

POUR TOUTE LA VIE



RAPPORT D'ACTIVITES 2018

Croix-Rouge fribourgeoise
Freiburgisches Rotes Kreuz
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



NOS ACTIVITÉS EN BREF

ADMINISTRATION GENERALE

- Direction générale
- Ressources humaines
- Finances et comptabilité
- Gestion des membres

AIDE AUX FAMILLES

- Garde d'enfants à domicile (Chaperon Rouge)
- Aide aux proches
- Repas accompagné
- Permanence téléphonique et conseils
- Service de baby-sitting
- Habiter – Aider

FORMATION

- Auxiliaire de santé CRS
- Animation et accompagnement auprès des personnes âgées
- Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé
- Garde d'enfants à domicile
- Soins palliatifs PASSAGE
- Economie domestique et prise en charge
- Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire de soins PDSB
- Formation des civilistes (Lac-Noir)
- Formations continues
- Gestion Qualité eduQua

PROMOTION DE LA SANTE ET PREVENTION

- Poids corporel sain (Bame, Carambole, Couleur Jardin)
- Puériculture et conseils aux parents
- Cours de baby-sitting
- Fourchette verte
- Cours à la population et aux associations
- Conférences publiques

ACTIVITES SOCIALES

- Bénévolat (transports et visites)
- Location de lits de soins
- Systèmes d'alarme
- Fonds Mimosa
- Croix-Rouge Jeunesse
- Directives anticipées

TEXTILES

- Boutiques Zig-Zag
- Collecte
- Centre de tri
- Encadrement de personnes en programmes d'emplois temporaires

MIGRATION ET INTEGRATION

- Aide sociale d'urgence
- Cours de langues
- Ateliers Cours de langues
- Cours Vie en Suisse
- Activités d'intégration des migrants
- Centre de formation (projet)
- Aide et conseils en vue du retour pour personnes sans autorisation de séjour et détenues pour raison administrative
- Formation à l'interculturalité
- Information et coordination cantonale des cours de langue

Généralités	Organes de direction	2
	Message du Président.....	3
	Chiffres-clé 2018.....	5
	Organigramme	6
Rapports	Rapport du Directeur	7
	Service Migration Intégration.....	9
	Service Aide aux familles	21
	Faits marquants 2018.....	35-38
	Service Activités sociales	39
	Service Textiles.....	47
	Service Santé	51
	Fourchette verte	62
Administration	Ressources humaines.....	63
	Rapport de l'Organe de révision	69
	Bilan au 31.12.2018	71
	Compte d'exploitation.....	72



Croix-Rouge fribourgeoise

Rue G.-Techtermann 2
1701 Fribourg
026 347 39 40

www.croix-rouge-fr.ch
info@croix-rouge-fr.ch
CCP 17-231-5

Couverture: RMG Design, graphisme
Rapport: CRF et RMG Design, mise en page

Grâce à nos annonceurs et notre partenaire l'Imprimerie Saint-Paul, la publication de ce rapport revient à CHF 0.56 par exemplaire

Organes de direction

Comité Jean-Bernard Dénervaud · *président jusqu'au 13 juin 2018*
Albert Bachmann · *membre, puis président dès le 13 juin 2018*
Bruno Fasel · *vice-président*
Hugo Bruggmann · *membre*
Claudia Cotting · *membre*
Pascal Florio · *membre*
Dr Chung-Yol Lee · *membre*
Daniel Gilliéron · *membre*

Direction Charles Dewarrat · *directeur*
David Seydoux · *sous-directeur*

Organe de révision Fiduciaire Jordan SA, Fribourg

Commissions

Finances Jean-Bernard Dénervaud · *président (jusqu'en juin 2018)*
Albert Bachmann · *président (dès juillet 2018)*
Bruno Fasel · Hugo Bruggmann · Charles Dewarrat

Image/Communication Etienne Rumo* · *président*
Paul Grossrieder* · Joël Meyer* · David Seydoux
Benjamin Wantz · Aline Schaer · Charles Dewarrat

Santé/Social Claudia Cotting · *présidente*
Albert Bachmann · *(jusqu'en juin 2018)* · Dr Chung-Yol Lee
Pascale Zbinden · Valérie Ugolini · Charles Dewarrat

Comité de caisse LPP Hugo Bruggmann · *président*
Claudia Cotting · Jean-Michel Gros · Sonia Jungo
Daniel Gilliéron · Marlise Sauzet

Textiles Bruno Fasel · *président*
Jean-Bernard Dénervaud · *(jusqu'en juin 2018)* · Pascal Florio
David Seydoux · Jean-Michel Gros · Charles Dewarrat

* personnes externes à l'Institution

Message du Président

Un candide à la présidence !

Après quelque six mois de présidence, il était important pour moi de mieux connaître et de (re)découvrir les différents services de notre Institution.

Je me suis donc attaché à faire le tour de toute l'organisation, à visiter tous les services, à rencontrer les cadres et les collaboratrices et collaborateurs.

Je me suis rendu compte à quel point notre Institution dispose de services extrêmement diversifiés dont les activités sont liées dans le présent rapport. Ce qui m'a particulièrement frappé, c'est que les services couvrent toutes les tranches d'âge de la population, depuis la puériculture jusqu'aux prestations en faveur des aînés, en passant de la garderie jusqu'au soutien aux proches aidants sans oublier la collecte d'habits pour nos Boutiques Zig-Zag. Nos services couvrent une large palette de prestations tant dans la formation, l'aide, l'accueil, le soutien, l'intégration, les systèmes d'alarme, etc.

Cette multitude d'activités et de services est assurée par 140 collaboratrices et collaborateurs professionnels, par une panoplie de bénévoles sans qui rien ne pourrait se faire et grâce au soutien des membres et des collectivités publiques ainsi que de l'économie fribourgeoise via les entreprises du canton. Il reste toutefois beaucoup à faire dans ce domaine. Il est indispensable d'étoffer et de consolider le soutien des entreprises et ce sera une de mes tâches prioritaires dans un proche avenir.

Après ce petit tout d'horizon du novice que j'étais il y a une demi-année encore, malgré mon appartenance au Comité depuis huit ans, je tiens à adresser mes remerciements tout particulièrement aux collaboratrices et collaborateurs, aux membres de la Direction, aux bénévoles ainsi qu'aux membres-collègues du Comité. Tous font preuve d'un engagement et d'un dévouement sans faille. Je leur témoigne ici toute ma gratitude.



Albert Bachmann
Président

Albert Bachmann
Président

Chiffres-clé 2018

140	collaboratrices et collaborateurs professionnels, représentant 73 emplois à plein temps
390	bénévoles réguliers
16'192	membres passifs
11.6	millions de francs au bilan
8.8	millions de francs au compte d'exploitation
2.6	millions de francs en fonds propres

Quelques statistiques

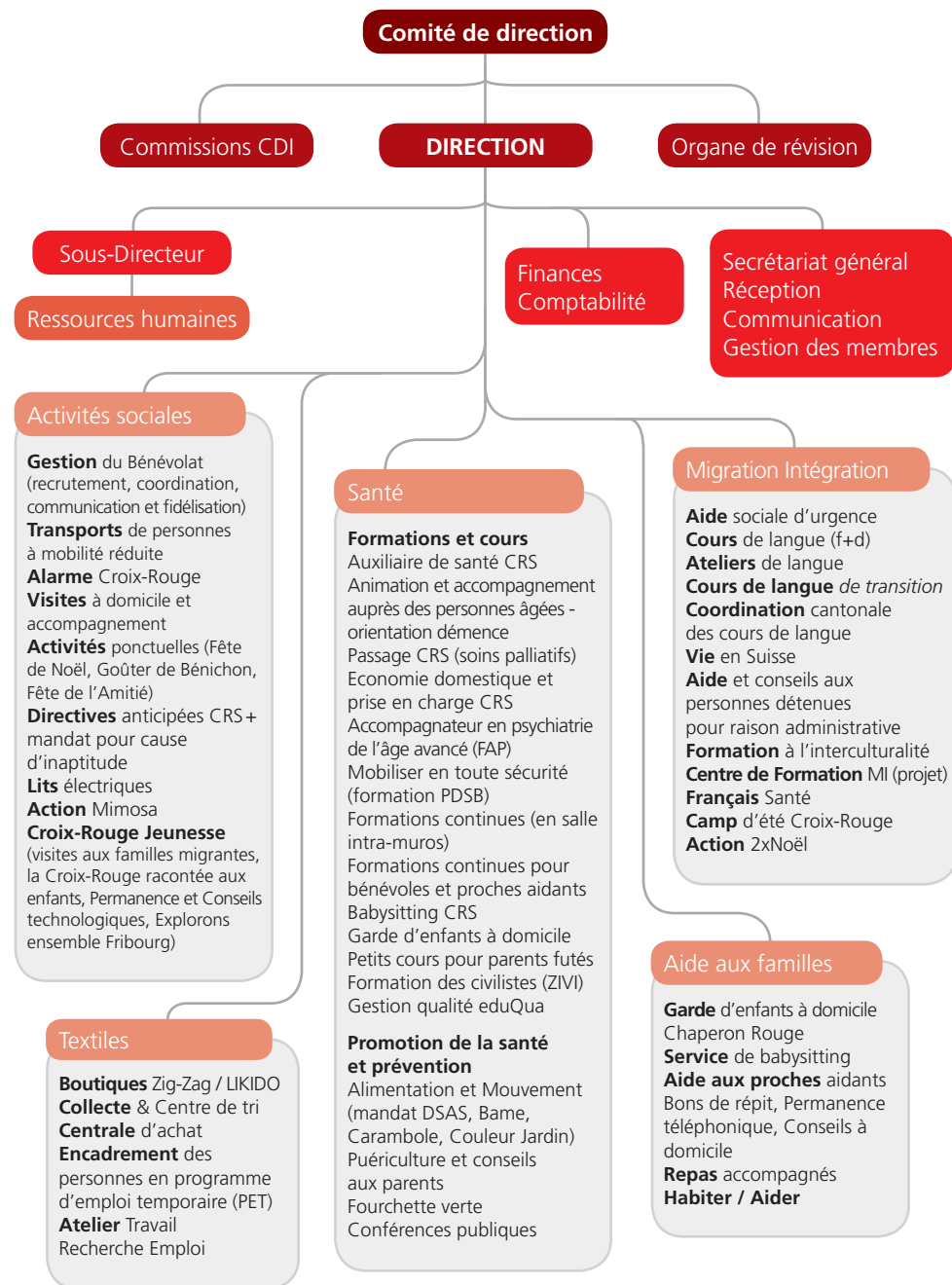
388'894	kilomètres parcourus par les chauffeurs bénévoles	-4.2 %
8'868	missions de transports organisées	+1.8 %
19'041	heures de visites en faveur des personnes âgées	+6.6 %
7'110	heures de garde d'enfants malades ou d'enfants de parents malades	+5 %
8'435	heures de relève pour les proches aidants	+14.5 %
7'466	raccordements mensuels du système d'alarme	+4.1 %
195	personnes au bénéfice d'une aide d'urgence	—
922	personnes migrantes bénéficiaires d'ateliers de langues	-33.7 %
5'110	interventions en puériculture et conseils aux parents	+14.8 %
15	certificats d'Animateur auprès des personnes âgées	-37.5 % ¹
144	certificats d'Auxiliaire de santé CRS	+20 %
533	attestations de Baby-sitter Croix-Rouge	+8.5 %
19	certificats Economie domestique et prise en charge	+35.7 %
68	attestations PDSB (Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire de soins) <i>nouveau depuis 2017</i>	
1'452	tonnes d'habits collectées	+3.7 %

en % évolution par rapport à l'année précédente

¹ Une classe mise sur pied en 2018 au lieu de 2 en 2017



RMG Design
Communication Visuelle
rmgdesign.ch



Des chiffres noirs, mais...

Madame, Monsieur,
chers Membres,

Depuis plusieurs années, notre Association a le plaisir de vous présenter des résultats annuels positifs.

