a pu se déterminer sur un programme de gestion (ERP) local et performant et s'appuyer sur une entreprise fribourgeoise pour développer les logiciels métiers (prologiciels ou CRM).

La Croix-Rouge fribourgeoise va ainsi s'adapter à l'évolution des technologies numériques et, par conséquent, s'épargner du temps administratif au profit de prestations d'aide à la population.

C'est pour moi la réalisation de l'un de mes objectifs fixés lors de ma prise de présidence, ce qui me réjouit particulièrement. Cette adaptation technologique va certes faciliter la tâche du personnel au sein de notre Institution. Cependant, elle ne devra pas se faire au détriment du contact direct mais précisément libérer du temps afin de privilégier les contacts humains.

Grâce à l'engagement et au dévouement de chacune et chacun, ce fut une belle année avec une riche palette de prestations offertes. Mes sincères et chaleureux remerciements vont aux collaboratrices et collaborateurs, aux membres de la Direction, aux bénévoles ainsi qu'aux membres-collègues du Comité.



Albert Bachmann
Président

Albert Bachmann
Président





René Faigle SA
Route de Denges 36
1027 Lonay
Tél. +4121 811 44 44
Genève - Neuchâtel - Martigny

ARCHIVAGE DE TOUS VOS DOCUMENTS

OPTIMISATION & RAPIDITÉ

FAIGLE
SOLUTIONS
SA

RENE
FAIGLE
SA

FAIGLE

PARTENAIRE DE LA PERFORMANCE

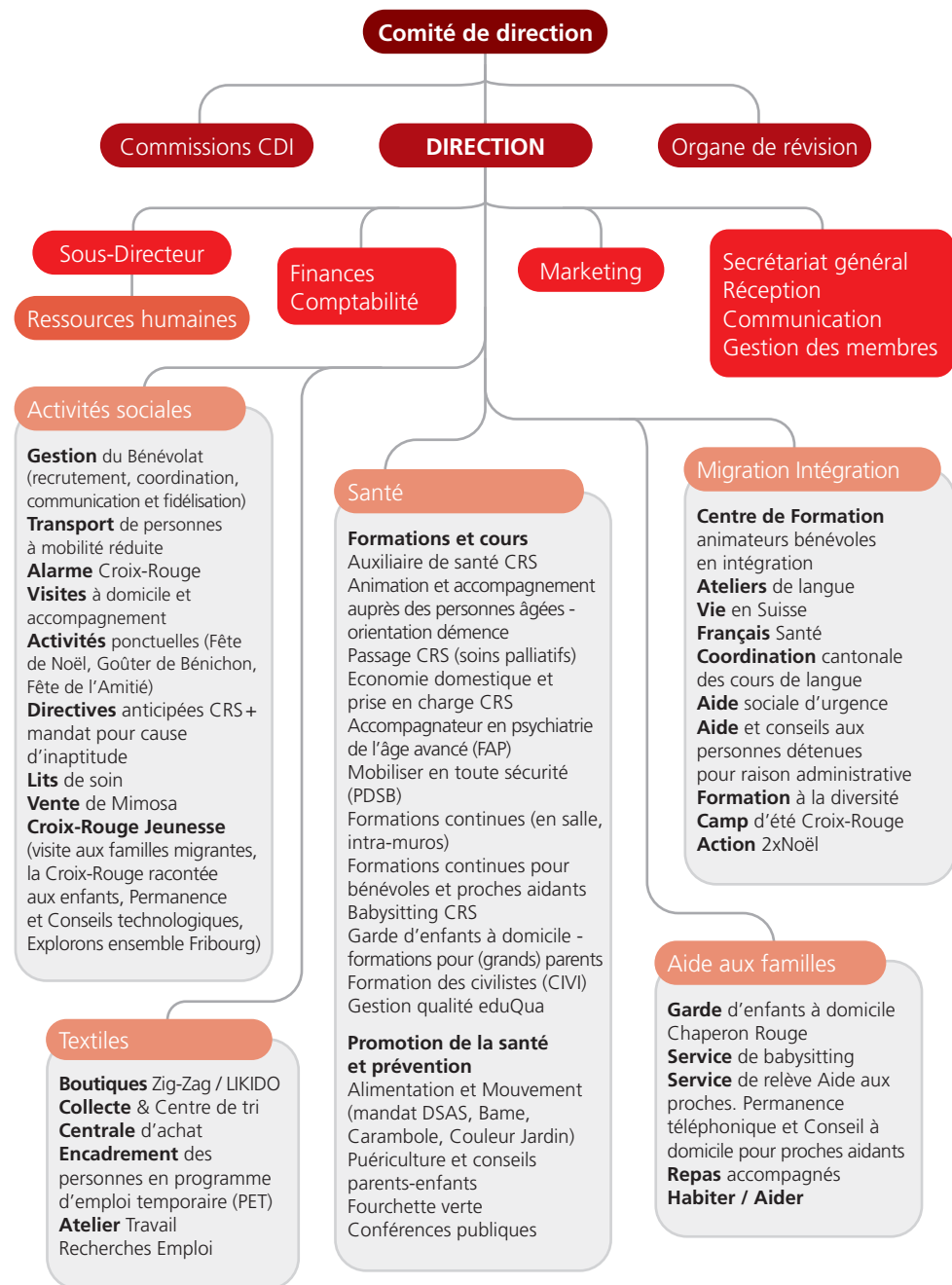
Chiffres-clé 2019

140	collaboratrices et collaborateurs professionnels, représentant 76 emplois à plein temps
374	bénévoles réguliers
14'697	membres passifs
10.9	millions de francs au bilan
8.9	millions de francs au compte d'exploitation
2.8	millions de francs en fonds propres

Quelques statistiques

389'260	kilomètres parcourus par les chauffeurs bénévoles	+0.1 %
9'658	missions de transports organisés	+8.9 %
20'010	heures de visites en faveur des personnes âgées	+5.1 %
8'204	heures de garde d'enfants malades ou d'enfants de parents malades	+15.4 %
8'616	heures de relève pour les proches aidants	+2.1 %
8'377	raccordements mensuels du système d'alarme	+12.2 %
285	personnes au bénéfice d'une aide d'urgence	+46.1 %
879	personnes migrantes bénéficiaires d'ateliers de langues	-4.7 %
5'282	interventions en puériculture et conseils aux parents	+3.4 %
20	certificats d'Animateur auprès des personnes âgées	+33.3 %
143	certificats d'Auxiliaire de santé CRS délivrés	=
608	attestations de Baby-sitter Croix-Rouge délivrées	+14.1 %
8	certificats Economie domestique et prise en charge	-60 %
230	attestations PDSB (Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire de soins) Depuis 2017	+338.0 %
1'800	tonnes d'habits collectées	+24.0 %

en % évolution par rapport à l'année précédente



Monsieur Humanitaire et Madame Ecologie

Chers Membres,

Le monde de l'environnement et celui de l'humanitaire ont le plaisir de vous annoncer leur mariage !

Sur le terrain, les ONG se sont côtoyées durant des décennies sans jamais exprimer leurs velléités d'union pour le meilleur et pour le pire. Leurs actions étaient clairement écologiques, (protection des ressources vitales) ou humanitaires (protection de la vie humaine).

Mais voilà, le changement climatique est passé par là et vient changer la donne. Plus possible de séparer la cause écologique de ses effets sur la vie humaine.

Les catastrophes environnementales deviennent tout simplement des catastrophes humanitaires.

Le réchauffement climatique, selon toute vraisemblance, dégrade l'environnement et crée des problèmes de santé et de pauvreté; des mouvements migratoires s'ensuivent.

Cette prise de conscience se révèle aussi chez nous, avec un regard nouveau sur nos **Boutiques Zig Zag**, lesquelles, pour rappel, vendent des habits de seconde main issus du recyclage.

Les consommateurs d'aujourd'hui, en particulier les jeunes, comprennent que l'acquisition d'un vêtement déjà porté réduit la production d'habits neufs et de coton exigeant une consommation d'eau énorme qui impacte directement l'agriculture et les populations dans le monde.

Chez nous, ce changement est perçu au travers des signes suivants :

- Les jeunes s'intéressent davantage aux vêtements d'occasion ; l'espace qui leur est réservé dans nos boutiques a du reste été agrandi



Charles Dewarrrat
Directeur

Service Activités sociales

- Beaucoup d'écoles et d'associations s'intéressent au recyclage du textile et sollicitent des visites de notre Centre de tri à Rosé
- Nos échanges avec des associations actives dans le recyclage et l'écologie s'élargissent.

Ainsi, après des décennies de recyclage à des fins sociales, nous endossons une nouvelle responsabilité, celle de permettre à la population fribourgeoise de s'habiller écologiquement !

La réponse est parlante: 117'500 achats en 2019 !

Mais, les activités de la Croix-Rouge fribourgeoise, ce sont aussi des formations et des actions de prévention dans le domaine de la santé, des aides concrètes à la famille et aux personnes âgées ainsi que des activités d'intégration en faveur des personnes migrantes.

Vous tenez dans les mains le 110^e Rapport d'activité de notre Institution ! Cependant, un **même fil rouge** nous relie au 1^{er} rapport, en 1910: l'aide à la population fribourgeoise.

Je vous souhaite une agréable lecture de ce Rapport 2019 et vous remercie pour la confiance témoignée.



Charles Dewarrat
Directeur



**Seconde-main
premier réflexe**

Boutiques **ZigZag** | Fribourg | Marly | Payerne | Bulle

Croix-Rouge fribourgeoise
Freiburgisches Rotes Kreuz
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

En 2019, l'engagement bénévole s'est à nouveau renforcé. Les heures totales effectuées ont progressé de **2.13 %**, pour atteindre **53'241 heures**.

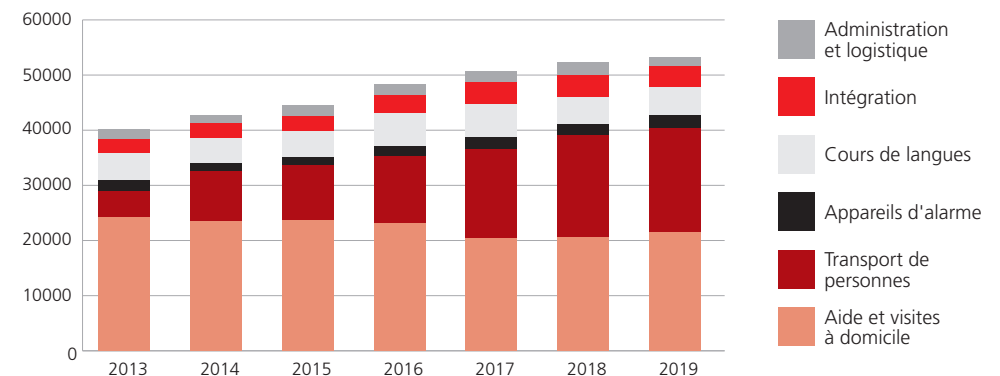
En revanche, le nombre de bénévoles réguliers a diminué (-4,2 %) et ce pour la première fois depuis 2013. Cette diminution n'est toutefois pas alarmante puisqu'elle est due essentiellement à un « *toiletage* » de notre base de données, en particulier celui de la Croix-Rouge Jeunesse. Même si l'engagement bénévole reste encourageant, nous sommes bien conscients que rien n'est acquis et que la recherche proactive de bénévoles doit rester une priorité, si nous entendons poursuivre le développement de notre offre de prestations.

En effet, ce ne sont pas moins de 100 bénévoles, toutes activités confondues, qui doivent être remplacés chaque année, ne serait-ce que pour maintenir notre effectif actuel.