L'année 2018 suit encore cette tendance en dégagant une marge positive, laquelle vient renforcer notre capital social (voir pages 71-72).

Au fil des ans, le capital de notre Institution est sorti de la zone « à risque » pour se positionner dans une zone « normale » des associations cantonales de la Croix-Rouge suisse. La sagesse nous conseille, en effet, de constituer des réserves pour être capable (1) de faire face à l'adversité, (2) d'assumer des investissements structurels et technologiques ou, tout simplement, (3) d'affronter des situations économiques moins favorables.

Notre bilan, au 31 décembre 2018, présente la structure suivante :

Actifs circulants	34 %	Capitaux étrangers	61 %
Actifs immobilisés	66 %	Capitaux propres	39 %

Nos actifs immobilisés¹ sont financés, en majorité, par des fonds étrangers dans une proportion toutefois acceptable. Cependant, pour s'éloigner du risque d'insolvabilité, en particulier si les taux d'intérêts devaient augmenter, l'Institution doit maintenir une politique de prudence ce d'autant plus, qu'à court terme, elle devra financer seule des investissements conséquents, comme :

- la rénovation de l'immeuble de Bulle et sa Boutique Zig Zag
- le changement technologique lié à la numérisation (informatique et appareils d'alarme).

Et d'autres investissements s'annoncent encore à moyen terme.

¹ Immeubles, appareils d'alarme, containers, informatique, véhicules, meubles, etc.



Charles Dewaratt
Directeur

Pour remplir sa mission, la Croix-Rouge fribourgeoise doit, comme toute entreprise, adapter constamment ses moyens et ses ressources; elle doit investir. Cette stratégie repose sur deux constats très simples: les besoins sociaux augmentent et la qualité des services proposés doit rester une priorité.

Mais l'innovation a son prix et justifie son financement si elle apporte une réelle plus-value humanitaire.

En bouclant des exercices annuels avec une marge positive, nous pourrions:

- participer au financement de nouveaux projets
- entretenir et développer nos infrastructures
- financer les changements technologiques.

Rappelons que nos sources de financement reposent essentiellement sur

- nos propres activités **60 %**
- les mandats étatiques² **25 %**
- les dons des ménages **9 %**
- les dons d'autres institutions **6 %**

Aussi, l'apport des membres et donateurs (9 % des ressources) est-il capital pour le maintien de l'équilibre financier de notre Institution. Que toutes les personnes et organisations qui contribuent à ce financement soient ici vivement remerciées.

Je vous laisse parcourir ce 109^e Rapport annuel d'activité qui, je l'espère, entrainera votre approbation.



Charles Dewarrat
Directeur



DONS EN LIGNE
www.croix-rouge-fr.ch

² Proviennent de la Confédération, du Canton et des communes. Ne sont pas des dons et sont limités dans le temps.

Service Migration Intégration

L'équipe du service Migration Intégration compte **9 collaboratrices**:

- la responsable de service
- la responsable du projet Centre de formation Migration Intégration
- une formatrice en langue
- trois conseillères andragogiques pour le suivi et l'encadrement des bénévoles
- une collaboratrice sociale
- une collaboratrice administrative
- une stagiaire.



Sonia Jungo
Resp. service
Migration Intégration

Le service emploie des collaboratrices aux compétences multiples, leur champ d'activités se situant dans les domaines du social, de l'andragogie des langues et de l'humanitaire.

Centre de formation Migration Intégration

En 2018, un projet d'envergure cantonale a débuté: la création d'un **Centre de formation Migration Intégration**. Ce projet s'inscrit dans le développement et l'évolution des activités du service depuis 2009.

Le Centre a pour but d'offrir un encadrement de qualité aux formateurs/animateurs bénévoles actifs au sein de notre Institution. Les formations sont aussi ouvertes aux bénévoles qui œuvrent dans d'autres institutions en relation avec la migration ou l'intégration des personnes migrantes.



Objectifs du Centre de formation

- 1 Mobilisation de citoyennes et de citoyens bénévoles prêts à se former (de 2 à 5 jours) avant d'animer des ateliers de langues.
- 2 Unité de doctrine dans la formation donnée aux formateurs bénévoles selon le concept *fide*¹.
- 3 Attribution d'un certificat d'« *Animateur et animatrice en intégration* » aux personnes qui suivent la formation et l'animation d'un atelier de langues. Ce certificat sera utile aux communes pour organiser elles-mêmes des cours de langue.
- 4 Rapport « *coûts-prestations* » relativement faible puisque le Centre de formation produira, par le bénévolat et la formation, un effet multiplicateur des animateurs.
- 5 Renforcement de l'image et de l'encadrement du bénévolat au niveau cantonal.



En 2018, 40 formations ont été données, 28 en français et 12 en allemand aux futurs animateurs/animatrices bénévoles et 64 visites d'ateliers (coaching) ont été organisées

¹ Concept mis en place et recommandé par le Secrétariat d'Etat aux migrations (français, italien, deutsch)

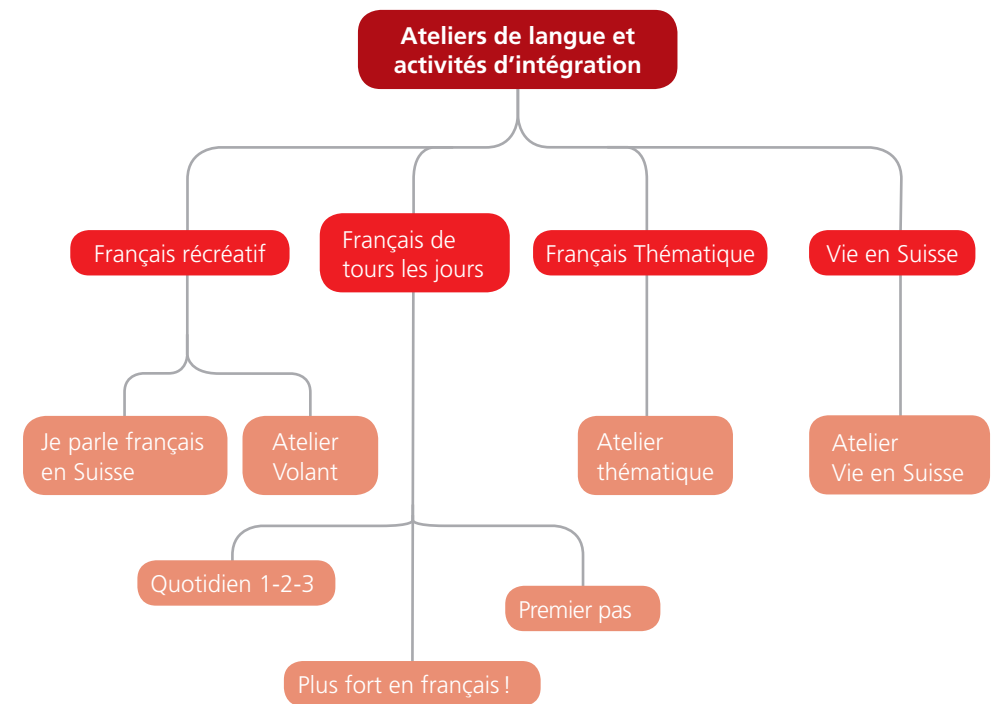
Ateliers de langue

Réorganisation des ateliers de langues pour migrants

L'organisation de ces ateliers a été entièrement revue. Ils se déroulent sur deux semestres, les participants pouvant s'inscrire en août/septembre et en décembre/janvier.

Différents types d'ateliers ont été créés comportant chacun des objectifs spécifiques d'apprentissage. Les compétences et la formation demandées aux formateurs/animateurs bénévoles sont différentes en fonction de l'atelier choisi.

Ce modèle permet aux bénévoles de choisir une activité en fonction de leurs intérêts et du temps qu'ils souhaitent mettre à disposition. Pour les participants, le choix et le nombre d'ateliers par semaine sont également définis en fonction des disponibilités et des intérêts.



Voici la nouvelle organisation des ateliers de langue et des activités d'intégration mise en place en 2018

Répartition des participants aux ateliers de langue

District	1 ^{er} semestre	2 ^e semestre	Total annuel
Sarine	286	228	514
Gruyère	57	77	134
Broye	41	29	70
Veveyse	31	21	52
Lac	26	52	78
Glâne	35	19	54
Singine	14	6	20
Total	490	432	922

Statistiques 2018

- **922** personnes ont suivi un atelier de langue
- les participants qui suivent **80 %** des cours reçoivent une attestation
- **8** localités fribourgeoises où ont lieu les cours: Fribourg, Bulle, Estavayer-le-Lac, Domdidier, Châtel-St-Denis, Morat, Romont, Tavel.



Lors des inscriptions aux ateliers de langue, chaque participant bénéficie d'un entretien. Dans un esprit de co-construction, nous déterminons son niveau langagier ainsi que ses besoins afin qu'il participe à l'atelier qui lui corresponde le mieux

Notre public cible

Les participants aux ateliers de langues sont des personnes migrantes adultes (dès 18 ans) ayant difficilement accès à des cours standards, souvent, faute de ressources ou parce qu'il n'existe pas de structures ou que l'apprentissage de la langue est lié à l'intégration. Nous rencontrons de plus en plus de personnes migrantes qualifiées mais dont le diplôme ou la formation ne sont pas reconnus en Suisse. L'apprentissage de la langue devient essentiel dans leur processus d'intégration et pour entamer une éventuelle reconnaissance de leur diplôme. Nous avons également, dans nos ateliers, des personnes moins scolarisées présentant parfois des difficultés d'apprentissage ou d'intégration.

70 nationalités étaient représentées dans nos ateliers de langue en 2018.

L'équipe des formateurs / animateurs bénévoles

- **163** formateurs/formatrices engagés en 2018
- **4'898** heures de cours dispensés
- **120** ateliers de langues par semaine.

Des formateurs ayant besoin de faire valider une expérience professionnelle pour obtenir un diplôme dans le domaine de la formation des adultes font également leurs expériences pratiques auprès de notre Institution. En 2018, nous avons entamé un processus afin d'augmenter les critères pour la validation des heures de pratique effectuées dans nos ateliers de langues.



Les formateurs/animateurs bénévoles proviennent d'horizons professionnels variés et disposent de savoirs particuliers qu'ils peuvent transmettre à leurs participants ou mettre à disposition du service



Dallybureau
ETUDE ET AMENAGEMENT DE BUREAU

www.dally.ch

Bulle – 026 912 16 70
EXPO - Vuadens



telecom services
TELECOM & INFORMATIQUE

**Intégrateur de solutions
télécom et informatique
pour entreprises**

026 425 82 00 telecomservices.ch



Numérisation
Super 8, video, diapositive, audio

Ateliers des Préalpes BMP • Route des Préalpes 18 • 1752 Villars-sur-Glâne
Tél.: 026 408 86 29 • bmp@ateliers-gerine.ch • www.bmp-services.ch

Sur présentation de ce bon
10% jusqu'au 31.08.2019

ateliers de la gerine
et des préalpes



Ateliers Vie en Suisse

L'atelier Vie en Suisse a pour objectif de promouvoir l'intégration des personnes migrantes dans le canton de Fribourg. Il permet aux participants d'avoir accès à des informations essentielles pour pouvoir fonctionner dans notre société. Les thématiques abordées sont :

- Géographie
- Histoire
- Politique
- Us et coutumes
- Système juridique
- Droit des étrangers
- Vie pratique
- Logement
- Gestion budgétaire
- Système éducatif
- Travail
- Impôts et taxes
- Sécurité sociale
- Questions de santé
- Culture en Suisse et à Fribourg

En 2018, **29 participants** ont pris part à cet atelier et ont reçu une attestation.

Monsieur Thierry Steiert, syndic de la Ville de Fribourg, intervient régulièrement dans une session pour expliquer le fonctionnement du système politique suisse



Ateliers de langue orientés sur la pratique professionnelle

Nous avons mis sur pied, en 2018, **2 ateliers de français** orientés sur la pratique professionnelle. Ces ateliers sont une mesure spécifique organisée par la Croix-Rouge fribourgeoise à la demande du Service public de l'emploi.

- **L'Atelier 1** répond aux besoins de personnes en recherche d'emploi dans les domaines professionnels de la vente, du service, de la cuisine, du nettoyage, dont le niveau de français se situe entre A1 et A2. En 2018, **40 personnes** ont participé à cet atelier.
- **L'Atelier 2** répond aux besoins de personnes en recherche d'emploi dans les domaines professionnels de la construction, de la conciergerie et du nettoyage industriel. En 2018, **20 personnes** ont participé à cet atelier.



© Régine Gapany

En 2018, la Croix-Rouge fribourgeoise a **obtenu le label fide** pour son offre d'ateliers de langue orientés sur la pratique professionnelle. Ici, notre conseillère andragogique, Fabiola Berset

Atelier de langue Français Santé (nouveau)

L'Atelier de Français Santé est un nouvel atelier orienté sur la pratique professionnelle dans le domaine de la santé. L'objectif de cet atelier vise à améliorer la communication dans le domaine spécifique des soins et de l'accompagnement des personnes âgées et/ou en situation de handicap.

Un premier atelier a été organisé d'août à décembre 2018 à raison de 3h00 par semaine durant 15 semaines, soit 45 heures au total. **10 participants** l'ont suivi dont 5 personnes réfugiées qui ont débuté leur formation d'auxiliaire de santé en parallèle à l'atelier.

Coordination cantonale des cours de langues pour migrant-e-s (COLAMIF)

La COLAMIF regroupe les partenaires actifs dans l'enseignement des langues d'accueil auprès des personnes migrantes. Actuellement, 19 partenaires font partie de cette plateforme d'échanges :

- Association Albanais de la Gruyère
- Association « les amis de l'Afrique » AMAF
- Association Lire et Ecrire
- Bibliothèque interculturelle Livrechange
- Caritas Suisse
- DELIF - Deutsch lernen in Fribourg
- Centre de perfectionnement interprofessionnel CPI
- Commune de Marly
- Croix-Rouge fribourgeoise
- Ecole-Club Migros
- Ecole professionnelle artisanale et industrielle EPAI
- Gemeinde Schmitten
- Gemeinde Wünnewil-Flamatt
- Association Passerelles
- Espacefemmes-frauenraum
- OSEO
- ORS Service AG
- OuverTür
- Association des cours de langues avec garderie Kiwi au Schönberg

Les formateurs et formatrices du réseau ont échangé leurs pratiques sur des thématiques définies en fonction des besoins de chacun. Entre 5 et 10 représentants des institutions ont participé à ces différents échanges.

Formation à l'interculturalité

Au printemps 2018, nous avons organisé **3 jours de formation** à la diversité à l'intention des collaborateurs du service Textile. Cette formation a été bien accueillie par les participants car elle permet de mieux intégrer les personnes migrantes tout en respectant leur culture.

Personnes en détention dans le cadre des mesures de contrainte

En 2018, **40 personnes** mises en détention dans le cadre des mesures de contraintes (LMC) en vue d'un renvoi dans leur pays d'origine ou en fin de détention pénale, ont bénéficié du soutien et des conseils de la Croix-Rouge fribourgeoise.

Ce soutien consiste principalement à résoudre des questions d'organisation pour le retour des personnes, à évaluer leurs perspectives d'avenir et leur réinsertion professionnelle ou encore à régler certaines démarches administratives. La Croix-Rouge offre une écoute aux détenus qui, bien souvent, les rassure.

Service d'aide sociale d'urgence

Le service d'aide sociale d'urgence de la Croix-Rouge fribourgeoise s'adresse à toute personne de passage ou domiciliée dans le canton de Fribourg.

Son rôle est d'accueillir des personnes en situation de vulnérabilité qui ont besoin d'une écoute, d'être orientées vers une structure adaptée à leur situation ou encore qui ont besoin d'un « coup de pouce » pour faire face à des situations complexes.

Statistiques 2018

- **195** personnes ont reçu une aide d'urgence
- **72** personnes étaient sans domicile fixe dont 23 sans statut légal en Suisse
- **72** familles ou personnes disposaient d'un revenu insuffisant
- **177** enfants ou adolescents ont été aidés par le Fonds Mimosa.

Notre soutien se manifeste par de l'assistance et de l'aide matérielle, laquelle est constituée par des bons de vêtements, d'alimentation ou de nuitées.

Le service d'aide sociale de la Croix-Rouge fribourgeoise offre un espace confidentiel d'écoute, de conseil et d'orientation



Une permanence sociale

En 2018, la Croix-Rouge fribourgeoise a mis sur pied une permanence sociale le mercredi après-midi et le jeudi matin. Cette permanence permet aux personnes de s'adresser à notre service sans rendez-vous et de recevoir l'aide d'urgence.

Une brochure expliquant les prestations de notre service de soutien social a été éditée et distribuée dans tout le réseau.

Le Camp d'été fête ses 10 ans

Le camp 2018 s'est déroulé du 8 au 15 juillet à la colonie « Tgésa Strem » à Sedrun dans le canton des Grisons.

39 enfants de 8 à 12 ans, domiciliés le canton de Fribourg et issus de 16 nationalités différentes ont participé à ce camp.

14 moniteurs et **3 cuisiniers** se sont engagés comme bénévoles pour cette semaine de camp qui n'est pas de tout repos.

Le camp réunit des enfants de cultures différentes. Il promeut la rencontre, les échanges interculturels et le vivre ensemble. Durant une semaine, les enfants ont l'occasion de s'amuser en oubliant un quotidien parfois difficile. Nous veillons à leur bien-être en leur offrant un cadre dans la nature, un logement agréable et une alimentation saine et équilibrée.



En 2018, la thématique du camp était « l'académie des superpouvoirs ». Elle a servi de fil rouge à la création des activités



- Fiduciaire et Conseil d'entreprise
- Révision des comptes
- Conseil informatique
- Conseil fiscal et juridique
- Partage et succession

ANDREAS BERGER - HERBERT SCHALLER - ALEXANDRE SOTTAZ - GREGORY SAVARY

NOUS SOMMES VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE, EFFICACE ET DISCRET

1723 Marly 2 - CP 126 - Rte de Fribourg 15 - T : 026 347 13 80 - F : 026 347 13 81 - fiducom.ch



Route de la gruyère 10 1723 Marly 026 436 14 93

Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00 et de 13h30 à 19h00 (lundi matin fermé)
samedi : 07h30 à 16h00 | dimanche : 07h30 à 12h00

 **Pour toi, pour tous, simple et idéal**  **www.marche-gaillard.ch**

Service Aide aux familles

Aide aux proches

« Je veux être là pour lui. C'est normal pour moi mais, parfois, c'est aussi très difficile ».

Mme R. s'occupe au quotidien de son mari qui a été victime d'un AVC l'année dernière.

Le service d'Aide aux proches a pour but de soutenir, de remplacer ou de renseigner les proches qui s'occupent à domicile de leur parent âgé et/ou malade. Il propose pour cela plusieurs offres selon les besoins.



Valérie Ugolini
Resp. service Aide aux familles

Un service de relève pour soulager les proches

Sur demande, des auxiliaires de santé CRS interviennent à domicile pour remplacer le proche auprès de la personne âgée ou malade durant quelques heures, de manière occasionnelle ou régulière. Le proche peut prendre ainsi un moment de répit ou s'absenter en toute sécurité. Les collaboratrices du service ont une formation et une expérience qui leur permettent de prendre en charge des personnes malades, handicapées ou en fin de vie.

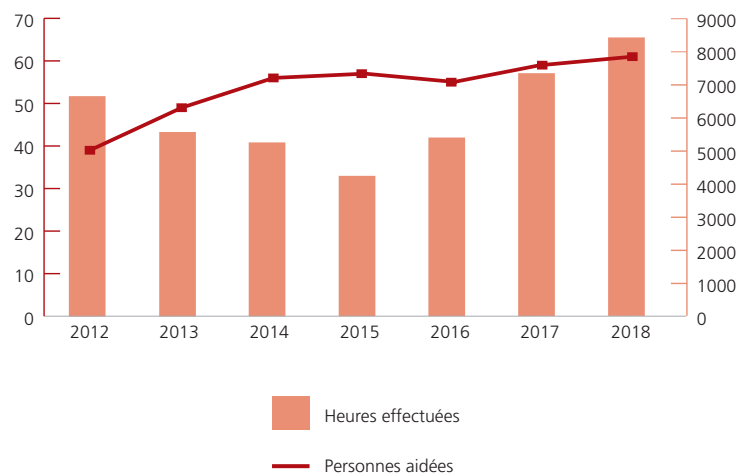


Elles peuvent effectuer des soins d'hygiène et de confort, aider à la mobilisation, gérer les problèmes d'incontinence ou d'alimentation, stimuler la personne par des activités motrices, cognitives ou sociales.

Depuis quelques années, le nombre de missions et d'heures d'intervention a fortement augmenté. Cette évolution s'est poursuivie en 2018.

L'Aide aux proches permet
à la personne aidante de
repandre des forces

Evolution du nombre d'heures et de clients du service



Statistiques 2018

- **8'435** heures de relève
- **61** clients
- **2'676** missions durant l'année
- **52** missions par semaine
- **61'276** kilomètres parcourus
- **3** collaboratrices fixes (total 0,65 EPT)
- **17** auxiliaires de santé (engagées à l'heure)

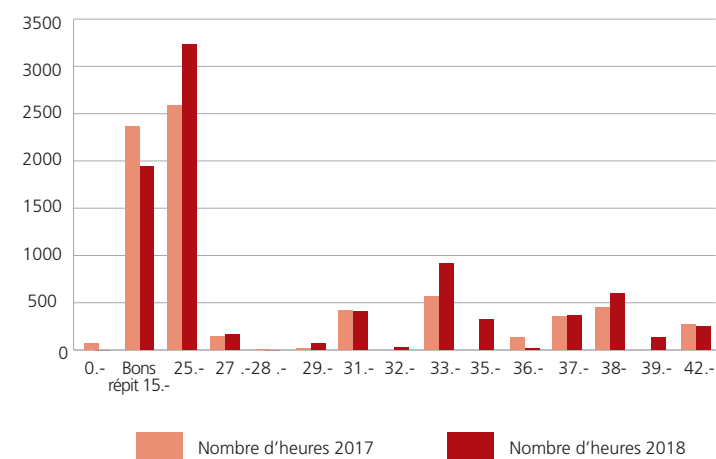
Depuis quelques années, nous relevons une augmentation importante des demandes pour des interventions d'une journée entière et répétitive. Il s'agit de demandes provenant d'enfants ou de conjoints, encore en activité professionnelle, et qui ont besoin d'un soutien régulier pour pouvoir maintenir leur parent à domicile. Souvent, ces personnes sont lourdement atteintes dans leur santé (Alzheimer, démence, Parkinson ou problèmes psychiatriques) et ne peuvent plus rester seules.

En 2018, comme ces dernières années, le service de relève a pu offrir des tarifs relativement bas. Les tarifs sont définis en fonction du revenu et de la fortune des bénéficiaires. L'action « *Bons de répit* » permet aux proches, qui s'occupent au quotidien de personnes avec des maladies particulièrement invalidantes, de bénéficier du service à un tarif plus bas, à savoir CHF 15.00 de l'heure quelques heures par semaine.

Comment concilier vie professionnelle et familiale : Anne-Claude (sur l'affiche ci-contre), collaboratrice du service d'Aide aux proches de la CRF, s'occupe au quotidien, avec sa sœur, de sa maman atteinte de Parkinson

© CRF

Nombres d'heures par tarif horaire



En 2018, **63 % des heures** ont été effectuées pour des personnes disposant d'un revenu en dessous de CHF 3'500.- par mois, au bénéfice de prestations complémentaires de l'AVS ou ayant reçu des bons de répit (tarifs entre 15.- et 25.-/h)



Béatrice Stuby est une des deux collaboratrices qui répond, tous les matins, aux demandes des proches aidants

Une permanence téléphonique pour répondre aux besoins d'information des proches

Tous les matins, nos collaboratrices répondent aux demandes des familles, évaluent leur situation et leurs besoins et fournissent des renseignements. Si nécessaire, elles proposent une prestation de la Croix-Rouge, mettent en place une relève, dirigent les demandes vers d'autres services ou prennent directement contact avec les partenaires du réseau.