David Seydoux
Resp. service Activités sociales

Heures bénévoles: évolution par type d'activités





Les véhicules utilisés dans le cadre du service des transports sont identifiables grâce aux plaques aimantées de la Croix-Rouge fribourgeoise

Transports de personnes à mobilité réduite

Si le nombre de kilomètres effectués durant l'année est demeuré stable, le nombre de transports organisés et le nombre de clients ont cru de 8.9 %.

389'260 km parcourus et **19'315 transports** (+9 %) effectués par **69 chauffeurs bénévoles** en faveur de **991 usagers** (+9 %).

Alarme Croix-Rouge

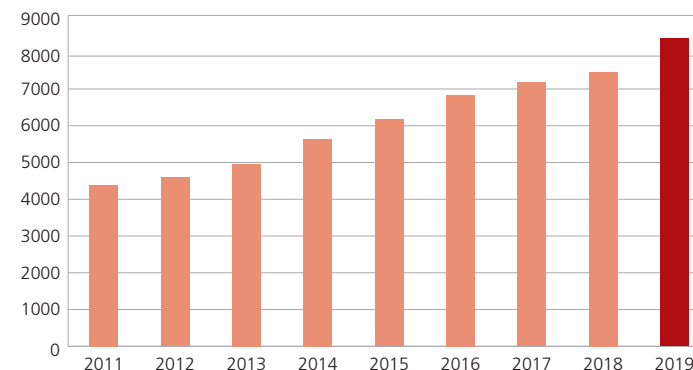
8'377 mois de raccords (+12.2 %).

Le succès de l'Alarme CRS ne fléchit pas. Cela s'explique par notre volonté de proposer un prix de location le plus bas possible tout en offrant le meilleur service à l'utilisateur. Or, ceci ne serait tout simplement pas réalisable sans l'engagement exemplaire de notre équipe de **8 bénévoles**, à savoir :

MM. Jean-Paul Berset, Bernard Corday, Jean-Pierre Delpierre, Cleto Gadola, Peter Kopp, Fritz Liechti, Denis Nawratil et Jacques Wicht.

Un immense merci à eux pour leur dévouement et leur disponibilité.

Nombre de mois de location par année



Visites à domicile

20'010 heures de visites auprès de personnes vivant seules à leur domicile ont été effectuées en 2019 (+5 %) dans le Canton.

En tout, **99 bénévoles** ont rendu visite à **150 personnes âgées**.



© R. Gapany

Quelques heures de compagnie pour discuter, aller boire un café, se promener ou faire les courses,...
C'est l'essence même des visites à domicile



*Le succès de la vente de mimosa dépend directement du nombre de bénévoles engagés.
Avec 416 heures de vente, l'édition 2019 s'est révélée excellente*

Autres activités sociales

- La **Vente du Mimosa** a rapporté un montant brut de CHF 74'561.60 (+5.13 % par rapport à 2018).
- Le **4^e Goûter de Bénichon des Aînés**, organisé à Bulle début octobre, a rencontré à nouveau un grand succès. **140 personnes** ont dégusté cuchaules, cuquettes, croquets et moutarde de Bénichon, dans une chaleureuse ambiance assurée par Jojo-music, un musicien professionnel.



La Fête de Noël est un beau moment de solidarité entre les bénévoles et les personnes âgées

- La Croix-Rouge fribourgeoise a célébré le 11 décembre 2019 la **Fête de Noël des Aînés** dans la salle de l'église du Christ-Roi. Entre les petits mets et le thé de Noël, l'après-midi a été ponctuée par les danses d'un jeune groupe folklorique alémanique, le Kinder- und Jugendtanzgruppe Kerzers, ainsi que par l'apparition du Saint-Nicolas qui ont enchanté les **97 participants**. Cette fête a été possible grâce aux 28 bénévoles qui ont organisé, préparé la salle, cuisiné, accueilli et servi les participants.
- La **2^e Fête de l'Amitié à Estavayer-Le-Lac** a réuni **40 personnes** dans la salle paroissiale de l'Eglise réformée.

Les rencontres entre pairs permettent aux aînés de rompre le quotidien, de nouer de nouvelles relations conviviales, voire amicales



Le Goûter de Bénichon des Aînés est devenu un rendez-vous incontournable et permet aux participants de faire de belles rencontres





STRITT & FORLIN SA

installations sanitaires
ferblanterie - couverture

Rte de l'industrie 12 - 1754 Rosé
Tél.: 026 470 04 70 - Fax: 026 470 04 72
info@strittetforlin.ch - www.strittetforlin.ch

Dallybureau
ETUDE ET AMENAGEMENT DE BUREAU

www.dally.ch

Bulle – 026 912 16 70
EXPO - Vuadens



CARROSSERIE OTTET
LOCATION
Rte de Formangueries 1
1782 BELFAUX
026 475 17 79
www.ottetsa.ch

Véhicules pour le transport de personnes à mobilité réduite

Croix-Rouge Jeunesse

En 2019, la Croix-Rouge Jeunesse Fribourg (CRJF) a pu compter sur la présence et le soutien de **46 jeunes bénévoles**, lesquels se sont engagés dans les activités suivantes :



© Colares

La Croix-Rouge racontée aux enfants

Les bénévoles se sont rendus du 3 juin au 5 juillet dans les écoles primaires pour présenter aux classes de 8H les activités du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge. L'objectif était de diffuser les Principes fondamentaux de la Croix-Rouge et de sensibiliser les élèves aux valeurs humanitaires.

Cette année, il y a eu 3 présentations en français et 7 en allemand. Au total, plus de **170 enfants** ont participé à l'animation.



© Alain Wicht

Permanence avec les seniors

Chaque semaine, les jeunes et les aînés se sont donnés rendez-vous à la Résidence du Marché à Bulle et dans nos locaux à Fribourg. Les aînés ont appris à écrire des SMS, télécharger des applications, écouter la radio, faire des photos et les envoyer à leurs proches, faire des jeux, consulter les horaires de train ou trouver des bonnes recettes de cuisine, charger des photos ou de la musique sur le téléphone, faire des puzzles en ligne ou synchroniser les contacts.

Pour les jeunes bénévoles, c'est l'occasion de partager leur savoir-faire, de développer de nouvelles compétences et d'acquérir une première expérience dans le social.

7 bénévoles se sont engagés dans cette activité en 2019.



Alarme Croix-Rouge

Une sécurité de tous les instants

Plus d'informations sur
www.croix-rouge-fr.ch
 ou au 026 347 39 52

En 2019, les bénévoles ont comptabilisé 156 heures de bénévolat. Durant l'année, il y a eu 32 permanences organisées à Fribourg et 36 à Bulle pour un total de **68 séances**. Pour la région de Fribourg, il y a eu en tout 24 personnes différentes inscrites durant l'année et 51 pour la région du Sud.

Visites aux familles migrantes

Cette année, **29 familles** de nationalités différentes ont tissé des liens avec les jeunes de la CRJF. Ces bénévoles se sont rendus dans des familles une à deux heures par semaine afin d'aider les enfants à faire les devoirs, organiser des jeux, cuisiner et discuter avec les parents.

Avec sa présence hebdomadaire, Pauline a noué une relation de confiance aussi bien avec Suleyman qu'avec toute sa famille



Service Santé

Cours et formations

Mandat CIVI – bien préparés pour l'affectation

En 2019, **1'379 jeunes civilistes** francophones ont été formés en communication, soins et accompagnement des personnes âgées au Centre de formation du Lac-Noir. Ces jeunes sont ainsi préparés pour leur affectation dans une institution ou une organisation sociale ou de santé.

Nos huit formateurs sur place ont dispensé **82 cours** de 35 heures totalisant **2'870 heures d'enseignement**.



Pascale Zbinden
 Resp. service Santé

Thématique	Nombre de cours	Nombre de participants	Heures de cours
Communication	48	863	1'680
Soins	10	119	350
Accompagnement	24	397	840
Total	82	1'379	2'870

1'379 jeunes civilistes ont suivi nos formations en 2019





La nouvelle méthode du PDSB a été présentée au public lors de la cérémonie de remise des certificats à Guin le 1.7.2019

Auxiliaire de santé CRS avec un certificat de mobilisation intégré !

Le travail des auxiliaires de santé (AS CRS) consiste à aider les personnes âgées et/ou malades dans leurs tâches quotidiennes. Par exemple, elles sont amenées à aider les personnes âgées à se mobiliser et apprennent, par conséquent, par quel moyen elles peuvent utiliser au maximum leurs ressources et se ménager elles-mêmes.

Pour les préparer à ces efforts, nous avons introduit, dans nos cours AS CRS, les cours PDSB (Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire des soins), une méthode venue du Canada. Cela signifie que les apprenants de Fribourg reçoivent tous un certificat d'Auxiliaire de santé CRS et une attestation PDSB à la fin de leur formation et cela sans augmentation du prix de la formation.

Depuis ce changement, la formation dure 129 heures et comprend 3 semaines de stages organisées par notre Institution.

En 2019, nous avons proposé **7 volées en français et 3 en allemand**.

Statistiques 2019

- **151 personnes inscrites à la formation AS CRS**
- 118 personnes francophones
- 33 personnes germanophones
- **143 certificats délivrés** (toutes les personnes inscrites ne reçoivent pas forcément le certificat durant l'année en cours, p.ex. stage pas encore effectué, échec ou rattrapage)

Pour soutenir les apprenants durant la formation, nous avons organisé des groupes d'apprentissage qui se rencontrent une fois par mois. Durant deux heures, en présence d'une formatrice, les apprenants peuvent échanger, travailler, poser des questions sur la matière du cours. En 2019, **108 personnes** ont profité de ce soutien gratuit.

Formations continues – pour tous les publics

«*Vis pour apprendre – apprends pour vivre*» : cette maxime exprime bien la philosophie de notre secteur Formations. Chaque année, nous nous engageons à élaborer un programme de formations continues varié pour différents publics cibles : le personnel auxiliaire qui travaille dans les soins ou dans l'animation, les proches aidants, les bénévoles et les parents avec nos «*Cours pour parents futés*».

Les thématiques-clé de nos formations continues sont **la démence et les soins palliatifs**, deux défis pour le personnel soignant dans les institutions.

Nos **formations sur mesure pour les institutions** (soit intra-muros, soit en salle chez nous), s'adressent aux EMS, aux organisations d'aide et de soins à domicile, mais aussi aux institutions pour personnes en situation de handicap. Le contenu et la durée de ces formations peuvent être adaptés au public-cible et aux besoins des institutions.



Durant leur sortie annuelle, une sensibilisation aux risques de la canicule a été proposée à nos bénévoles

Nous avons également proposé un programme de formations continues bien étoffé à nos bénévoles sur diverses thématiques comme l'alimentation, le mouvement, la prévention des accidents ou encore des cours de conduite pour les chauffeurs bénévoles. Au total, **99 bénévoles** (internes et externes) ont été formés.

PDSB – Mobiliser en douceur

Depuis plusieurs années, nous proposons la formation PDSB (Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire des soins). L'analyse de la capacité du bénéficiaire de soins et de son environnement est au centre de cette approche. Les moyens auxiliaires sont utilisés dans le but de favoriser l'indépendance de la personne soignée, tout en protégeant le dos et les épaules des soignants. Cette approche de 20 heures a été développée au Québec et validée par Gineste-Marescotti. Elle s'adresse au personnel soignant diplômé et non diplômé, ainsi qu'aux équipes d'animation.