En 2018, nos deux collaboratrices administratives ont répondu, en moyenne, à trois demandes d'informations par semaine provenant des proches. De plus, pour organiser la mise en place d'une relève, d'un repas accompagné ou d'un conseil à domicile, elles ont effectué ou répondu à près de **1'200 appels**. Elles ont aussi passé plus de **500 heures au téléphone** avec des personnes âgées et/ou malades, des proches ou des personnes du réseau médico-social.

Un conseil à domicile pour les proches

Cette année, les bénévoles du conseil à domicile ont eu des contacts avec 12 proches aidants qu'ils ont contactés ou rencontrés à leur domicile et auxquels ils ont apporté aide et soutien. Ces bénévoles, formés et expérimentés, sont disponibles pour appuyer des proches, discuter de leurs besoins et de leur situation, les renseigner sur les aides existantes, les conseiller dans certaines démarches administratives, les orienter vers les services adéquats ou, tout simplement, être à leur écoute.



Jean-Louis Verdu, bénévole qualifié, est à l'écoute des besoins des proches et les soutient dans leur travail

Les repas accompagnés: une nouvelle offre !

Il s'agit d'un service d'aide au repas pour les personnes âgées et/ou malades qui vivent à domicile. Le repas est un moment essentiel dans la journée. Il est très important que la personne âgée et/ou malade puisse se nourrir correctement, qu'elle s'alimente de manière saine et équilibrée, mais surtout qu'elle y trouve du plaisir. Le **Repas accompagné** est un moment de partage entre une personne âgée et/ou malade et une auxiliaire de santé CRS. Celle-ci, formée et engagée par la Croix-Rouge fribourgeoise, aide et soutient la personne à domicile dans les différentes activités liées au repas: courses, choix du menu, préparation du repas, prise alimentaire, repas, etc.

Le Repas accompagné a très vite rencontré un vif succès.

En 2018, les auxiliaires de santé CRS ont accompagné **13 personnes**, pour un total de **501 repas** et de **1'503 heures d'accompagnement** (3h par repas). Les demandes proviennent des proches mais aussi du réseau, des soins à domicile, du service de liaison, etc. Certains clients l'ont utilisé une fois par semaine, d'autres tous les jours. Les proches qui y ont fait appel se sentent soulagés de savoir que leur parent va manger correctement et dans des conditions agréables.



Lors de la journée annuelle des proches aidants, Valérie Ugolini a pu répondre directement aux demandes diverses formulées par les proches

© CRF

Journée cantonale des proches aidants

En tant que membre du Comité Proches Aidants Fribourg (PAF), la Croix-Rouge fribourgeoise a participé activement à l'organisation et à la mise en place de la journée inter-cantonale des proches aidants du 30 octobre 2018. Les proches aidants ont été invités à un petit déjeuner durant lequel plusieurs activités leur ont été proposées: présentation par Mme Anne-Claude Demierre, conseillère d'Etat, des résultats de l'évaluation des besoins des proches dans le Canton, discussion en groupes sur les besoins des proches, présentation des différents services en faveur des Seniors.

Le Comité Proches Aidants Fribourg a travaillé plus particulièrement pour revoir sa mission et définir son rôle auprès des proches et des organisations membres.

Gérontopôle

Le service Aide aux proches représente la Croix-Rouge fribourgeoise dans le cadre du Comité de Gérontopôle, une plateforme d'échanges réunissant diverses compétences et organisations prestataires de services en faveur des personnes âgées dans le canton de Fribourg.

Chaperon Rouge

Le Chaperon Rouge c'est...

un service indispensable pour soutenir les parents

En 2018, le Chaperon Rouge a fêté ses 15 ans d'existence. Il représente aujourd'hui une prestation indispensable, utilisée régulièrement par les parents, mais aussi sollicitée par le réseau médico-social pour des situations parfois très délicates. Il répond à un besoin grandissant de la société et remplit les trous du filet social. Connu surtout pour ses interventions quand les enfants sont malades et que les parents doivent travailler, il intervient en réalité tout autant pour des situations de garde en urgence pour lesquelles il n'existe aucune autre solution dans le Canton: parents gravement malades ou hospitalisés, situation de chômage, crise familiale, intervention de la justice, etc.



Chaperon Rouge est un service de garde d'enfants à domicile qui intervient en urgence au domicile des parents

© CRF



CARROSSERIE OTTET LOCATION
Rte de Formangueires 1
1782 BELFAUX
026 475 17 79
www.ottetsa.ch

Véhicules pour le transport de personnes à mobilité réduite



STRITT & FORLIN SA
installations sanitaires
ferblanterie - couverture

Rte de l'industrie 12 - 1754 Rosé
Tél.: 026 470 04 70 - Fax: 026 470 04 72
info@strittetforlin.ch - www.strittetforlin.ch



RM Robert Mauron SA

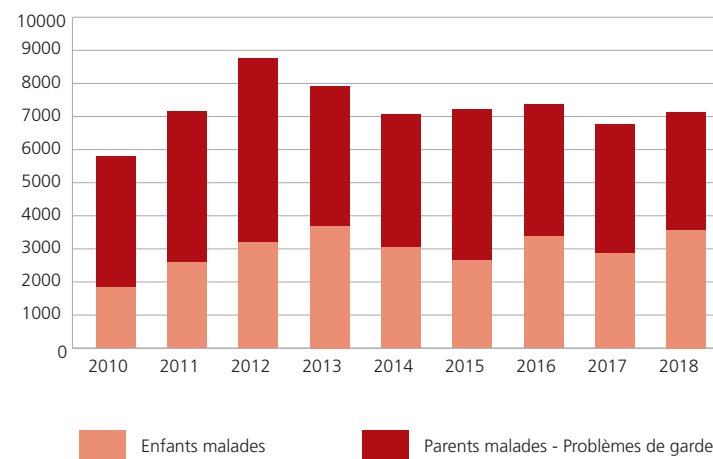
sanitaire
adduction d'eau
ferblanterie
couverture
entretien

robert-mauron.ch

Statistiques 2018

• Heures totales	7'110	+5 %
• Heures Entreprises	2'686	+40.3 %
• Familles soutenues	454	+15.2 %
• Enfants gardés	868	+11.7 %
• Missions par année	1'133	0 %
• Missions par semaine	22	0 %
• Heures pour situations difficiles financées grâce au Fonds de solidarité	632	0 %
• Km parcourus par les gardes	35'008	+2.5 %

Evolution du nombre d'heures entre 2010 et 2018

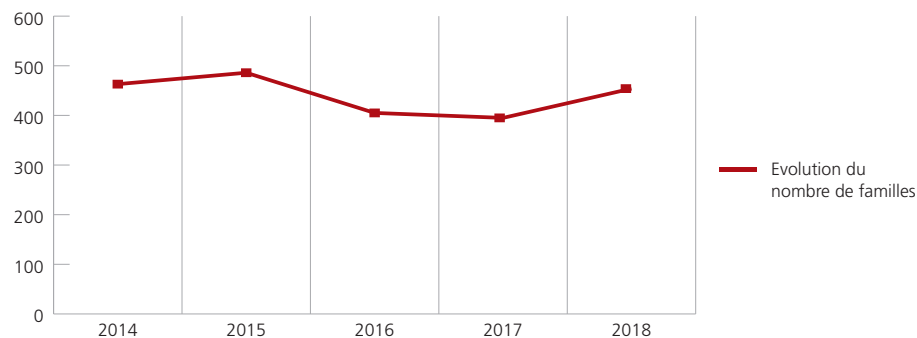


En 2018, le service a observé une légère mais significative croissance

Depuis cinq ans, le taux d'heures réalisé chaque année par le Chaperon Rouge est relativement stable. Les fluctuations d'une année à l'autre sont dues en grande partie à la présence, ou non, d'épidémies chez les enfants (grippe, gastro-entérite, varicelle, angine, etc.).

En 2018, la moitié des heures a été effectuée pour des situations de problèmes de garde, de maladie des parents ou de difficultés psycho-sociales alors que l'enfant n'était pas malade.

Evolution du nombre de familles ayant fait appel au service



Le Chaperon Rouge c'est... du personnel extrêmement souple et engagé

Les collaboratrices du Chaperon Rouge, soit en moyenne **15 personnes par année**, sont formées et rémunérées par la Croix-Rouge fribourgeoise. Elles sont engagées et motivées et travaillent à la demande, en fonction des appels.



© CRS Remo Nägeli

En moyenne, les gardes d'enfants effectuent 22 missions par semaine, un peu plus en hiver, un peu moins en été



© CRS Ruben Ung

38% des heures sont effectuées dans le cadre d'un contrat avec des entreprises. Ces heures, facturées au coût réel, permettent au Chaperon Rouge de maintenir des tarifs bas pour les autres situations

Le Chaperon Rouge c'est... une mesure de conciliation entre la vie professionnelle et familiale

Depuis plusieurs années, la Croix-Rouge fribourgeoise propose aux entreprises de collaborer avec le Chaperon Rouge afin d'offrir à leurs employé-e-s une mesure qui favorise la conciliation entre la vie familiale et professionnelle. Les entreprises sensibles à la question peuvent acheter des heures de garde et définir les conditions d'octroi. Les parents peuvent ensuite faire appel au Chaperon Rouge gratuitement s'ils ont un enfant malade ou un problème de garde et qu'ils doivent absolument aller travailler.

En 2018, la HES-SO a pris en charge les interventions du Chaperon Rouge en faveur de ses employé-e-s.

L'Etat de Fribourg et le Chaperon Rouge ont aussi préparé l'élargissement du partenariat à tous les services de l'Etat dès 2019.

Les demandes provenant d'employé-e-s, via un contrat «*Entreprise*» ont augmenté de 40 % en 2018.

Le Chaperon Rouge c'est...

un service pour des situations difficiles

Chaque année, le Chaperon Rouge reçoit des demandes pour des situations particulièrement difficiles. Les demandes proviennent de services sociaux, du Service de protection de l'enfant, de Solidarité-Femmes, de la Police, des puéricultrices, des hôpitaux, du RFSM, etc... Les cas sont différents mais tous les parents ont besoin d'une aide pour les soulager ou les remplacer dans un moment de détresse. Pour ces cas, et lorsqu'il n'y a pas aucune autre aide externe, la CRF a créé un Fonds de solidarité qui permet d'intervenir tout en continuant à facturer le tarif le plus bas aux parents. En 2018, le Chaperon Rouge a recouru au Fonds de solidarité pour un total de **407 heures**.

Le Chaperon Rouge distribue aussi, par le biais du réseau médico-social, des Bons de respiration de 4 heures qui permettent aux parents épuisés et à risque de burnout, de bénéficier de quelques heures de répit pour un tarif dérisoire (CHF 2.-/h). En 2018, le Chaperon Rouge a réalisé **225 heures en Bons de respiration**.

Durant l'année, le service a effectué **310 heures de garde** en urgence auprès d'enfants en situation de handicap dans **14 familles**.

En 2018, 31 % des heures ont été effectuées pour des ménages dont les revenus étaient inférieurs à CHF 7'000.- brut par mois.



Les enfants difficiles sont souvent une cause d'épuisement pour les parents lesquels sont heureux de pouvoir bénéficier des Bons de respiration

© CRS Ruben Ung



Rita Meier, fidèle garde du Chaperon Rouge depuis 12 ans, participe, aussi chaque année, à l'atelier Lanternes lors de la St-Nicolas

Le Chaperon Rouge c'est...

un service aux activités variées

Comme chaque année, le Chaperon Rouge a animé l'atelier de fabrication des lanternes du Collège St-Michel lors de la traditionnelle fête de St-Nicolas. Plus de 150 enfants y ont pris part.

Le Chaperon Rouge a aussi organisé une crèche mobile et pris en charge plus de 70 enfants lors de la soirée du personnel de l'entreprise JPF construction SA à Bulle.

Le Chaperon Rouge c'est...

un service au financement difficile

En 2018, le service a bouclé l'année à nouveau avec un déficit important. Sur un budget annuel de CHF 400'000.-, il n'a pu couvrir qu'un montant de CHF 208'000.- (45,2 %) provenant de la facturation (privés et entreprises).

En 2018, le Chaperon Rouge a reçu une aide de CHF 20'000.- de l'Etat de Fribourg et de CHF 30'000.- de la Loterie romande.

Il a reçu aussi, pour son Fonds de solidarité, un soutien de la Fondation Arcanum, du Collège St-Michel, du Kiwanis Club Fribourg-Sarine.

Le solde du déficit, soit CHF 28'500.-, a été pris en charge par notre Institution.



Entre le jeune colocataire et le senior, il est indispensable que le feeling passe

Habiter et Aider

Le projet consiste à mettre en contact des étudiants qui cherchent un logement et des seniors qui ont une chambre à disposition et qui auraient besoin d'aide et de quelques petits services. Il s'agit d'un échange solidaire et de nature non pécuniaire. La règle est la suivante: pour chaque m² mis à disposition par le senior correspond une heure de service par mois effectuée par le jeune.

En 2018, près de **20 jeunes** se sont inscrits pour vivre en colocation, **5 seniors** se sont intéressés au projet et **4 cohabitations** se sont concrétisées à la grande satisfaction des tandems.

Une nouvelle coordinatrice du projet a pu être engagée pour mettre en contact les éventuels colocataires et les accompagner durant l'année.

Faits marquants 2018



Comité de direction 2018, avec de gauche à droite, Pascal Florio, Bruno Fasel, Hugo Bruggmann, Claudia Cotting, Daniel Gilliéron, Albert Bachmann, Jean-Bernard Dénervaud, Charles Dewarrat (manque sur la photo, Dr Chung-Yol Lee)



Jean-Bernard Dénervaud, après 8 ans de présidence, a transmis le flambeau à Albert Bachmann lors de l'Assemblée générale du 13 juin 2018 à Bulle dans les locaux de l'entreprise Liebherr Machines Bulle SA



© CRF

Au printemps 2018, le Centre de formation des futurs formateurs/animateurs bénévoles en intégration a accueilli ses premiers participants



© Régine Gapany

Le 24 mai, le nouveau local de puériculture de la Gruyère a été inauguré à la route de Sionge 67 à Bulle. Cet espace est lumineux et accueillant pour recevoir les parents et les enfants



© CRF

Le 25 mai, une nouvelle Boutique Zig Zag a ouvert ses portes à la route de Lausanne 14 à Payerne. Désormais, toute la population broyarde (FR + VD) dispose d'une boutique de seconde main



© Régine Gapany

Notre Centre de formation à Guin a déménagé durant l'année et trouvé de nouveaux locaux à Haltaweg 9, à deux pas de la gare. La population germanophone peut désormais y suivre la plupart de nos formations

Ben et Léo

Nidonite

Alain Berset

Nathan Jurkovic

Volkan Oezdemir

Des ambassadeurs, un nouveau visuel pour la vente du Mimosa du bonheur de janvier 2019.

©Stemutz (portraits)
©CRF (autres)

Service Activités sociales

La valeur de l'engagement bénévole

La plupart de nos prestations sont proposées à des tarifs abordables. Ceci est rendu possible grâce à l'engagement de nombreux bénévoles qui offrent de leur temps, un bien si précieux de nos jours, et qui permet de réduire le coût de nos services de manière importante.

Les **52'107 heures** produites en 2018 équivalent à 25.5 emplois à plein temps et représentent une valeur travail de **CHF 1'430'000.-**. Un « travail » offert par des citoyens pour qui le don de soi, l'entraide et le partage représentent des valeurs importantes et qui s'engagent concrètement en faveur des plus vulnérables de notre canton !

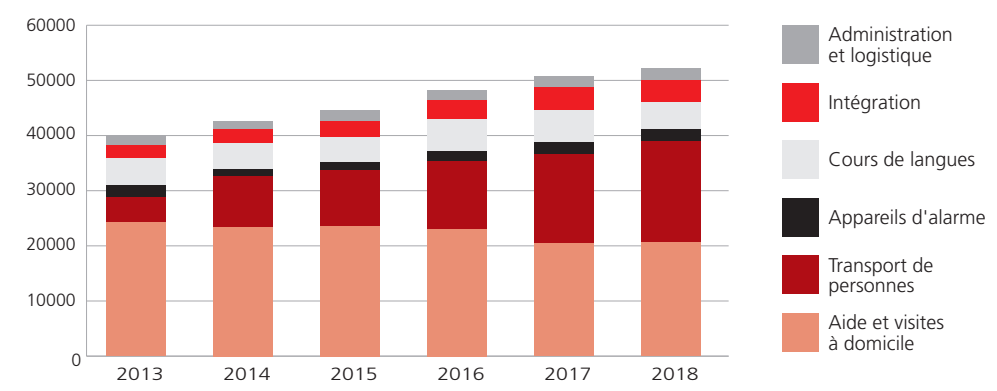
Un immense MERCI à eux pour leur contribution exemplaire à davantage de solidarité.

Le graphique ci-dessous décrit l'évolution des heures bénévoles par type d'activité, de 2013 à 2018.



David Seydoux
Resp. service Activités sociales

Heures bénévoles: Evolution par type d'activités



Les activités de transports, d'aide et de visites à domicile représentent 75 % des heures de bénévolat



© CRS Andri Pol

Grâce à l'engagement des chauffeurs bénévoles, près de 900 personnes âgées peuvent se déplacer bien accompagnées et à moindre frais

Transports de personnes à mobilité réduite

Si le nombre de kilomètres effectués durant l'année a légèrement diminué, le nombre de transports a, par contre, sensiblement augmenté, tout comme le nombre de clients transportés.

388'894 km (-3.2 %) parcourus et **17'735 transports** (+1.8 %) effectués par **67 chauffeurs bénévoles** en faveur de **897 usagers**.

Système d'alarme

7'466 mois de raccordements (+4 %).

En 2018, **320 personnes** ont reçu une aide appropriée suite au déclenchement d'une alarme.

Depuis 2002, nous tentons d'offrir la meilleure prestation au coût le plus bas. Ainsi, ces dernières années, nous avons, à plusieurs reprises, diminué le tarif de location. Au niveau qualitatif, un récent sondage est venu confirmer la satisfaction de notre clientèle. Avec un taux de retour de 36 % (229 réponses), ce sondage peut être considéré comme fiable. Il en ressort que **98 %** des personnes recommandent ce système et que **99 %** ont une appréciation globale de la CRF de bonne à très bonne.

Visites à domicile

19'041 heures de visites auprès de personnes vivant seules à domicile ont été effectuées en 2018 (+ 6.5 %) dans le Canton. Relevons que, dans la partie germanophone, le nombre d'heures de visites a progressé de **63 %**.

En tout, **88 bénévoles** ont rendu visite à **143 personnes âgées**.

Autres activités sociales

- La **vente du mimosa 2018** a rapporté un montant brut de CHF 70'920.50 (-9.66 % par rapport à 2017)



© CRF

Les vendeurs bénévoles sont au cœur de la réussite de cette action caritative. Plus de 400 sont nécessaires pour organiser cette vente au niveau cantonal

- Le **3^e Goûter de Bénichon des Aînés**, organisé à Bulle au début octobre, a rencontré un énorme succès. **158 personnes** ont dégusté cuchaules, cuquettes, croquets et moutarde de Bénichon dans une chaleureuse ambiance emmenée par Jojo-music, musicien professionnel.



Fournisseur officiel de la
Fête des Vignerons 2019

**Le bouche-à-oreille
a ses limites...
Confiez-nous
votre message !**

Régie publicitaire et imprimeries
réunies sous le même toit

www.media-f.ch

 Saint-Paul
Imprimerie Bucherei

 GLASSON
PRINTBULLE

 CIB
Centre d'impression de la Broye

 montreux
press

 multiprint



Le Goûter de Bénichon des Aînés, c'est une après-midi conviviale durant laquelle les participants n'hésitent pas à effectuer quelques pas de danse

- La **Fête de Noël des Aînés** a été célébrée le 12 décembre 2018 dans la salle paroissiale du Christ-Roi. Entre les différents petits mets et le thé de Noël, l'après-midi a été ponctuée par des chants du chœur d'enfants Piccolo Animato et par l'apparition du Saint Nicolas qui ont enchanté les **112 participants**. Cette fête a été possible grâce aux 42 bénévoles qui ont organisé, préparé la salle, cuisiné, accueilli et servi les participants.



Grâce aux chauffeurs bénévoles, un tiers des participants a pu être amené à la fête et raccompagné à leur domicile dans la joie et la bonne humeur



La 1^{re} Fête de l'Amitié a rencontré un beau succès. Beaucoup se réjouissent déjà de la seconde édition

- La 1^{re} édition de la **Fête de l'Amitié** à Estavayer-Le-Lac a réuni **51 personnes** dans la salle paroissiale de l'Eglise réformée.



Les seniors s'initient aux nouvelles technologies avec intérêt et patience

Croix-Rouge Jeunesse

En 2018, la Croix-Rouge Jeunesse (CRJ) s'est enrichie de **43 nouveaux bénévoles**, motivés et dynamiques. Durant l'année, le groupe a pu compter sur l'engagement et le soutien de **117 jeunes**.

La Croix-Rouge racontée aux enfants

Les bénévoles de la CRJ se sont rendus du 14 mai au 29 juin 2018 dans les écoles primaires pour présenter aux classes de 8^e Harmos les Principes fondamentaux et les valeurs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. En 2018, **12 présentations** ont été effectuées (5 en français et 7 en allemand) devant un total de **208 enfants**.



Les élèves de 8^e Harmos de l'école primaire de Giffers suivent avec attention la grande histoire de la Croix-Rouge

Permanence avec les seniors

Chaque semaine, en 2018, les jeunes et les aînés se sont donnés rendez-vous à Bulle (Résidence du Marché) et à Fribourg (siège de la CRJ). Les aînés ont appris à téléphoner avec un smartphone, à écrire des SMS, télécharger des applications pour lire le journal, écouter la radio, faire des photos et les envoyer à leurs amis ou à leur famille, faire des jeux, consulter les horaires de train ou trouver des recettes de cuisine, etc. Souvent seuls à la maison, les participants ont adoré rencontrer des jeunes pour discuter et raconter des anecdotes.

Pour les jeunes bénévoles, c'est l'occasion de partager leur savoir-faire, de développer de nouvelles compétences et d'acquérir une première expérience dans le social. **14 bénévoles** se sont engagés pour cette activité en 2018.

Durant l'année, **41 permanences** ont été organisées à Fribourg et **36** à Bulle. Au total, 45 personnes y ont participé avec un engagement de 190 heures de bénévolat.



Le spectacle du Petit Prince au Centre Fries a constitué l'aboutissement d'une semaine de travail

Activités de loisirs

Les bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse ont organisé plusieurs activités de loisirs pour les jeunes migrants durant l'été.

Les activités se sont déroulées du 9 juillet au 15 août avec une journée sportive au Guintzet, une balade au Lac Noir, une sortie à Morat avec baignade et grillades, une semaine d'ateliers de théâtre avec créations musicales et de décors ainsi que des vidéos pour un spectacle sur le thème du Petit Prince.

En août, les jeunes ont également participé à un atelier de cuisine et de pâtisseries et ont partagé ensemble un succulent repas.

En tout, **60 personnes** ont pris part à ces activités.

Visites aux familles migrantes

En 2018, **40 familles** représentant **14 nationalités** ont tissé des liens avec les jeunes bénévoles. Durant l'année, une trentaine d'entre eux se sont rendus dans une famille, une à deux heures par semaine, pour aider les enfants à faire leurs devoirs, jouer, cuisiner et discuter un peu avec les parents.