Cette formation rencontre davantage de succès d'année en année, autant auprès des apprenants qu'auprès des institutions. En 2019, nous avons formé **146 personnes** à cette technique et, comme nous l'avons intégrée dans la formation AS CRS, nous avons également pu donner l'attestation à 84 apprenants d'Auxiliaire de santé CRS. Ce qui représente un total de **230 personnes** qui ont reçu l'attestation pour les 20 heures PDSB en 2019.



1 fois la charge

5 fois la charge = 50kg

10 fois la charge = 100 kg

*Une charge de 10 kilos exerce sur les disques lombaires jusqu'à 10 fois son poids.
Le PDSB sensibilise le personnel soignant à ces questions et propose des pistes pratiques*

Animation et accompagnement auprès de personnes âgées

Orientation démente

En 2019, **20 personnes** ont reçu le certificat animateur CRF après avoir suivi les 250 heures de formation en Animation et Accompagnement auprès des personnes âgées – orientation démente.

Chaque vendredi, les apprenants ont été formés à des thématiques comme FAP (Formation Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé), la validation, les stimulations basales mais aussi différentes formations pour apprendre des techniques pratiques sur la créativité comme, par exemple, la création de mandalas, le massage, les 5 mémoires, la gymnastique, la danse assise, le chant et bien d'autres. Des formateurs de la Croix-Rouge fribourgeoise ou des intervenants externes, experts dans leurs domaines, interviennent dans la formation.



En décembre 2019, la Croix-Rouge fribourgeoise a certifié la 39^e volée d'animatrices et animateurs pour personnes âgées

Les animateurs·trices Croix-Rouge trouvent du travail soit dans des EMS ou des Foyers de jours, mais aussi dans des Centres d'accueil temporaires ou des centres d'animation pour retraités. Selon un sondage effectué en 2018, **78 % des personnes** ayant obtenu un certificat en Animation ont trouvé un travail en tant qu'animateur/trice.

Accompagnement en psychiatrie de l'âge avancé (FAP)

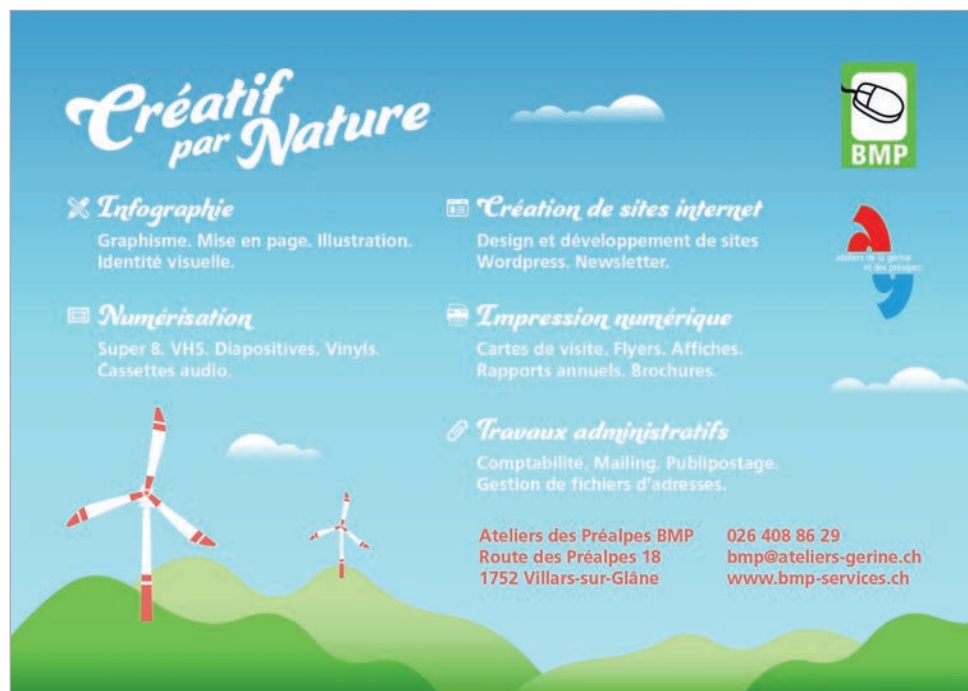
La formation d'Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancée, FAP, a été suivie par **90 personnes**. 2 cours ont été dispensés en salle, 4 cours en intra-muros dans des institutions qui souhaitent former leur personnel auxiliaire et d'intendance. En 36 heures de cours, les thématiques, telles que les troubles du comportement, la pathologie et la communication avec des personnes atteintes de démences, sont abordées.

Afin de valider la formation FAP, **17 personnes** ont fait une évaluation de compétences.

430 apprentis ASSC (Assistant·e en soins et santé communautaire) et ASE (Assistant·e socio-éducatif) ont été formés sur la thématique Démence durant les cours inter-entreprises (CIE) de l'OrTra Santé Social Fribourg.

PASSAGE – soins palliatifs

Les souhaits du malade et de ses proches sont au cœur des soins palliatifs. Notre formation Passage de 48 heures prépare le personnel soignant et les bénévoles à l'accompagnement des personnes gravement malades et/ou en fin de vie. **24 personnes** ont suivi la formation dans le but d'un accompagnement de fin de vie.



Créatif par Nature

Infographie
Graphisme. Mise en page. Illustration. Identité visuelle.

Création de sites internet
Design et développement de sites Wordpress. Newsletter.

Numérisation
Super 8. VHS. Diapositives. Vinyls. Cassettes audio.

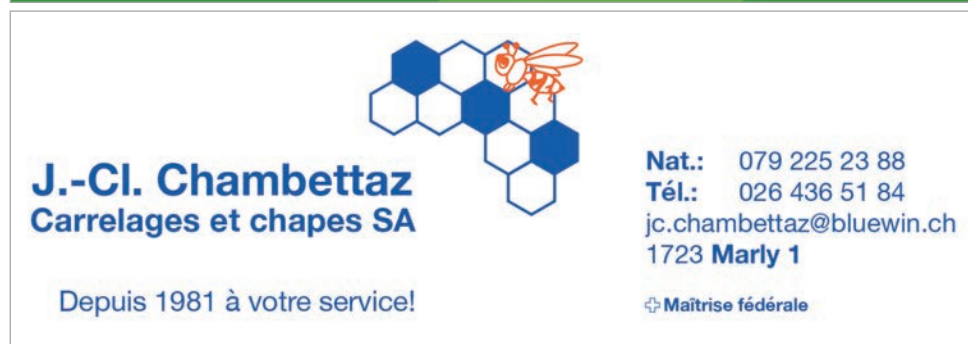
Impression numérique
Cartes de visite. Flyers. Affiches. Rapports annuels. Brochures.

Travaux administratifs
Comptabilité. Mailing. Publipostage. Gestion de fichiers d'adresses.

Ateliers des Préalpes BMP
Route des Préalpes 18
1752 Villars-sur-Glâne

026 408 86 29
bmp@ateliers-gerine.ch
www.bmp-services.ch

BMP
ateliers de la germe et des services

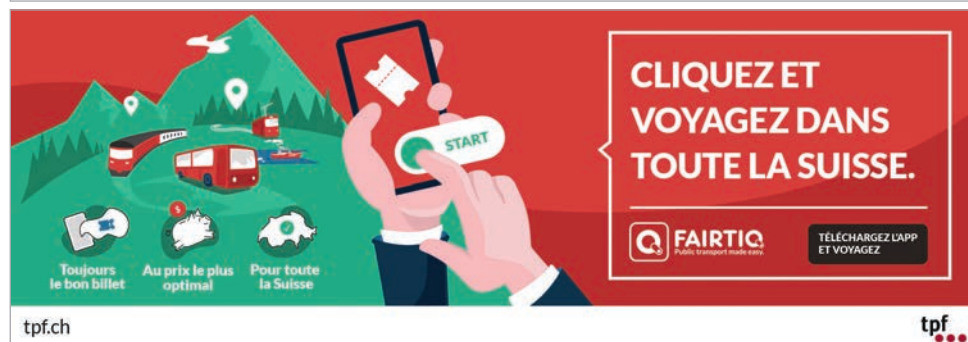


J.-Cl. Chambettaz
Carrelages et chapes SA

Depuis 1981 à votre service!

Nat.: 079 225 23 88
Tél.: 026 436 51 84
jc.chambettaz@bluewin.ch
1723 Marly 1

Maîtrise fédérale



CLIQUEZ ET VOYAGEZ DANS TOUTE LA SUISSE.

FAIRTIQ
Public transport made easy

TELECHARGEZ L'APP ET VOYAGEZ

Toujours le bon billet
Au prix le plus optimal
Pour toute la Suisse

tpf.ch

Economie domestique – pour travailler dans les soins à domicile

La formation Economie domestique et prise en charge CRS est une formation qui est reconnue par l'Association suisse des organisations d'aide et de soins à domicile (ASSASD). Les thématiques de l'alimentation, le nettoyage, l'hygiène, la lessive, mais aussi la communication et la collaboration en équipe sont traitées afin de bien préparer les apprenants au travail à domicile auprès des personnes soignées.

En 2019, **8 participants** ont suivi cette formation.

Garde d'enfants à domicile

En **35 heures de formation**, les thématiques, telles que le développement, l'hygiène, l'alimentation, les différentes maladies et leurs traitements sont abordées pour bien préparer les futures collaboratrices du service de garde d'enfants à domicile, le Chaperon Rouge, mais également toute personne qui souhaite travailler en tant que « *nanny* ».

21 personnes ont suivi cette formation en 2019.

*Soins et prise en charge de l'enfant malade:
une des thématiques de notre formation Garde d'enfants à domicile*





Avec la nouvelle appli babysitting CRS, les jeunes peuvent non seulement se former, mais aussi l'utiliser lors de leur travail en tant que babysitter

Babysitting CRS – avec application et e-learning

La formation Babysitting CRS a bénéficié d'un coup de jeune en 2019: nous avons introduit une application gratuite et le e-learning (apprentissage en ligne) durant les cours. Cette nouvelle formule plaît énormément aux jeunes qui adorent le côté ludique et sympathique du nouveau visuel.

Par contre, le contenu reste inchangé et prépare consciencieusement les jeunes à leur premier job de babysitter. L'application reste aussi une aide après le cours qui peut répondre aux questions et donner des idées pour le goûter, les jeux ou encore communiquer des numéros d'urgence.

Nous avons augmenté le nombre de cours de 33 à **44 cours** en 2019 et le nombre de participants est passé de 491 à **608 jeunes**.

Statistiques 2019

- 35 cours en français
soit 518 jeunes formés
dont 15 cours dans les CO
dans le cadre des
semaines thématiques
- 9 cours en allemand
soit 90 jeunes formés
dont 1 cours au CO
de Morat dans le cadre
de la semaine thématique
- soit au total
44 cours et 608 jeunes formés.

Prévention et promotion de la santé

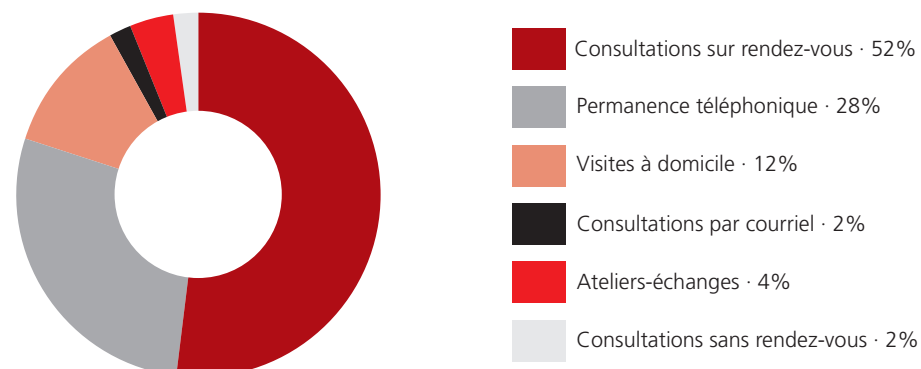
Puériculture en Broye, Gruyère et Sarine-Campagne Un service indispensable

Les consultations des jeunes enfants entre 0 et 4 ans sont une prestation très appréciée dans les districts de la Broye, de la Gruyère et de Sarine-Campagne où nos infirmières-puéricultrices accompagnent et soutiennent les jeunes parents.