Les repas communautaires sont un moment convivial et apprécié par les participants

Service Textiles

Social
Ecologie
Economie



*Jean-Michel Gros
Resp. service Textiles*

A elles seules, ces trois thèmes résument l'activité et le but du service Textiles.

Social: Trois Boutiques Zig-Zag, à Fribourg, Bulle et Payerne et le Likido à Marly permettent à **113'600 personnes** de se vêtir à bon marché.

Economie: **34 personnes** sont engagées (contrats fixes) pour remplir les missions du service Textile, lequel génère une activité économique qui s'accumule au PIB de notre Canton.

Ecologie: Donner une seconde vie aux vêtements est un acte écologique. Beaucoup de jeunes et d'associations soutiennent notre démarche.

Statistiques 2018

- **93** Communes partenaires
- **1'452** Tonnes d'habits collectés
- **113'600** Personnes bénéficiant d'habits bon marché
- **298** Personnes ayant effectué un programme d'emploi temporaire (chômage)
- **294** Personnes ont reçu des bons d'habits
- **190** Tonnes de déchets recyclés

Collecte et Centre de tri

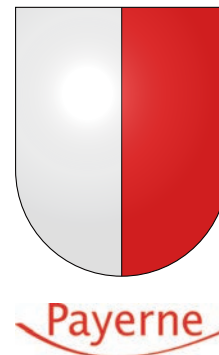
Les dons de la population ont permis de collecter plus de **1'452 tonnes** d'habits, lesquels ont été triés, lavés, repassés et, parfois même, réparés avant d'être acheminés dans les Boutiques.

Il est primordial d'informer la population sur les lieux de collecte, à savoir, principalement, les communes (déchetteries) et les centres commerciaux (Migros, Coop).

Nous organisons régulièrement des visites guidées de notre Centre de tri à Rosé afin d'expliquer comment sont recyclés les habits.



Nous proposons des visites guidées de notre Centre de tri aux groupes et associations diverses. En 2018, 300 personnes y ont pris part. Ici, la réception du Club des aînés de Neyruz



Boutiques Zig-Zag

De retour dans la Broye

La position géographique de Payerne a influencé grandement le choix d'implantation de notre Boutique Zig Zag dans la Broye.

Dès son ouverture, elle a été accueillie avec bienveillance par les autorités vaudoises ainsi que par le Service de l'emploi vaudois (CGPI et SDE).

25 mai 2018: Inauguration officielle de la Boutique de Payerne devant un parterre d'invités politiques et des représentants des services sociaux et de l'emploi





La nouvelle Boutique Zig Zag de Payerne, rue de Lausanne 14, offre un espace de vente tout neuf sur deux niveaux

Avec l'ouverture de Payerne, nous pouvons proposer aux personnes concernées des stages plus proches de leur domicile. Grâce à l'excellente collaboration avec le Centre vaudois de gestion des programmes d'insertion (CGPI), le Service de l'emploi (SDE) ainsi qu'avec les services sociaux fribourgeois et vaudois (IPT, CEPAL, etc.), nous pouvons proposer des stages variés, entre trois et six mois, dans le domaine de la vente.

Stages et programmes de réinsertion

Le service Textiles a encadré, en 2018, **298 personnes** en réinsertion professionnelle.

Nous saisissons l'occasion de ce rapport pour remercier le Service public de l'emploi (SPE) du canton de Fribourg pour la fructueuse collaboration que nous entretenons depuis de nombreuses années.

Service Santé

Cours et formations

Formation des civilistes

Au Centre de formation du service civil au Lac Noir, les jeunes civilistes sont formés afin d'acquérir les compétences nécessaires avant leur future affectation. Tous les jeunes qui ont fait le choix du domaine social ou de la santé doivent suivre une semaine de communication donnée par des formateurs de la Croix-Rouge fribourgeoise. Nous formons également les jeunes qui vont travailler dans les soins et l'accompagnement auprès des personnes âgées.

Notre équipe de formateurs a donné sur place **70 cours** de 35 heures à **1'177 civilistes francophones**.



Pascale Zbinden
Resp. service Santé

Thématique	Nombre de cours	Nombre de participants	Heures de cours
Communication	41	736	1'435
Soins	10	100	350
Accompagnement	19	341	665
Total	70	1'177	2'450

Formation d'auxiliaire de santé CRS

En 2018, nous avons inauguré un nouveau centre de formation à Guin, Haltaweg 9. Ce local est idéalement situé à proximité de la gare, ce qui constitue un avantage certain par rapport à l'ancien emplacement.

La formation d'auxiliaire de santé CRS (AS CRS) comprend 120 heures de théorie et 15 jours de stage répartis sur 3 semaines. Elle prépare les certifiés à travailler dans le domaine des soins. Nous avons proposé **7 volées en français et 4 en allemand**.

Statistiques 2018

- **158** personnes inscrites à la formation AS CRS
- **117** personnes francophones
- **41** personnes germanophones
- **144** certificats délivrés¹

Pour soutenir les apprenants durant leur formation, nous avons organisé, une fois par mois, des groupes d'apprentissage. Durant deux heures, en présence d'une formatrice, les apprenants peuvent échanger, travailler et poser des questions sur la matière du cours. En 2018, **91 personnes** ont profité de ce soutien gratuit.



Le nouveau local clair et moderne se situe à deux pas de la gare de Guin

Cette année, nous avons débuté, en collaboration avec le Service de l'action sociale, ORS SA et Caritas Suisse, le projet **Intégration professionnelle AS CRS**. Ce projet vise à proposer à des personnes réfugiées un suivi plus intense durant leur formation AS CRS. Pendant la semaine, elles vont un jour au cours, une demi-journée au cours de langue Français-Santé et effectuent 3 jours de stage dans un EMS. En parallèle, un coaching est organisé chaque mois, soit à la CRF ou sur le lieu de stage. En 2018, **5 personnes** ont suivi cette formation.

¹ toutes les personnes inscrites ne reçoivent pas le certificat dans la même année

Formations continues

Avec le slogan **Apprendre pour la vie**, un programme très varié de formations continues est proposé à différents publics cible, tels que le personnel auxiliaire travaillant dans les soins ou l'animation, les proches aidants, les bénévoles et les parents.

Voici quelques thématiques que nous avons enseignées en 2018 :

- Intégration des proches en EMS
- Bientraitance, accompagner sans juger
- Handicap mental et vieillissement
- Réflexion sur ses attitudes en psychogériatrie.

Nous avons proposé un programme de formations continues bien étoffé à nos bénévoles sur diverses thématiques comme l'alimentation, le mouvement, la prévention des accidents ou encore la conduite pour les chauffeurs bénévoles. Au total, **32 bénévoles** ont été formés.

PDSB – mobiliser en toute sécurité

Notre formation PDSB (Principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire de soins) est une nouveauté dans le canton. Les moyens auxiliaires sont utilisés dans le but de favoriser l'indépendance de la personne soignée, tout en protégeant le dos et les épaules des soignants. Cette approche de 20 heures a été développée au Québec et validée par Gineste-Marescotti et s'adresse au personnel soignant diplômé et non diplômé, ainsi qu'aux équipes d'animation.

En 2018, nous avons pu former **68 personnes** à cette nouvelle technique.



Isabelle Quartenoud, formatrice, enseigne les principes de déplacement sécuritaire du bénéficiaire de soins

Infographie
graphisme, mise en page

Création de sites internet
sites réalisés en CMS

Travaux administratifs
comptabilité, publipostage - mailing, gestion de fichiers d'adresses

Numérisation
Super 8, video, diapositive, audio

Impression digitale

Ateliers des Préalpes BMP • Route des Préalpes 18 • 1752 Villars-sur-Glâne
 Tél.: 026 408 86 29 • bmp@ateliers-gerine.ch • www.bmp-services.ch

Sur présentation de ce bon
 10% jusqu'au 31.08.2019




**Votre partenaire pour les installations électriques
et de télécommunication depuis 1972.**

Molliet Lauper SA
www.mlsa.ch
 026 409 7 409



MAISON FONDÉE EN 1911

CHAUFFAGES CENTRAUX TOUS SYSTÈMES
 VENTILATION - CLIMATISATION - SANITAIRE
 RÉVISION DE CITERNES À MAZOUT ET ESSENCE
 BRÛLEURS À MAZOUT ET À GAZ

1709 FRIBOURG, RTE DES DAILLETES 5
 TÉL. 026 424 71 25
 FAX 026 424 31 81

Animation et accompagnement auprès de personnes âgées

Orientation démente

En 2018, nous avons testé une nouvelle formule pour cette formation. Nous avons réparti les 250 heures de cours sur deux jours de cours/semaine et non sur un jour comme nous l'avions fait jusqu'ici. 17 apprenants se sont inscrits à cette volée. Par contre, il s'est avéré que le rythme de travail est devenu (trop) important en plus des 20 % que les apprenants doivent effectuer en animation. Néanmoins, nous avons délivré **15 certificats** en Animation. Pour 2019, nous sommes revenus à un jour de cours par semaine.

Un sondage a révélé que **78 % des personnes** ayant obtenu un certificat d'animateur-trice sont actuellement engagées dans ce domaine en EMS ou dans une autre structure. Ce résultat est très positif et prouve que cette formation répond aux besoins du terrain.



La grande force de la formation Animation réside dans l'expérience de vie de nos animateurs/trices dont 51 % d'entre eux sont âgés de 30 et 50 ans et 43 % ont plus de 50 ans

Accompagnement en psychiatrie de l'âge avancé (FAP)

61 personnes soignantes ont suivi la formation d'Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé (FAP). Cette formation aborde, en 36 heures, les thématiques telles que les troubles du comportement, la pathologie et la communication avec des personnes atteintes de démences.

9 personnes ont effectué une évaluation de leurs compétences.

La thématique Démence est donnée dans les cours inter-entreprises (CIE) de l'OrTra pour les ASSC (Assistant-e en soins et santé communautaire) et ASE (Assistant-e socio-éducatif-ve) en formation. **607 jeunes** l'ont suivie.

Autres formations

- **PASSAGE – soins palliatifs**: 23 personnes formées (48 heures)
- **Economie domestique et prise en charge**: 19 personnes formées
- **Garde d'enfants à domicile**: 25 personnes formées (35 heures)

Cours de babysitting CRS

Pour de nombreux jeunes, le babysitting est le premier job qu'ils peuvent exercer. Notre cours de babysitting CRS leur donne les outils pour être bien préparé à cette activité: préparer un biberon, langer un bébé ou occuper des petits durant un après-midi pluvieux.

Statistiques 2018

- 39 cours et 553 jeunes formés

dont 33 cours en français, dont 13 cours dans les Cycles d'orientation dans le cadre des semaines thématiques, soit 491 jeunes formés, et 6 cours en allemand, soit 62 jeunes formés.



Durant les 10 heures de cours, les jeunes babysitters apprennent et exercent les bons gestes à adopter avec les bébés

Prévention et promotion de la santé

Puériculture et conseils aux parents¹

L'événement marquant de l'année 2018 a été le déménagement du service de puériculture de la Gruyère qui se trouve dorénavant à la Rue de la Sionge 67 à Bulle. Il est situé au rez-de-chaussée, à deux pas du centre-ville et dispose de deux salles de consultations et d'un espace d'accueil où peuvent se dérouler les ateliers-échanges.