Statistiques 2019

• Enfants consultés	1'306	+8 %
• Familles en consultations	1'087	+5 %
• Nombre de consultations	5'282	+3 %
• Enfants participant aux ateliers-échanges	196	+13 %
• Enfants participant aux Rendez-vous des familles	97	162 %

Type de consultations 2019



Les parents viennent en consultation (2'831 consultations), en majorité, dans nos centres de puériculture à Avry, Bulle et Estavayer ou dans une des 19 autres communes où nous intervenons. Nous avons aussi une forte demande par téléphone (1'502 consultations).

La palette de questions provenant des parents est très large: comment diversifier l'alimentation de mon bébé? Que faire si mon enfant ne dort pas toute la nuit? Mais également des questions liées à la reprise du travail après le congé maternité ou encore des questions liées à la gestion des frustrations, à la fratrie, etc.

Nous travaillons en étroite collaboration avec le réseau cantonal de la petite enfance, les infirmières-puéricultrices peuvent donc soutenir les parents dans leur questionnement.



Jardiner ensemble, c'est la santé !

Couleur Jardin, un projet de jardin participatif, aborde l'alimentation de la terre à l'assiette et permet la découverte des produits locaux et de saison. Les réunions hebdomadaires au jardin permettent des rencontres, des échanges et une multitude d'apprentissages pour développer un jardin respectueux de l'environnement. Mandaté par la Direction de la Santé et des affaires sociales (DSAS), ce projet de promotion de santé¹ favorise l'alimentation équilibrée, le mouvement régulier et la cohésion sociale interculturelle et intergénérationnelle.

En 2019, nous avons soutenu pour la 2^e année **le jardin de Broc**, situé juste derrière l'EMS. D'avril à octobre, chaque lundi, classes primaires, habitants de Broc, résidents de l'EMS, enfants de la crèche et requérants d'asile ont participé à la création d'un jardin où foisonnent légumes, fruits et fleurs.



Un projet qui fait autant plaisir aux jeunes qu'aux moins jeunes !

En 2019, nous avons également soutenu une animatrice engagée à 40 % par la commune de Fribourg à développer le **jardin Pré-Fleuri** situé dans le quartier du Schoenberg. Ce projet était nouveau et a rencontré rapidement un vif succès auprès des habitants du quartier : enfants, parents issus de la migration et retraités se retrouvent au jardin, le jeudi en fin de journée.

Chaque année, nous recherchons de nouvelles communes pour y développer « Couleur Jardin » : en 2019, nous avons rencontré la **paroisse de Bulle** où va être réinstallé, dès 2020 un jardin communautaire dans l'enceinte des Capucins. Des contacts ont également été noués avec la commune de Courtepin, le site de Bluefactory et le quartier de Pérolles à Fribourg pour présenter notre activité et réfléchir à d'éventuels partenariats.

¹ La CRF est mandatée depuis 2010 par la DSAS pour mettre sur pied un programme de promotion de l'alimentation équilibrée auprès de la population migrante du Canton



Carambole Alimentation et mouvement pour les enfants de 0 à 12 ans¹

Le projet Carambole est une partie du programme cantonal « *Je mange bien, je bouge bien* » existant depuis 2011. Il propose des activités en français et en allemand autour des thèmes de l'alimentation et du mouvement.

Depuis 2019, les participants se voient décerner une attestation « Carambole » par laquelle ils s'engagent à proposer au minimum 3 activités pour les parents, le personnel et les enfants et ce également durant les deux prochaines années.

Durant l'année 2019, de nouvelles activités ont été créées : famille en mouvement, deux stands d'informations sur le thème « *mouvement et sucre* » ainsi qu'un concours via une Newsletter. Au total, ce sont **19 activités** qui sont proposées aux différents groupes cible.

Chaque crèche ou AES participant au jeu ont reçu 4 Newsletter traitant des thèmes :

- objets du quotidien
- orties
- tester avec les 5 sens
- sucre et boissons sucrées.

En 2019, 424 enfants (9 crèches et 3 AES), 98 personnes qualifiées et 230 parents ont participé aux 20 ateliers proposés.

128 enfants, 109 professionnels et 9 parents ont pris part aux 8 autres événements proposés hors des crèches et AES (formations continues pour les associations de parents, stand d'information, etc.).

¹ Le projet Carambole, créé en 2011, fait partie du programme cantonal « *Je mange bien, je bouge bien* » est proposé dans les crèches et, depuis 2014, également dans les accueils extra-scolaires



Découvrir le monde pieds nus : atelier proposé à l'accueil extrascolaire de Chiètres



TERRASSEMENT-DÉMOLITION DOUTAZ C. & FILS SA

• Aménagements de terrains • Fouilles en tous genres • Chemins de montagne
• Captage • Assainissements et drainages • Fourniture de graviers
• Recyclage de matériaux • Démolition • Travaux spéciaux

Case postale 64 • 1663 Pringy

E-mail: c.doutaz.fils@bluewin.ch

Tél. 026 921 31 31 • 079 606 31 60 • Fax 026 921 31 47

www.doutaz-fils.ch

MARCHÉ GAILLARD MARLY

Route de la gruyère 10 1723 Marly 026 436 14 93

Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00 et de 13h30 à 19h00 (lundi matin fermé)
samedi : 07h30 à 16h00 | dimanche : 07h30 à 12h00



Pour toi, pour tous, simple et idéal

www.marche-gaillard.ch



Votre partenaire pour les installations électriques
et de télécommunication depuis 1972.

Molliet Lauper SA
www.mlsa.ch
026 409 7 409

**MOLLIET
LAUPER**



Plateforme pour enfants
et seniors

manger-bouger-fr.ch

Un nouveau look,
un nouveau logo,
un nouveau nom
– et beaucoup de visiteurs !

Ce site, qui s'inscrit dans le cadre du programme cantonal « Je mange bien, je bouge bien », a été complètement revu en 2019 : nouveau nom, nouveau look et nouveau public cible (seniors) !

Son but est d'être un lieu de références centralisé où toute personne ayant des questions sur les thèmes de l'alimentation et du mouvement des 0 – 12 ans peut s'adresser pour obtenir une réponse directe ou être réorientée vers le réseau fribourgeois. Comme le projet est cantonal, il est donc bilingue.

La fréquentation du nouveau site a explosé dès sa mise en ligne avec un total de **9'115 visites** (contre 1'399 en 2018). Le changement de nom pour améliorer le référencement est donc un succès.

Chaque année, l'équipe organise des événements gratuits pour la population fribourgeoise. Ainsi, en 2019, il y a eu 2 « Youpi Z'nüni » en allemand (Düdingen et Kerzers) ; un atelier qui permet aux parents et enfants de partager un moment agréable autour du thème « Fantasieteller », en collaboration avec les Krabbelgruppe locaux. Elle a réuni cette année **25 parents et 33 enfants**.

Sur la lancée de 2017, nous avons poursuivi les ateliers d'échanges au niveau de la petite enfance, lesquels sont co-animés par un membre de l'équipe et une puéricultrice de la CRF. Nous avons animé **6 ateliers** en 2019. Les thématiques abordées relevaient toutes de la promotion de l'alimentation équilibrée et du mouvement régulier pour les enfants.

Durant l'année, une nouvelle collaboration a également été mise en place avec succès avec le service de puériculture de l'Office familial de Fribourg. 3 ateliers ont été co-animés avec succès. La collaboration va se poursuivre en 2020. Au total, 9 ateliers ont permis de sensibiliser **50 parents et 60 enfants** aux thématiques de l'alimentation et du mouvement.

Fourchette verte



Un premier établissement, le Home Aergera à Giffers a été labellisé en FV senior@home, un label décerné aux fournisseurs de repas à domicile. Ce nouveau label a été initié en 2018 et se poursuit en 2020.

Un nouvel établissement s'est vu également décerné le label Ama terra (crèche), label orienté sur les principes d'une alimentation durable.

Cette année, un gros effort a été investi dans l'introduction et l'acclimatation de l'équipe et des testeurs au nouveau système informatique de gestion des données et au nouveau système des tests qui peuvent désormais être directement remplis en ligne.

Statistiques 2019

- 4 comités avec les partenaires du programme (SSP, DSAS, SEJ, FRC)
- 53 établissements labellisés
- 11 adultes, dont 2 affiliations, 4 seniors, 16 juniors, 22 tout-petits, dont 2 FV Ama terra
- 272 semaines de menus analysées
- 54 visites d'établissements labellisés
- 3 stands de promotion du label (1 adulte, 2 juniors) / 130 participants
- 9 formations à de nouveaux cuisiniers
- 2 formations à de nouveaux responsables d'établissement
- 2 séances d'informations sur le label (41 personnes)
- 8 formations pour les testeurs (43 personnes)
- 1 cours pour les cuisiniers sur les menus végétariens (9 participants).



Les 25 ans de Fourchette verte Suisse ont été fêtés à Fribourg en présence du Conseiller fédéral Alain Berset

Service Textiles

Recyclage et écologie: la prise de conscience

Près de **1'800 tonnes** d'habits, de textiles et de chaussures ont été collectées en 2019 et acheminées auprès de notre Centre logistique et de tri à Rosé.

La collecte se base sur 235 containers répartis dans les 77 déchetteries communales et les 9 centres commerciaux qui collaborent avec notre Institution.

Tous les habits sont ensuite triés, lavés si nécessaire et acheminés auprès des trois Boutiques Zig-Zag de Fribourg, Bulle et Payerne ainsi que le Likido à Marly.

Cette activité offre économiquement **35 places de travail** fixes.



*Jean-Michel Gros
Resp. service Textiles*

Centre de tri

L'écologie et la protection de la planète sont des thèmes de plus en plus d'actualité auprès des jeunes, raison pour laquelle des écoles nous contactent régulièrement pour parler du recyclage des habits en visitant notre Centre de tri.



Le 2 mai 2019, nous avons accueilli 140 élèves du CO de Wünnewil permettant aux jeunes de comprendre l'importance écologique du recyclage des textiles

Statistiques 2019

• Nombre de communes partenaires	77	= ¹
• Tonnes d'habits collectés	1'800	+ 24 %
• Personnes bénéficiant d'habits bon marché	117'569	+ 3.5 %
• Personnes ayant effectué un programme d'emploi (chômage)	262	- 12 %
• Personnes ayant perçu des bons d'achat d'habits	240	- 17,2 %
• Tonnes de déchets triés	97	- 48 %



Deux chauffeurs professionnels sillonnent toute l'année le Canton pour récupérer dans les containers les dons d'habits de la population fribourgeoise

Réceptions et collaborations

- 5-6 avril 2019 Visites **Commission culturelle et de loisirs Avry**
Participation : 60 personnes
- 2 mai 2019 Visite **CO de Wünnewil**
Participation : 140 élèves et 3 enseignants
- 10 mai 2019 Visite **direction d'institution**
Participation : 10 personnes
- 11 mai 2019 **Journée Portes ouvertes du Centre de tri**
Participation : 300 personnes
- 21 mai 2019 Visite **Association de retraités**
Participation : 40 personnes
- 23 mai 2019 Visite **classe de CO**
Participation : 11 élèves et 1 enseignant
- 18 septembre 2019 Visite **Association de retraités**
Participation : 20 personnes.