Coloré et fonctionnel, le nouveau local de puériculture à Bulle, est plus accueillant pour les parents et les enfants

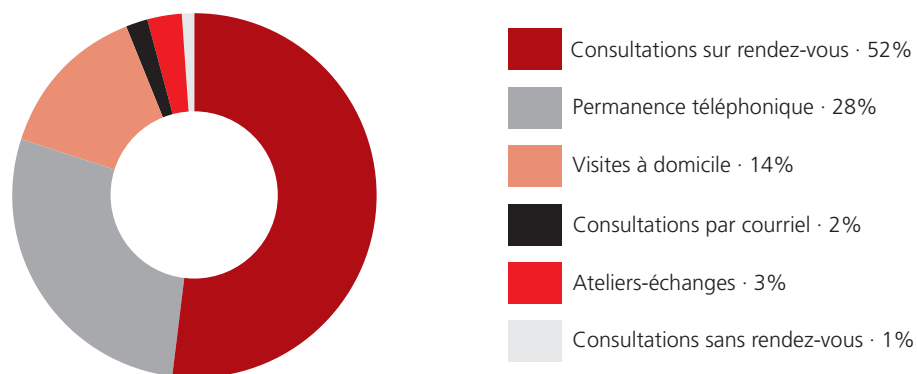
Statistiques 2018

• Enfants consultés	1'214	+16 %
• Familles en consultations	1'031	+12 %
• Consultations dans les communes et les centres de puériculture	5'110	+15 %
• Participants (enfants) aux ateliers-échanges	173	+380 %
• Visites à domicile	721	18 %

L'augmentation des consultations montre le besoin des jeunes familles de pouvoir faire appel au Service de puériculture et de consultations parents-enfants.

¹ Nous sommes présents et actifs dans la Broye, en Gruyère et en Sarine Campagne

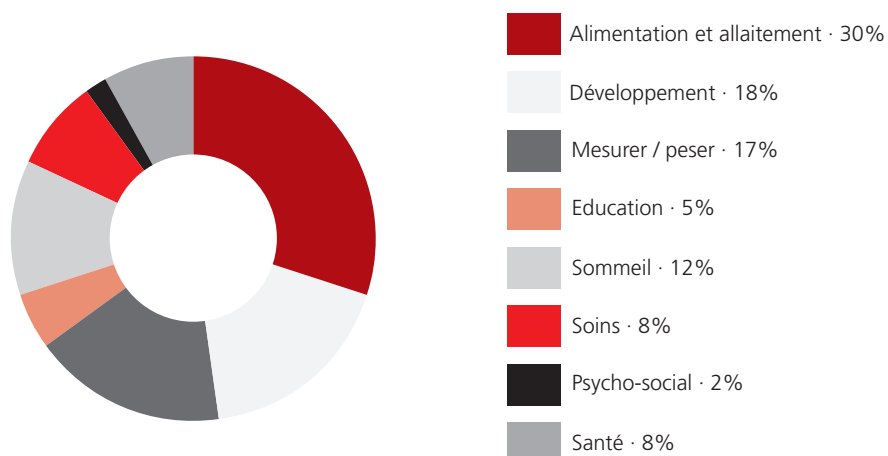
Type de consultations



La plupart des consultations s'effectuent sur rendez-vous, soit dans un des centres de puériculture à Avry-Bourg, Estavayer-le-Lac ou Bulle, soit dans une des 23 communes où nous proposons nos consultations.

Les horaires élargis de la permanence téléphonique – chaque jour ouvrable de 8h30 à 11h30 et de 16h à 18h – permettent aux parents d'atteindre plus facilement les infirmières-puéricultrices.

Thématiques traitées durant les consultations



Jardiner, c'est la santé !¹

Le projet « *Couleur Jardin* » approche le thème de l'alimentation équilibrée de la terre à l'assiette. Tout en abordant l'alimentation locale, de saison et équilibrée, le projet vise également à encourager la cohésion sociale par la réalisation d'un jardin et de son entretien.



En 2018, c'est au centre de Broc, sur un terrain situé derrière l'EMS La Rose des Vents que Couleur Jardin a vu le jour. La CRF vise à rendre le projet autonome à moyen terme. Aussi, une collaboration étroite a été créée d'entrée avec des professionnels de l'EMS, du foyer pour requérants d'asile, Les Passereaux, de la crèche A Petits Pas et des écoles primaires.



Le jardin se veut un lieu de rencontres, d'apprentissages et d'échanges qui favorise la cohésion sociale interculturelle et intergénérationnelle

Nous avons partagé des événements, tels que goûters, jeux ou pique-niques canadiens multiculturels. La saison 2018 de Couleur Jardin fut abondante en récoltes (fruits, légumes et fleurs) et riche en échanges humains.

L'année 2018 marque aussi notre collaboration avec la Ville de Fribourg. En effet, un projet de jardin participatif verra le jour dès 2019 au Schoenberg.

¹ La CRF est mandatée depuis 2010 par la DSAS pour mettre sur pied un programme de promotion de l'alimentation équilibrée auprès de la population migrante du Canton



Carambole Alimentation et mouvement pour les enfants de 0 à 12 ans¹

Le projet propose différentes activités en lien avec l'alimentation et le mouvement. Il s'adresse aux enfants, aux professionnels et aux parents.

Depuis 2018, une attestation « Carambole » est décernée à toute organisation qui participe au minimum à trois activités destinées aux parents, aux professionnels et aux enfants.

Afin d'étoffer notre offre avec des activités attrayantes, de nouveaux Ateliers ont été créés :

- Ateliers Goûters
- Analyse-conseils en alimentation
- Déguster à l'aveugle
- Ateliers Equilibre
- Assiettes fantaisie à croquer

De plus, chaque organisation participante reçoit une Newsletter quatre fois par année. En 2018, 30 activités ont été organisées dans 9 crèches et 4 dans les accueils extra-scolaires. Au total, **200 enfants, 161 professionnels et 47 parents** y ont participé.

11 autres événements ont été mis sur pied dans le Canton en dehors des crèches et accueils extra-scolaires (Formation continue pour l'association des mamans de jour, stand d'information, etc.). **147 enfants, 160 professionnels et 10 parents** y ont pris part.



Atelier « Goûter avec les 5 sens » à Guin



¹ Le projet Carambole, créé en 2011, fait partie du programme cantonal « Je mange bien, je bouge bien ». Il est proposé dans les crèches et, depuis 2014, également dans les accueils extra-scolaires

Alimentation et mouvement

bame devient manger-bouger-fr.ch¹



Le site www.bame-fr.ch a reçu, en 2018, **1'399 visites** (956 en 2017), d'une durée moyenne de 1,46 minutes (1,33 en 2017).

Chaque année, l'équipe de BAME organise des événements gratuits pour la population fribourgeoise. Aussi, en 2018, **3 ateliers** Youpi Z'nüni en allemand (Murten, Düdingen et Wünnewil) ont permis aux parents et enfants de partager un moment agréable autour du thème « Fantsieteller », en collaboration avec l'association Education familiale.



Apprendre à lire les étiquettes pour reconnaître les sucres cachés, une des thématiques abordées lors d'un atelier

Sur la lancée de 2017, nous avons animé **7 ateliers-échanges** de la petite enfance en collaboration avec un membre de l'équipe « bame » et une puéricultrice.

La promotion du site se poursuit avec la présentation du projet dans les formations de base et continues des assistantes parentales du Canton, mais également lors de Ludimaniak à Estavayer et lors des ateliers Carambole. Ces formations et ateliers sont animés par des membres de notre équipe. Celle-ci s'est également penchée sur le nouveau visuel du projet, car celui-ci s'étendra, en 2019, au public des seniors. Un nouveau logo ainsi qu'un nouveau nom ont été choisis (manger-bouger-fribourg.ch). Toutes ces nouveautés seront visibles en 2019 sur le nouveau site. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à visiter le site www.bame-fr.ch

¹ Le site www.manger-bouger-fr.ch (anc. Bame) est un site de références centralisé où toute personne peut poser des questions sur les thèmes de l'alimentation et du mouvement des enfants de 0-12 ans

Fourchette verte

En 2018, le nombre total d'établissements labellisés dans le Canton a diminué de 58 à 56 adresses. Pourtant, les mouvements sont restés nombreux, avec **7 nouveaux labels** décernés et 9 labels retirés.



Statistiques 2018

- 56 établissements labellisés
- 14 adultes, dont 2 affiliations
- 3 seniors et 14 juniors
- 25 tout-petits, dont 1 FV Ama-terra
- 280 semaines de menus analysées
- 45 visites d'établissements labellisés
- 17 entretiens de labellisation
- 9 formations à de nouveaux cuisiniers
- 6 séances d'informations
- 6 formations pour les testeurs
- 5 stands de promotion du label (adulte, junior et tout-petits)
- 295 participants à nos actions de promotion
- 4 comités avec les partenaires du programme (SSP, DSAS, SEJ, FRC)
- 16 participants au cours pour les cuisiniers sur la thématique des matières grasses



Une nouvelle déclinaison du label « Fourchette verte senior à domicile » est actuellement à l'étude et sera introduite en 2019

Ressources humaines

Au 31.12.2018, l'Institution comptait :

140 collaborateurs salariés, soit :

- **73** postes à plein temps
- **10** apprenti-e-s
- **2** stagiaires.

Mouvements durant l'année :

- **21 départs**
- **24 arrivées**



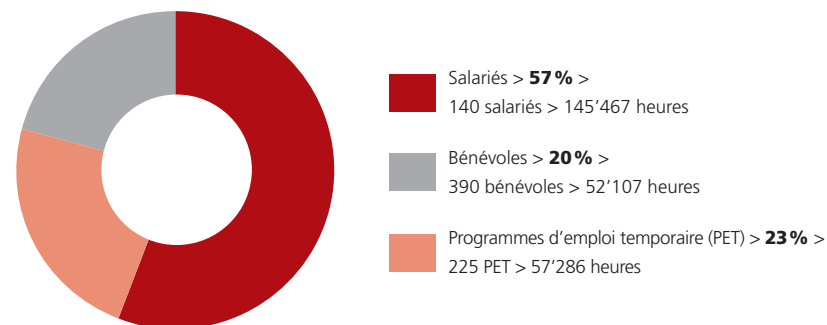
David Seydoux
Resp. Ressources humaines

Par ailleurs, **390 bénévoles** réguliers ont été actifs au sein de l'Institution, ainsi que **225 personnes** travaillant dans le cadre d'un programme d'emploi temporaire (PET), en collaboration avec le Service public de l'emploi.

Le nombre d'heures bénévoles a augmenté de **2.6 %** par rapport à 2017, pour s'établir à **52'107** heures.

Sur l'ensemble, **815** personnes ont donc travaillé pour l'Institution.

Répartition des heures effectuées par type d'engagement



Globalement, 254'860 heures ont été effectuées en 2018, soit l'équivalent de 124 postes de travail à plein temps



René Faigle SA
Route de Denges 36
1027 Lonay
Tél. +4121 811 44 44
Genève - Neuchâtel - Martigny

ARCHIVAGE DE TOUS VOS DOCUMENTS

**OPTIMISATION
& RAPIDITÉ**

FAIGLE
SOLUTIONS
SA

RENE
FAIGLE
SA

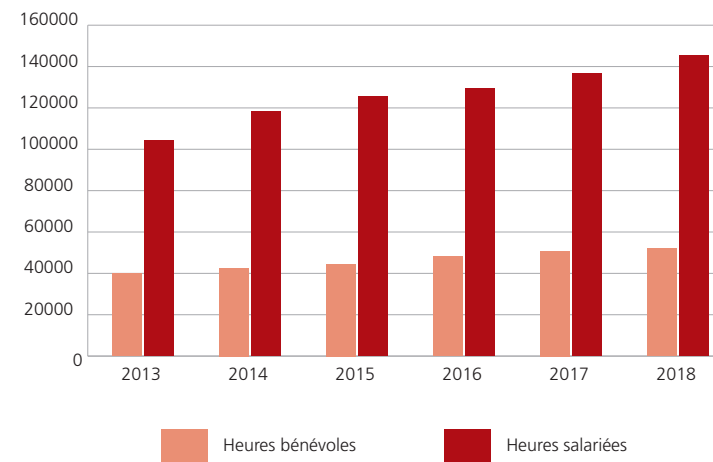
FAIGLE

PARTENAIRE DE LA PERFORMANCE

Employés par service et par taux d'activité

Service	Hommes	Femmes	100 %	≥50 %	<50 %
Aide aux familles	0	37	0	8	29
Activités sociales	1	4	0	4	1
Service Santé	1	35	1	10	25
Migration Intégration	0	9	2	6	1
Textiles	9	27	15	18	3
Administration	4	13	8	4	5
Total	15	125	26	50	64

Evolution des heures bénévoles vs heures salariées



Naissances

5 collaborateurs ont connu le bonheur d'une naissance :

- Chouikha Marilyne
- Gachoud Anne
- Rachdi Slaheddine
- Thomas Aurélie
- Uka Arbenita





© CRF

Quelques jubilaires de l'année, Marie-Josèphe Dénervaud, David Seydoux et Christine Jaquet ont été fêtés lors du pique-nique institutionnel au mois de juin

9 employés jubilaires

Pasquier Chantal	<i>Santé</i>	20 ans
Dénervaud Marie-Josèphe	<i>Familles</i>	15 ans
Gilliéron Daniel	<i>Textiles</i>	15 ans
Gremaud Carmen	<i>Familles</i>	15 ans
Jaquet Christine	<i>Santé</i>	15 ans
Monney Nathalie	<i>Administration</i>	15 ans
Quartenoud Françoise	<i>Familles</i>	15 ans
Seydoux David	<i>Activités sociales</i>	15 ans
Andrey Isabelle	<i>Familles</i>	10 ans

Départs à la retraite

Un immense merci aux collaboratrices **Carmen Gremaud** et **Eduarda Genoud** pour leur engagement au service de l'Aide aux familles. La première a fait valoir son droit à la retraite, alors que la deuxième a choisi de poursuivre son activité professionnelle.

26 bénévoles jubilaires

Lise Ellgass	<i>Activités diverses</i>	15 ans
Tuuli Rossi	<i>Visites</i>	15 ans
Bernard Corday	<i>Système d'alarme</i>	10 ans
André De Marcellis	<i>Visites</i>	10 ans
Melina Favre	<i>Croix-Rouge Jeunesse</i>	10 ans
Christophe Gremaud	<i>Camp d'été</i>	10 ans
Alex Lanz	<i>Camp d'été</i>	10 ans
Denise Scherly	<i>Transports</i>	10 ans
Mireille Ansermot	<i>Transports</i>	5 ans
Angèle Bugnon	<i>Transports</i>	5 ans
Matthieu Corpataux	<i>Camp d'été</i>	5 ans
Jean-Pierre Delpierre	<i>Système d'alarme</i>	5 ans
Michel Diot	<i>Activités diverses</i>	5 ans
Léonie Drijvers	<i>Cours de langue</i>	5 ans
Hugo Fries	<i>Transports</i>	5 ans
Denis Gumy	<i>Transports</i>	5 ans
Jana Hlach	<i>Visites</i>	5 ans
Marga Känel	<i>Visites</i>	5 ans
Honoré Kponton	<i>Cours de langue</i>	5 ans
Pascale Maillard	<i>Visites</i>	5 ans
Pierre-Yves Puippe	<i>Directives anticipées</i>	5 ans
Camille Schorderet	<i>Camp d'été</i>	5 ans
Walter Tramaux	<i>Directives anticipées</i>	5 ans
Françoise Vallélian	<i>Activités diverses</i>	5 ans
Françoise Vionnet	<i>Directives anticipées</i>	5 ans
Jacques Wicht	<i>Système d'alarme</i>	5 ans

Apprenti-e-s

Employé-e-s de commerce: Rosaria Marano, fin d'apprentissage; Cédrine André et Irina Hächler, 3^e année; Severino Boschung, 2^e année; Léa Barbey, 1^{re} année.

Gestionnaires du commerce de détail: Caroline Turrian, fin d'apprentissage; Jennifer Seydoux, 3^e année; Helder Rodrigues et Jossilane Santos Pelletier, 2^e année; Daniel Baechler, Benjamin Ayman Déglise et Gabriel Santoro, 1^{re} année.

Mme Sabahat Demir a quitté notre Institution en début d'année.



Alarme Croix-Rouge

Une sécurité de tous les instants

Plus d'informations sur
www.croix-rouge-fr.ch
ou au 026 347 39 52

 **Clear Channel Suisse**
Where brands meet people



J.-Cl. Chambettaz
Carrelages et chapes SA



Tél.: 026/436 51 84
Fax: 026/436 14 40

1723 Marly 1

Depuis 1981 à votre service !

 Maîtrise fédérale



Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint

à l'assemblée générale des membres de l'

Association fribourgeoise de la Croix-Rouge suisse, Fribourg

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de flux de trésorerie, tableau de variation du capital et annexe aux comptes) de l'Association fribourgeoise de la Croix-Rouge suisse pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018. Conformément à Swiss GAAP RPC 21, les informations contenues dans le rapport de performance ne sont soumises à aucune obligation de vérification par l'organe de révision.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément aux Swiss GAAP RPC et aux exigences légales incombe au Comité de direction alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément aux Swiss GAAP RPC, et ne sont pas conformes à loi suisse et aux statuts.

Fribourg, le 25 mars 2019

Fiduciaire Jordan S.A.

Claude Brodard
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Annexes : comptes annuels 2018

-1-

 Membre d'EXPERTSuisse

1701 Fribourg (Suisse) | Bd de Pérolles 4 | Case postale 838 | CHE-107/877.335 TVA | N° ASR 501419
Tél. +41 26 322 36 42 | Fax +41 26 323 28 80 | info@jordan-fiduciaire.ch | www.jordan-fiduciaire.ch

Une banque pour tous.
Eine Bank für alle.



Banque Cantonale de Fribourg
Freiburger Kantonalbank

simplement ouvert - einfach offener



Bilan au 31 décembre 2018

Actif

	2018	2017
	CHF	CHF
Actifs circulants		
Liquidités		12 446
Caisse	11 928	119 941
Postfinance	222 062	2 136 428
Banques et mouvements en transit	1 825 487	
Créances résultant de livraisons et de prestations	468 223	341 238
Prestations de services	396 148	12 079
Autres créances à court terme		
Stocks	554 865	564 500
Marchandises	481 918	311 948
Comptes de régularisation actifs		
	3 960 651	3 498 580
Actifs immobilisés		
Immobilisations corporelles		
Mobilier et installations	324 295	351 641
Véhicules	49 173	31 577
Immeubles	7 269 237	7 399 960
	7 642 705	7 783 178
Total de l'Actif	11 603 356	11 281 758

Les comptes sont établis selon les recommandations de Swiss Gaap RPC 21.
L'Annexe aux comptes est disponible sur le site internet, rubrique Membres,
et au siège de l'institution.

Passif

	2018	2017
	CHF	CHF
Engagements à court terme		
Dettes résultant de livraisons et de prestations	230 330	125 739
Comptes de régularisation passifs	458 417	448 624
Autres dettes à court terme	361 482	269 488
	1 050 229	843 850
Engagements à long terme		
Dettes financières à long terme	5 335 000	5 600 000
Provisions à long terme	492 255	537 080
	5 827 255	6 137 080
Capital de fonds		
Fonds affectés	235 471	131 589
Capital de l'organisation		
Capital libre	2 607 525	2 468 126
Capital lié	1 657 716	1 561 715
Bénéfice de l'exercice	225 160	139 398
	4 490 401	4 169 239
Total du Passif	11 603 356	11 281 758


Albert Bachmann
Président


Charles Dewarrit
Directeur

Compte d'exploitation 2018

Charges

	2018	2017
CHF	CHF	CHF
Charges pour dons et campagnes de recherche de fonds		
Marchandises	144 053	141 523
Prestations, aide matérielle	582 518	561 150
Charges de personnel	277 163	292 034
Charges salariales	4 966 294	4 621 803
Assurances sociales	753 742	762 634
Autres charges de personnel	310 795	300 083
Autres charges d'exploitation	369 239	348 442
Loyers pour locaux d'exploitation	21 092	16 144
Entretien, réparations	58 991	47 291
Charges de véhicules et de transport	15 251	13 863
Assurances choses	245 686	269 141
Charges d'administration	73 365	58 388
Informatique	200 090	217 545
Communication et relations publiques	61 286	140 400
Résultat immeubles d'exploitation	368 762	380 654
Amortissements		
Total des charges d'exploitation	8 469 381	8 171 095
Résultat d'exploitation	359 869	223 691
Résultat financier	-15 339	-18 223
Amortissement extraordinaire	-5 574	
Résultat exceptionnel	86 087	205 546
Résultat avant variation du capital des fonds	425 043	411 014
Variation du capital des fonds	-103 882	-22 190
Résultat annuel (avant allocations au capital de l'organisation)	321 161	388 824
Allocations/Utilisation-capital libre	-96 001	-249 426
Résultat annuel	225 160	139 398

Les comptes sont établis selon les recommandations de Swiss Gaap RPC 21.
L'Annexe aux comptes est disponible sur le site internet, rubrique Membres, et au siège de l'institution.

Produits

	2018	2017
CHF	CHF	CHF
Dons	62 522	65 314
Cotisations annuelles	638 178	602 074
Legs et héritages	83 000	
Ventes de marchandises	2 973 993	3 089 464
Produits de prestations	2 283 811	2 333 631
Contributions des pouvoirs publics		
Confédération (LAVS, art. 101 bis)	569 048	571 454
Cantons (mandats de prestations)	795 452	702 306
Communes	916 960	748 683
Fondation humanitaire CRS	320 286	136 860
Loterie Romande	185 000	145 000
Total des produits d'exploitation	8 828 250	8 394 786


Albert Bachmann
Président


Charles Dewarrit
Directeur

LA CROIX-ROUGE SUISSE

La Croix-Rouge suisse (CRS), fondée en 1866, est l'œuvre d'entraide nationale la plus ancienne et la plus importante du pays. Elle réunit 24 Associations cantonales Croix-Rouge, cinq organisations de sauvetage (Alliance suisse des samaritains ASS; Société suisse des troupes sanitaires SSTS; Société suisse de sauvetage SSS; Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage REDOG) et deux institutions spécialisées (Transfusion CRS suisse; Fondation humanitaire CRS).

La CRS mobilise 498'000 membres, 4'700 collaborateurs professionnels, et 58'000 bénévoles.

Protéger la vie, la santé et la dignité des personnes, s'engager pour un monde plus humain, en Suisse et à l'étranger, telle est la mission générale de la CRS. Pour atteindre ces objectifs, elle agit dans quatre domaines principaux : la santé, l'intégration, le sauvetage et la coopération internationale. Elle déploie ses compétences dans les secteurs du bénévolat, de la jeunesse et de la formation.

Dans son action et son organisation, la CRS obéit aux sept Principes fondamentaux du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge : Humanité, Impartialité, Neutralité, Indépendance, Volontariat, Unité, Universalité.

La Croix-Rouge fribourgeoise est une association cantonale créée en 1909.
Indépendante et autonome, elle est membre de la CRS avec tous les droits et obligations qui en découlent.

Croix-Rouge fribourgeoise
Rue G.-Techtermann 2
1701 Fribourg

Tél. 026 347 39 40
Fax: 026 347 39 41
info@croix-rouge-fr.ch
www.croix-rouge-fr.ch



DONS, LEGS ET DONATIONS

Voulez-vous soutenir notre action et contribuer au développement d'une activité qui vous tient à cœur ?

Précisez l'affectation de votre don :

- Soutien à la petite enfance
- Aide aux familles et enfants
- Aide aux aînés
- Toute personne dans le besoin

MEMBRE OU BÉNÉVOLE

Partagez-vous les valeurs du Mouvement Croix-Rouge ?

Souhaitez-vous soutenir notre travail ou vous engager dans une action de solidarité ?

Alors, devenez membre ou bénévole de la Croix-Rouge fribourgeoise !

Nous vous renseignons volontiers :

- Par téléphone au 026 347 39 40
- Par courriel à info@croix-rouge-fr.ch
- Par internet à www.croix-rouge-fr.ch



DONS EN LIGNE

www.croix-rouge-fr.ch

Croix-Rouge fribourgeoise
Freiburgisches Rotes Kreuz
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