¹ y compris la fusion des communes



Depuis l'automne 2019, des travaux importants ont été entrepris pour agrandir et rénover la Boutique Zig Zag de Bulle. Elle ouvrira à nouveau ses portes en mai 2020

Boutiques Zig-Zag

En 2019, l'Institution a exploité les surfaces commerciales suivantes :

- Boutique Zig Zag de Fribourg
- Boutique Zig Zag de Bulle
- Boutique Zig Zag de Payerne
- Magasin LIKIDO à Marly

La Croix-Rouge fribourgeoise couvre ainsi quasi l'ensemble du territoire cantonal avec une boutique dans les régions du Nord, du Centre et du Sud.

Le magasin LIKIDO joue le rôle d'écoulement des invendus en boutique à des prix très bas, ce qui permet à la Croix-Rouge fribourgeoise de quasiment recycler sans gaspillage tous les habits sélectionnés.



© Colares

Les containers Glouton de la Croix-Rouge fribourgeoise ont avalé, en 2019, 1800 tonnes de don d'habits

Nos partenaires du recyclage des textiles

Communes fribourgeoises	77 communes proposent leur déchetterie à la CRF
Service public de l'emploi Fribourg	Partenaire pour les programmes d'emploi temporaire dans le Canton
Service de l'emploi (Vaud) (CGPI)	Partenaire pour les programmes d'emploi dans le Canton Vaud (Payerne)
Migros	Direction Migros Neuchâtel-Fribourg partenaire dans la collecte des habits usagés dans toutes leurs surfaces commerciales dans le Canton de Fribourg
Jean Niquille & Fils SA, Charmey	Partenaire de collecte pour la région sud
Récupération RG SA, Sévaz	Partenaire de collecte pour la région Broye
FAIR'ACT	Association suisse pour une consommation d'habits responsable www.fairact.org
Macrocosm	Etudiants du Collège St-Michel Fribourg macrocosm.earth
Bourse aux habits NEUF	Etudiants de l'Université de Fribourg agenda.unifr.ch/efr/2075
Espace Gruyère	Vide Dressing Vesti'bulle fr-fr.facebook.com/videdressingvestibulle
Nestlé	Nestlé Vevey Human Ressources / ADM Center Partenaire pour la journée Community Day
Coop	Partenaire de collecte à Bulle et Romont
Aldi	Partenaire de collecte à Bulle, Marly et Düdingen
Aligro	Partenaire de collecte à Matran

100 % local, 100 % social



**DÈS
LE 11
MAI
2020**



RÉOUVERTURE DES BOUTIQUES

Nous sommes heureux de pouvoir à nouveau vous accueillir et vous proposer une vaste collection d'habits de printemps et d'été !



boutiques-zigzag.ch

**RABAIS
DÉCOUVERTE -20%**
FRIBOURG · PAYERNE · BULLE · LIKIDO MARLY

Valable jusqu'au 30 septembre 2020 sur présentation de cette annonce sur tous les articles de nos Boutiques Zig Zag et de notre outlet LIKIDO

Faits marquants 2019

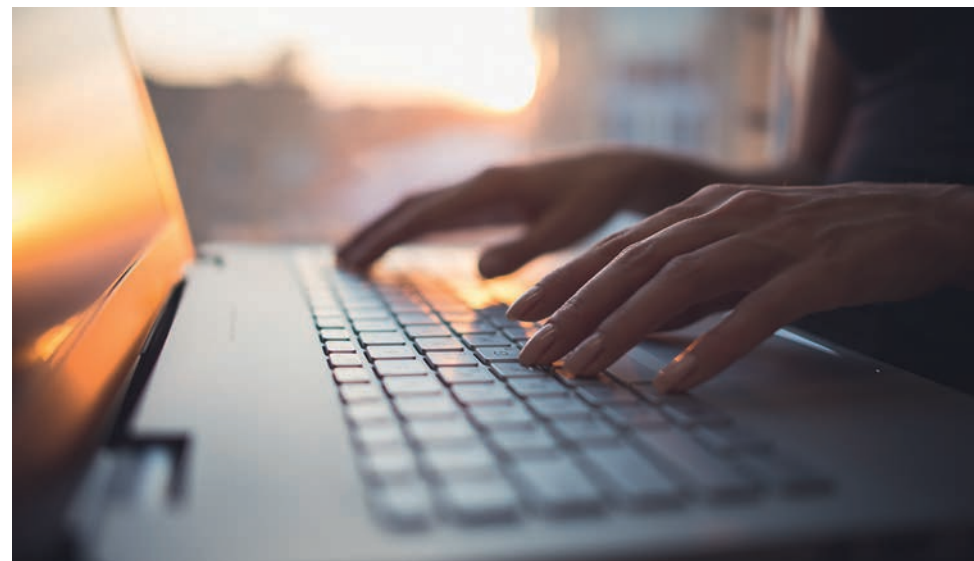


L'année 2019 a été marquée par un intérêt tout particulier de la population pour l'écologie et le recyclage du textile. Notre Institution a répondu positivement à chaque sollicitation de visite



Un événement à relever également en 2019: la conférence publique du 7.11.2019 sur le thème Manger plus pour bien vieillir (conf. Dr. A.- C. Barras)

La Croix-Rouge fribourgeoise a investi beaucoup de temps en 2019 pour préparer son futur sur le plan numérique



on peut faire mieux
pour **booster** votre
communication



media f sa

Régie publicitaire et imprimeries
réunies sous le même toit
media-f.ch

Fribourg | Bulle | Estavayer-le-Lac | Montreux | Payerne

Service Aide aux familles

La Croix-Rouge fribourgeoise vient chez vous !

35 collaboratrices engagées et motivées sillonnent, chaque jour, le Canton effectuant plus de 100'000 km par année pour aider, soutenir et soulager des familles.

Elles interviennent à domicile pour quelques heures ou quelques mois, pour remplacer des proches auprès de personnes âgées ou malades, pour s'occuper d'enfants quand leurs parents sont malades ou rencontrent un problème imprévu de garde.



Valérie Ugolini
Resp. service Aide aux familles



Nos collaboratrices s'engagent sans compter en prenant la relève des parents lors de gardes d'enfants ou des proches aidants auprès des aînés

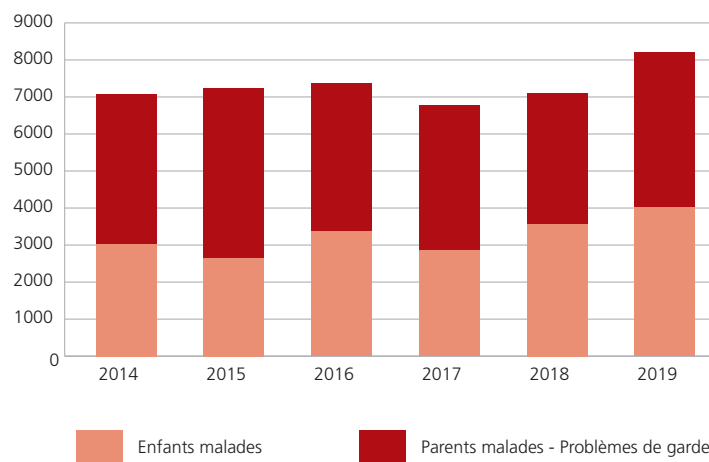
Le Chaperon Rouge

Service de garde d'enfants à domicile en urgence

Ce service intervient en urgence au domicile des parents quand ceux-ci rencontrent un problème de garde imprévu et qu'ils n'ont personne à qui confier leurs enfants. Une garde d'enfant formée et rémunérée par notre Institution se rend au domicile des parents afin de prendre en charge l'enfant en toute sécurité.

2018	2019	
7'110	8'204	Heures totales
2'685	2'992	dont heures contrats entreprises/ assurances
632	785	dont heures pour des situations difficiles ou situation d'épuisement
454	488	Nombre de familles soutenues
868	912	Nombre d'enfants gardés
1'133	1'321	Nombre de missions par année
22	25	Nombre de missions par semaine
35'008	44'054	Nombre de km parcourus par les gardes

Evolution du nombre d'heures de 2014 à 2019



En 2019, le nombre d'heures de garde a augmenté de 15% par rapport à 2018, une tendance qui s'observe depuis quelques années

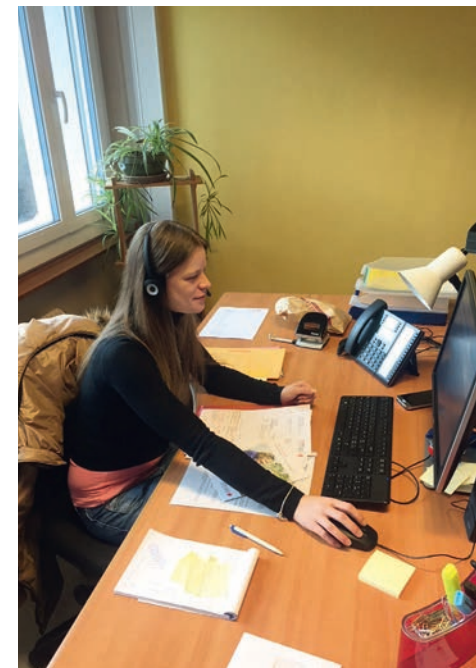
Le personnel

En moyenne, sur l'année 2019, les 18 collaboratrices du service ont effectué plus de 25 missions/interventions par semaine. En janvier, le nombre d'heures a atteint les 900 heures alors qu'en août, il était à peine de 400 heures.

Tous les matins, deux collaboratrices fixes du service (0.5 EPT) répondent aux appels des parents, organisent les missions, planifient le travail des gardes, préparent les salaires et les factures.

Du dimanche au jeudi, une collaboratrice assume la permanence téléphonique du soir (de 20h à 21h) pour les demandes du lendemain matin. Certains soirs d'hiver, elle reçoit jusqu'à dix demandes en une heure !

Trouver du personnel est une mission ardue avec des conditions de travail difficiles et un revenu saisonnier souvent imprévisible



Coûts et finances

Actuellement le coût d'une heure de garde s'élève à **CHF 55.– toutes charges comprises**. Les tarifs pour les clients varient en fonction du revenu et se situent entre CHF 2.– et CHF 25.–/heure.

En moyenne sur l'année, les clients ont payé entre CHF 16.– et CHF 17.– par heure : pour chaque heure effectuée, la Croix-Rouge fribourgeoise doit trouver un financement de CHF 38.– minimum.

En 2019, des négociations ont eu lieu entre la Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS) et la CRF concernant un éventuel mandat de prestations pour l'année 2020.

Contrats avec les entreprises

Depuis plusieurs années, nous proposons aux entreprises fribourgeoises de collaborer avec le Chaperon Rouge afin d'offrir à leurs employé-e-s une mesure permettant de mieux concilier la vie familiale et professionnelle.

Entreprises partenaires au 31.12.2019

Banque Cantonale de Fribourg BCF; Bio-Rad/Diamed; Clinique La Source; Croix-Rouge suisse; Etat de Fribourg; EPFL; Fondation fribourgeoise pour la jeunesse; Foyers de la Ville de Bulle; Fribourg Tourisme; Groupe E; Groupe Saint-Paul; Liebherr; Nestlé; OCN; OFSP; Richemont International; SICPA; Skyguide; TPF; Tribunal fédéral; Tupperware; UCB Farchim; Unisanté Lausanne.

La part des heures Entreprises représente 36.5 % des heures totales.

Un défi: soutenir les parents qui vivent des situations difficiles

Au-delà des simples cas de maladies d'enfance, le Chaperon Rouge reçoit aussi des demandes pour des situations particulières pour lesquelles nous devons évaluer si nous avons les moyens, les compétences et les disponibilités pour y répondre. Ainsi en 2019, le Service est intervenu pour des demandes dans le cadre de violence conjugale, pour des enfants souffrant de handicaps variés, pour des enfants atteints de cancer ou pour prendre le relais de mères gravement malades, de mamans en dépression ou souffrant de maladies psychiques, d'un père accidenté, de mères seules ou lors de naissances multiples.



Un défi: faire connaître le service

En 2019, de nombreuses mesures de communication et de marketing ont été mises en place: envoi de mailing, d'informations aux parents, aux communes, de communication aux entreprises, de contacts avec les médias.

Des rencontres avec les partenaires du réseau ont été organisées: le service des puéricultrices, l'Office familial, Solidarité-Femmes, Education familiale, différents services de la DSAS.

Le Chaperon Rouge a de nouveau animé en 2019 le traditionnel atelier de la St-Nicolas du Collège St-Michel

Aides aux proches: relève et conseils pour les proches aidants

2018	2019	
		Service de relève
• 8'434.5	8'615.5	heures effectuées
• 61	63	clients
• 2'676	2'853	missions durant l'année
• 51.5	55	missions par semaine
• 61'276	67'948	kilomètres parcourus
• 3	3	collaboratrices fixes (0.85 EPT)
• 17	21	auxiliaires de santé à l'heure
		Conseils à domicile
• 12	9	clients
• 3	2	bénévoles
• 33	35	heures
		Repas accompagnés
• 501	910	repas
• 1'506	2'730	heures

Le service de relève

Sur demande, des auxiliaires de santé CRS interviennent à domicile pour remplacer un proche auprès d'une personne âgée ou malade pendant quelques heures, de manière occasionnelle ou régulière. Le proche peut ainsi prendre un moment de répit ou s'absenter en toute sécurité. En 2019, le service a augmenté de 2.1 % son nombre d'heures et de 6.6 % son nombre d'interventions. Les personnes soutenues souffraient de diverses maladies, telles que Alzheimer, démences, Parkinson, AVC, sclérose en plaque, cancer ou étaient en fin de vie. À noter que ce service intervient aussi pour des personnes qui ne sont pas en âge AVS.

Le service Aide aux proches observe une croissance importante depuis quatre ans pour atteindre, en 2019, **8'615 heures** dont plus de 70 % ont été effectuées en faveur de personnes au bénéfice de prestations complémentaires AVS ou de bons de répit.

La grande majorité des heures sont effectuées à des tarifs entre CHF 15.– et CHF 27.– par heure.

Conseils à domicile et permanence téléphonique

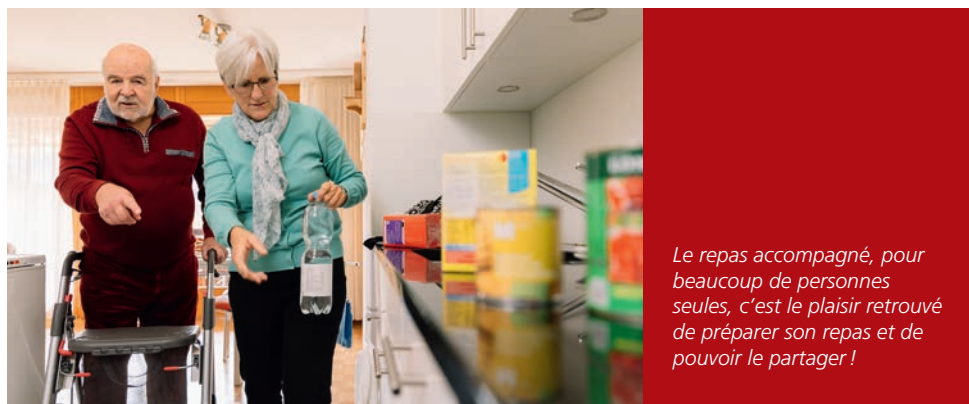
Une permanence téléphonique est disponible tous les matins pour répondre aux questions des proches sur les offres de soutien existant dans le Canton, sur leur fonctionnement et sur les aides financières possibles. Lorsque la situation est complexe, des bénévoles formés se rendent au domicile pour discuter de la situation, évaluer les besoins et orienter les familles vers les services adéquats.

En 2019, notre permanence téléphonique a répondu à **une centaine de demandes** de renseignements et de questions diverses. Les bénévoles du Conseil à domicile ont visité 9 familles pour un total de 25 heures.

Repas accompagnés

Le repas accompagné est un moment de partage entre une personne âgée et/ou malade et une auxiliaire de santé CRS. Celle-ci, formée et engagée par la Croix-Rouge fribourgeoise, aide et soutient la personne à domicile dans les différentes activités liées au repas: courses, choix du menu, préparation du repas, prise alimentaire, repas, etc.

En 2019, le nombre de repas est passé à **910** (+ 82 % par rapport à 2018).



Le repas accompagné, pour beaucoup de personnes seules, c'est le plaisir retrouvé de préparer son repas et de pouvoir le partager!

Personnel, formation et réseau

Chaque année, les 15 collaboratrices du service, participent à 4 colloques, bénéficient d'un supervision et suivent deux formations continues. En 2019, elles ont participé aussi à une soirée de formation sur l'alimentation chez les seniors organisée par l'Institution, à une formation continue sur le mouvement chez la personne âgée et une formation sur le nouveau droit de protection de l'Adulte.

En tant que membre du Comité des **Proches Aidants Fribourg (PAF)**, la Croix-Rouge fribourgeoise a participé activement à l'organisation et à la mise en place de la journée inter-cantonale des Proches Aidants du 30 octobre 2019 à laquelle ont participé une centaine de personnes.

Le Service représente également l'Institution dans le cadre du Comité du **Gérontopôle**, une plateforme d'échanges réunissant divers centres de compétences, des organisations prestataires et des organisations représentant les personnes âgées du canton de Fribourg. Cette année, le Comité a organisé une journée sur divers thèmes liés aux nouvelles technologies et soutenu l'ouverture d'un appartement présentant différentes technologies en faveur des seniors.

Habiter et Aider: une solution de cohabitation intergénérationnelle

L'activité consiste à mettre en contact des jeunes étudiant·e·s qui cherchent un logement et des seniors qui ont une chambre à disposition et qui auraient besoin d'aides et de services. La règle est la suivante: chaque m² mis à disposition par le senior correspond à une heure de service par mois effectuée par le jeune.

En 2019, une trentaine d'étudiants se sont inscrits ou se sont renseignés pour vivre en colocation, mais 3 seniors se sont intéressés au projet et **6 cohabitations** ont eu lieu à la grande satisfaction des tandems.



En 2019, le service d'Aide aux familles a obtenu le soutien des organismes suivants:

- Etat de Fribourg, DSAS, Service de l'action sociale
- Etat de Fribourg, DSAS, Service de l'enfance et de la jeunesse
- Etat de Fribourg, DSAS, Service de la prévoyance sociale et de la santé publique
- Etat de Fribourg, DSAS, Programme Alimentation et Mouvement
- Etat de Fribourg, DSAS, Programme santé psychique
- Promotion Santé Suisse
- La Loterie Romande
- Fondation Arcanum

Services aux Aînés



Pour vous faciliter la vie à domicile

Service Migration Intégration

En 2019, l'équipe du service Migration Intégration comptait 9 collaborateurs :

- la responsable de service
- la responsable du projet Centre de formation
- une formatrice en langue
- trois conseillères andragogiques pour le suivi et l'encadrement des bénévoles
- un collaborateur social
- une collaboratrice administrative
- une stagiaire.



© Régine Gapany

Sonia Jungo
Resp. service
Migration Intégration

Le Service emploie des personnes aux compétences multiples, leur champ d'activités se situant dans les domaines du social, de l'andragogie des langues et de l'humanitaire.

Centre de formation Migration Intégration

En 2019, notre Centre de formation (projet année 2) a offert un encadrement de qualité aux formateurs et animateurs bénévoles actifs au sein de l'Institution ainsi qu'à nos bénévoles et collaborateurs externes.

Tout un programme de formations, riche et varié, a pu être mis en place en français et en allemand grâce notamment à une équipe motivée et créative.

Statistiques 2019

- **51 jours de formations** en français et en allemand à Fribourg et à Bulle
- **160 animateurs bénévoles** Croix-Rouge ayant participé à une formation
- **78 participants externes** professionnels ou bénévoles
- **14 participants** ayant suivi la formation complète ont obtenu le certificat d'animateur bénévole en intégration
- **79 visites d'ateliers** (63 en français et 16 en allemand) ayant pour but d'assurer le suivi et l'encadrement des animateurs bénévoles.



Conférence publique du Dr. Jean-Claude Métraux, le 18.9.2019 sur le thème :
« Avec les personnes migrantes peut-on parler de tout ? Sujets tabous ou liberté absolue ? »



Créativité et intégration : l'organisation d'ateliers thématiques permet
à nos participants d'entrevoir d'autres perspectives

Ateliers de langue

L'organisation des ateliers de langues se déroulent sur deux semestres. Les participants doivent s'inscrire en août/septembre et en décembre/janvier.

Différents types d'ateliers ont été créés comportant chacun des objectifs spécifiques d'apprentissage. Les compétences et la formation demandées aux formateurs/animateurs bénévoles sont différentes en fonction de l'atelier choisi.

Ce modèle permet aux bénévoles de choisir une activité en fonction de leurs intérêts et du temps qu'ils souhaitent mettre à disposition. Pour les participants, le choix et le nombre d'ateliers par semaine est également défini en fonction des disponibilités et des intérêts.

En 2019, **142 ateliers** ont été organisés :

Français

- Au quotidien 1 26
- Au quotidien 2 25
- Au quotidien 3 21
- Plus fort en français 9
- Premier Pas 5
- Atelier récréatif 9
- Atelier thématique 5

Allemand

- Im Alltag 1 16
- Im Alltag 2 17
- Im Alltag 3 4
- Erste Schritte 1
- Deutsch für die Freizeit 3
- Deutsch nach Themen 1

Répartition des participants

District	1 ^{er} semestre	2 ^e semestre	Total annuel
Sarine	227	252	479
Gruyère	73	81	154
Broye	25	43	63
Veveyse	18	20	38
Lac	48	37	85
Glâne	25	19	44
Singine	6	10	16
Total	422	457	879

Statistiques 2019

- **879 personnes** issues de la migration
- **60 % des participants** ont reçu une attestation pour avoir suivi au moins 80 % de l'atelier
- **8 localités** fribourgeoises où se déroulent les ateliers : Fribourg, Bulle, Estavayer-le-Lac, Domdidier, Châtel-St-Denis, Morat, Romont, Tavel.



monferini
BULLE

J. MONFERINI SA

Rue du Moléson 26
1630 Bulle
Tél. 026 912 82 68

info@monferini.ch – www.monferini.ch

Entreprise de construction
Maçonnerie – béton armé
Entretien d'immeuble
Diagnostic amiante
Transformation
Rénovation
Génie civil
Carrelage
Crépis



La qualité dans les règles de l'art!

 **Clear Channel Suisse**
Where brands meet people



La traditionnelle fête de l'été constitue un moment de partage apprécié par les animateurs bénévoles, les participants et l'équipe du service Migration Intégration

Nos participants

Les participants aux ateliers de langues sont des personnes migrantes adultes (dès 18 ans) ayant difficilement accès à des cours standards, souvent, faute de ressources ou parce qu'il n'existe pas de structures ou que l'apprentissage de la langue est lié à l'intégration. Nous avons également, dans nos ateliers, des personnes moins scolarisées, présentant parfois des difficultés d'apprentissage ou d'intégration. Dès 2019, rappelons que la nouvelle loi sur l'intégration exige des niveaux de langue attestés pour pouvoir bénéficier ou renouveler un permis de séjour en Suisse. L'apprentissage de la langue devient donc essentiel dans le processus d'intégration.

70 nationalités étaient représentées dans nos ateliers de langue en 2019.

L'équipe des formateurs / animateurs bénévoles

135 formateurs-trices se sont engagés, en 2019, dont 66 durant le premier semestre et 69 durant le deuxième.

Les bénévoles proviennent d'horizons professionnels variés et disposent de savoirs particuliers qu'ils peuvent transmettre à leurs participants ou mettre à disposition du service.



Nous avons entamé un processus afin d'augmenter les critères pour la validation des heures de pratique effectuées dans nos ateliers de langues.

Des formateurs ayant besoin de faire valider une expérience professionnelle pour obtenir un diplôme dans le domaine de la formation des adultes font également leurs expériences pratiques auprès de notre Institution. En 2019, nous avons élaboré un mandat spécifique pour les formateurs/animateurs bénévoles qui souhaitent suivre la formation FSEA et augmenté les critères pour la validation des heures de pratique effectuées dans nos ateliers de langues.

Nos animateurs bénévoles sont des HAPPYculteurs : une personne qui fait son miel des petits bonheurs de l'existence



Vie en Suisse

L'atelier Vie en Suisse a pour objectif de promouvoir l'intégration des personnes migrantes dans le canton de Fribourg. Il permet aux participants d'accéder à des informations essentielles pour vivre dans notre société. Les thématiques abordées sont :

- Géographie
- Histoire
- Politique
- Us et coutumes
- Système juridique
- Droit des étrangers
- Vie pratique
- Logement
- Gestion budgétaire
- Système éducatif
- Travail
- Impôts et taxes
- Sécurité sociale
- Questions de santé
- Culture en Suisse et à Fribourg

En 2019, **42 participants** ont pris part à cet atelier et ont reçu une attestation. L'atelier Vie en Suisse a été organisé à Fribourg, Bulle, Romont, Estavayer-le-Lac et, pour la 1^{re} fois, à Châtel-St-Denis.

Ateliers de langue orientés sur la pratique professionnelle

Nous avons organisé des ateliers de français orientés sur la pratique professionnelle. Ces ateliers sont une mesure spécifique mise en place par la Croix-Rouge fribourgeoise à la demande du Service public de l'emploi.

Les ateliers répondent aux besoins de personnes en recherche d'emploi dans les domaines professionnels de la vente, du service, de la cuisine, du nettoyage et du bâtiment dont le niveau de français se situe entre A1 et A2. En 2019, **51 personnes** ont participé à ces ateliers.

Français Santé

L'atelier Français Santé est un atelier orienté sur la pratique professionnelle dans le domaine de la santé qui vise l'amélioration de la communication dans le domaine spécifique des soins et de l'accompagnement des personnes âgées et/ou en situation de handicap. En 2019, **17 personnes** ont participé à cet atelier.

Tous les ateliers orientés sur la pratique professionnelle sont certifiés *fide*¹.

Coordination cantonale des cours de langues migrant·e·s (COLAMIF)

La COLAMIF regroupe plusieurs partenaires actifs dans l'enseignement des langues d'accueil auprès des personnes migrantes. **18 partenaires** ont participé à la plateforme d'échanges en 2019 :

- Association Albanais de la Gruyère
- Association « les amis de l'Afrique » AMAF
- Association Lire et Ecrire
- Bibliothèque interculturelle Livreachange
- Caritas Suisse
- DELIF - Deutsch lernen in Fribourg
- Commune de Marly
- Croix-Rouge fribourgeoise
- Ecole-Club Migros
- Ecole prof. artisanale et industrielle EPAI
- Gemeinde Schmitten
- Gemeinde Wünnewil-Flamatt
- Association Passerelles
- Espacefemmes-frauenraum
- OSEO
- ORS Service AG
- Ouvertür
- Université populaire

En 2019, **4 ateliers d'échanges** de pratiques ont été organisés en collaboration avec nos partenaires réunissant entre 10 et 20 représentants à chaque atelier.

¹ Concept mis en place et recommandé par le Secrétariat d'Etat aux migrations (français, italien, deutsch)

Charte à la diversité

Au printemps 2019, nous avons organisé **1 jour de formation** à la diversité à l'intention des nouveaux collaborateurs du service Textile. C'est la 3^e année que nous proposons cette formation et elle est toujours bien accueillie par les participants. C'est l'occasion, pour eux, de partager des expériences et de développer de nouvelles connaissances.

Souhaitant élargir sa démarche, notre Institution a entamé, en 2019, un projet de « *charte à la diversité* ». Un groupe de travail, constitué de collaborateurs internes et d'experts externes, s'est penché sur l'idée d'une charte institutionnelle intégrant la diversité. En novembre 2019, le Service a organisé une journée de réflexions sur cette thématique à l'intention de la Direction, des cadres et du Comité de Direction. Il en est ressorti que notre charte actuelle devait être réactualisée dans sa globalité et que la notion de diversité devait y figurer.

Personnes en détention dans le cadre des mesures de contrainte

En 2019, **41 personnes**, mises en détention dans le cadre des mesures de contraintes (LMC) en vue d'un renvoi dans leur pays d'origine ou en fin de détention pénale, ont bénéficié des conseils de la Croix-Rouge fribourgeoise.

Ce soutien consiste principalement, outre une écoute, à résoudre des questions d'organisation liées à leur retour, d'analyser leurs perspectives d'avenir et leur réinsertion professionnelle. La Croix-Rouge offre aussi aux détenus une écoute et une aide dans leurs démarches administratives.

Service d'aide sociale d'urgence

Ce service s'adresse à toute personne, suisse ou migrante, domiciliée dans le canton de Fribourg ou de passage dans le Canton.

Son rôle est d'accueillir des personnes en situation de vulnérabilité qui ont besoin d'une écoute, d'être orientées vers une structure adaptée à leur situation ou encore qui ont besoin d'un « *coup de pouce* » pour faire face à des situations complexes.

Statistiques 2019

- 285 personnes soutenues par le service
- 42 personnes sans domicile fixe dont 14 sans statut légal en Suisse
- 91 familles ou personnes disposant d'un revenu insuffisant
- 232 enfants ou adolescents aidés par le Fonds Mimosa

Notre soutien se manifeste autant par de l'assistance que de l'aide matérielle constituée par des dons de vêtements, d'alimentation ou de nuitées.

Une permanence sociale

Une permanence sociale le mercredi après-midi et le jeudi matin permet aux personnes de s'adresser à notre service sans rendez-vous.

Camp d'été

Le camp 2019 s'est déroulé du 7 au 14 juillet, au chalet « *Chasa Alpina* » à Scuol dans le canton des Grisons.



Une semaine de vacances en milieu naturel avec des loisirs et des activités de détente permet aux enfants de vivre, pour la plupart, pour la 1^{ère} fois de leur vie, de vraies vacances

45 enfants de 8 à 12 ans, domiciliés le canton de Fribourg et issus de 16 nationalités différentes y ont participé.

15 moniteurs et **2 cuisiniers** se sont engagés comme bénévoles pour cette semaine de camp.

Le camp réunit des enfants de diverses cultures. Il promeut la rencontre, les échanges interculturels et le vivre ensemble. Durant une semaine, les enfants ont l'occasion de s'amuser en oubliant un quotidien parfois difficile. Nous veillons à leur bien-être en leur offrant un cadre dans la nature, un logement agréable et une alimentation saine et équilibrée. En 2019, la thématique du camp était « *Dans l'espace, explorons les planètes* ». Au programme, des animations, des jeux, de la musique, des balades, des bricolages, de la danse, du sport, des contes, une disco et plein de nouveaux amis à rencontrer.



Une banque pour tous.
Eine Bank für alle.



Banque Cantonale de Fribourg
Freiburger Kantonalbank

simplement ouvert - einfach offener

Ressources humaines

Au 31.12.2019, l'Institution comptait **140 collaborateurs** salariés équivalant à **76.6 postes** à plein temps, dont 9 apprenti-e-s et 1 stagiaire.

Mouvements durant l'année :

- Départs : 24 personnes
- Arrivées : 24 personnes

Par ailleurs, **751 bénévoles** étaient actifs au sein de l'Institution, dont 374 réguliers et **224 personnes** travaillant dans le cadre **d'un programme d'emploi temporaire (PET)**, en collaboration avec le Service public de l'emploi.

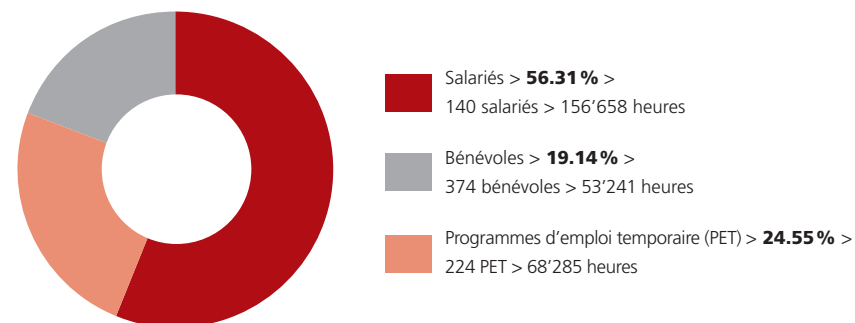
Le nombre d'heures bénévoles a augmenté de **2.13 %** par rapport à 2018, pour s'établir à **53'241 heures**, cela correspond à 26 postes EPT.

Sur l'ensemble, **1'115 personnes** ont travaillé pour la CRF et produit **278'184 heures** de travail correspondant à **136 postes EPT**.



David Seydoux
Resp. Ressources humaines

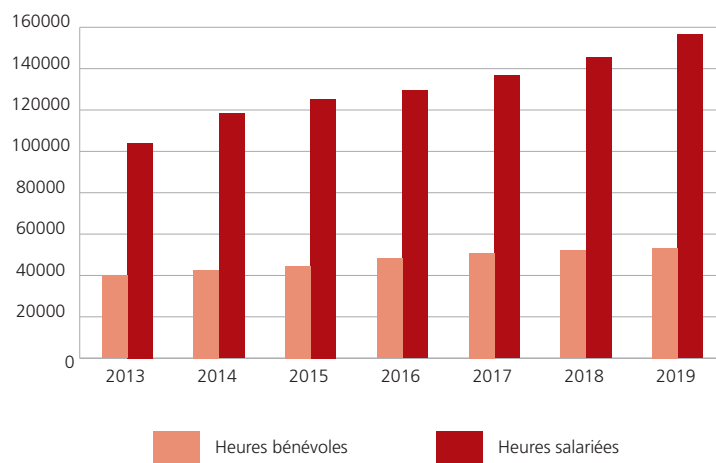
Répartition 2019 des heures effectuées



Employés par service et par taux d'activité

Service	Hommes	Femmes	100 %	≥50 %	<50 %
Aide aux familles	0	39	0	7	32
Activités sociales	2	3	0	5	0
Service Santé	1	33	1	11	22
Migration Intégration	2	7	3	5	1
Textiles	10	27	15	20	2
Administration	6	10	7	7	2
Total	21	119	26	55	59

Evolution des heures bénévoles vs heures salariées



Naissances

5 collaborateurs ont connu le bonheur d'une naissance :

- Sylvia Feuz
- Akim Hadorn
- Ana Lucia Da Silva Santos
- Noémie Krebs
- Sophie Gasser

2 employés jubilaires

Colette Zosso	<i>Service Santé</i>	25 ans
Charles Dewarrat	<i>Direction</i>	20 ans

18 bénévoles jubilaires

Stéphane Louis Agostini	<i>Transports</i>	5 ans
Kristel Aguet	<i>Visites</i>	5 ans
André Berger	<i>Transports</i>	5 ans
Sylvie Binggeli	<i>Visites</i>	5 ans
Jean Cudré-Mauroux	<i>Transports</i>	5 ans
Georgette Dewarrat	<i>Cours de langue</i>	5 ans
Sarah Meillant	<i>Visites</i>	5 ans
Aurore Meylan	<i>Visites</i>	5 ans
Ursula Moser	<i>Visites</i>	5 ans
Pierangela Queloz	<i>Visites</i>	5 ans
Véronique Rippstein-Nussbaumer	<i>Cours de langue</i>	5 ans
Rebecca Wolf	<i>Visites</i>	5 ans
Melina Gadi	<i>Divers</i>	10 ans
Claude Gerber	<i>Visites</i>	10 ans
Alexandre Lanz	<i>Divers</i>	10 ans
Meinrad Gaillard	<i>Transports</i>	15 ans
Marie-Madeleine Jaquier	<i>Visite</i>	15 ans
Henri Ruelle	<i>Divers</i>	20 ans

Apprentie(s)

15 apprenti-e-s ont débuté, poursuivi ou terminé leur formation professionnelle durant l'année 2019.

6 employé-e-s de commerce

- Cédrine André fin d'apprentissage
- Irina Hächler fin d'apprentissage
- Severino Boschung 3^e année
- Léa Barbey 2^e année
- Akim Hadorn 2^e année
- Atlet Krasniqi 1^{re} année



La période de Noël a été l'occasion pour le personnel d'échanger et de passer un agréable moment à la Buvette de la Scie à Charmey

9 gestionnaires du commerce de détail

- Jennifer Seydoux fin d'apprentissage
- Helder Rodrigues 3^e année
- Jossilane Santos Pelletier 3^e année
- Daniel Baechler 2^e année
- Ayman Déglise 2^e année
- Aylin Kıpçuoğlu 1^{re} année
- Solange Ravaz 1^{re} année
- Gabriel Santoro 1^{re} année
- Océane Vaccher 1^{re} année

MM. Déglise, Santoro et M^{me} Vaccher ont quitté notre Institution en cours d'année.

Gefid Conseils SA

Route de l'Ancienne Papeterie 104, CH-1723 Marly
T +41 26 322 36 42, info@gefidsa.ch, gefidsa.ch



Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint

Marly, le 16 avril 2020
Réf.: CB/DV

à l'assemblée générale des membres de
**Association fribourgeoise de la Croix-Rouge suisse,
Fribourg**

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe aux comptes) de l'Association fribourgeoise de la Croix-Rouge suisse pour l'exercice 2019 arrêté au 31 décembre 2019. Conformément à la Swiss GAAP RPC 21, les informations contenues dans le rapport de performance ne sont soumises à aucune obligation de vérification par l'organe de révision.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément aux Swiss GAAP RPC et aux exigences légales incombe au Comité de direction alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entité contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément aux Swiss GAAP RPC, et ne sont pas conformes à loi suisse et aux statuts.

Gefid Conseils SA
Claude Brodard
Expert-réviseur agréé

Annexe(s)

→ Comptes annuels 2019

Conseils d'entreprise,
audit et fiscalité

Membre
d'EXPERTsuisse

ASR 501419
CHE-107.877.335 TVA

BOF Fribourg
CH63 0076 8011 0051 6440 2



Robert Mauron SA

robert-mauron.ch

sanitaire
solaire
ferblanterie
couverture
entretien





FIDUCOM

Fiduciaire – Treuhand

- Fiduciaire et Conseil d'entreprise
- Révision des comptes
- Conseil informatique
- Conseil fiscal et juridique
- Partage et succession

ANDREAS BERGER - HERBERT SCHALLER - ALEXANDRE SOTTAZ - GREGORY SAVARY

NOUS SOMMES VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE, EFFICACE ET DISCRET

1723 Marly 2 - CP 126 - Rte de Fribourg 15 - T : 026 347 13 80 - F : 026 347 13 81 - fiducom.ch



Une occasion spéciale ?

Nous créons et imprimons des cartes originales et personnalisées pour les entreprises et les particuliers.

Cartes de vœux, faire-part, cartes-cadeaux, etc...

Ateliers des Préalpes BMP

Route des Préalpes 18

1752 Villars-sur-Glâne

026 408 86 29

bmp@ateliers-gerine.ch

www.bmp-services.ch

SUR PRÉSENTATION DE CE BON, 10% JUSQU'AU 31.08.2020

Bilan au 31 décembre 2019

Actif

	2019	2018
Actifs circulants		
Liquidités		
Caisses	23 534	11 928
Postfinance	60 724	222 082
Banques et mouvements en transit	2 090 966	1 825 487
Créances résultant de livraisons et de prestations	426 629	468 223
Prestations de services	470 299	396 148
Autres créances à court terme	572 746	554 865
Stocks	398 949	481 918
Marchandises		
Comptes de régularisation actifs	4 043 847	3 960 651
Actifs immobilisés		
Immobilisations corporelles		
Mobilier et installations	367 306	324 295
Véhicules	54 067	49 173
Immeubles	6 503 040	7 269 237
	6 924 413	7 642 705
Total de l'Actif	10 968 260	11 603 356

Les comptes sont établis selon les recommandations de Swiss Gaap RPC 21.
L'Annexe aux comptes est disponible sur le site internet, rubrique Membres, et au siège de l'institution.

Passif

	2019	2018
Engagements à court terme		
Dettes résultant de livraisons et de prestations	354 815	230 330
Comptes de régularisation passifs	481 832	458 417
Autres dettes à court terme	331 091	361 482
	1 167 738	1 050 229
Engagements à long terme		
Dettes financières à long terme	5 162 500	5 335 000
Provisions à long terme	310 230	492 255
	5 472 730	5 827 255
Capital de fonds		
Fonds affectés	215 687	235 471
Capital de l'organisation		
Capital libre	2 832 685	2 607 525
Capital lié	1 239 667	1 657 716
Bénéfice de l'exercice	39 753	225 160
	4 112 105	4 490 401
Total du Passif	10 968 260	11 603 356



Albert Bachmann
Président



Charles Dewarrat
Directeur

	2019	2018
	CHF	CHF
Charges pour dons et campagnes de recherche de fonds		
Marchandises	146 152	144 053
Prestations, aide matérielle	553 102	582 518
Charges de personnel	285 016	277 163
Charges salariales	5 077 333	4 902 869
Assurances sociales	908 670	817 167
Autres charges de personnel	332 712	310 795
Autres charges d'exploitation		
Loyers pour locaux d'exploitation	407 179	369 293
Entretien, réparations	43 351	21 092
Charges de véhicules et de transport	62 885	58 991
Assurances choses	14 985	15 251
Charges d'administration	229 234	245 686
Informatique	50 011	73 365
Communication et relations publiques	189 458	200 090
Résultat immeubles d'exploitation	325 222	134 672
Amortissements	331 702	368 762
Total des charges d'exploitation	8 956 792	8 541 767
Résultat d'exploitation	5 009	286 483
Résultat financier		
Amortissement extraordinaire	-18 187	-15 339
Résultat exceptionnel	359 316	-5 574
Charges de rénovation hors période	-791 984	86 087
Résultat immeubles hors exploitation	47 766	73 386
Résultat avant variation du capital des fonds	-398 080	425 043
Variation du capital des fonds	19 784	-103 882
Résultat annuel (avant allocations au capital de l'organisation)	-378 296	321 161
Allocations/utilisation-capital libre	418 049	-96 001
Résultat annuel	39 753	225 160

Les comptes sont établis selon les recommandations de Swiss Gasp RPC 21.
L'Annexe aux comptes est disponible sur le site internet, rubrique Membres, et au siège de l'institution.

Produits

	2019	2018
	CHF	CHF
Dons	85 201	62 522
Cotisations annuelles	604 632	638 178
Legs et héritages	12 000	83 000
Ventes de marchandises	3 033 519	2 973 993
Produits de prestations	2 424 653	2 283 811
Contributions des pouvoirs publics		
Confédération (LAVS, art. 101 bis)		
Canton (mandats de prestations)	550 074	569 048
Communes	782 913	795 452
Fondation humanitaire CRS	906 611	916 960
Loterie Romande	367 198	320 286
	195 000	185 000
Total des produits d'exploitation	8 961 801	8 828 250



Albert Bachmann
Président



Charles Dewarrat
Directeur

LA CROIX-ROUGE SUISSE

La Croix-Rouge suisse (CRS), fondée en 1866, est l'œuvre d'entraide nationale la plus ancienne et la plus importante du pays. Elle réunit 24 Associations cantonales Croix-Rouge, cinq organisations de sauvetage (Alliance suisse des samaritains ASS; Société suisse des troupes sanitaires SSTS; Société suisse de sauvetage SSS; Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage REDOG) et deux institutions spécialisées (Transfusion CRS suisse; Fondation humanitaire CRS).

La CRS mobilise 498'000 membres, 4'700 collaborateurs professionnels, et 58'000 bénévoles.

Protéger la vie, la santé et la dignité des personnes, s'engager pour un monde plus humain, en Suisse et à l'étranger, telle est la mission générale de la CRS. Pour atteindre ces objectifs, elle agit dans quatre domaines principaux : la santé, l'intégration, le sauvetage et la coopération internationale. Elle déploie ses compétences dans les secteurs du bénévolat, de la jeunesse et de la formation.

Dans son action et son organisation, la CRS obéit aux sept Principes fondamentaux du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge : Humanité, Impartialité, Neutralité, Indépendance, Volontariat, Unité, Universalité.

La Croix-Rouge fribourgeoise est une association cantonale créée en 1909.

Indépendante et autonome, elle est membre de la CRS avec tous les droits et obligations qui en découlent.

Croix-Rouge fribourgeoise
Rue G.-Techtermann 2
1701 Fribourg

Tél. 026 347 39 40
info@croix-rouge-fr.ch
www.croix-rouge-fr.ch



DONS, LEGS ET DONATIONS

Voulez-vous soutenir notre action et contribuer au développement d'une activité qui vous tient à cœur ?

Précisez l'affectation de votre don :

- Soutien à la petite enfance
- Aide aux familles et enfants
- Aide aux aînés
- Toute personne dans le besoin

MEMBRE OU BÉNÉVOLE

Partagez-vous les valeurs du Mouvement Croix-Rouge ?

Souhaitez-vous soutenir notre travail ou vous engager dans une action de solidarité ?

Alors, devenez membre ou bénévole de la Croix-Rouge fribourgeoise !

Nous vous renseignons volontiers :

- Par téléphone au 026 347 39 40
- Par courriel à info@croix-rouge-fr.ch
- Par internet à www.croix-rouge-fr.ch



DONS EN LIGNE

www.croix-rouge-fr.ch

Croix-Rouge fribourgeoise
Freiburgisches Rotes Kreuz
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

