

Le profil du répondant FAP

Introduction :

Pour mémoire : la formation d'*Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé* est destinée à toute personne non diplômée, travaillant régulièrement auprès de personnes âgées atteintes de maladies psychiatriques. Tous les secteurs sont concernés (soins, animation, services hôteliers, administration). Pour obtenir le Certificat d'accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé, le participant à la formation doit avoir reçu l'attestation de suivi de cours de la formation FAP et répondu aux critères de l'évaluation des compétences sur le terrain.

La formation a été conçue pour donner aux participants des moyens de comprendre leur travail, découvrir de multiples manières d'aborder les personnes accompagnées et optimiser leurs prestations. Les compétences développées sont personnelles, relationnelles et méthodologiques.

Afin que l'intégration des connaissances se concrétise sur le terrain, les cours sont en lien direct avec les pratiques des institutions et exercent à développer des compétences. Néanmoins, sans soutien régulier au sein de son équipe, le participant à la formation (ci-après : le Fapiste) pourrait avoir des difficultés à mener une réflexion pertinente et à faire évoluer ses pratiques.

Comment faire pour que la formation permanente soit efficace ?

La métaphore du gazon aide à comprendre le propos :

- les cours, ce sont les graines de gazon
- si l'on sème dans un terrain non préparé, il y a peu de chance que cela pousse
- si l'on n'arrose pas après avoir semé, les chances sont minces aussi d'avoir un bon résultat.

Donc, il faut bien préparer la formation (annoncer les objectifs, informer des contenus, vérifier les motivations ou donner des arguments, etc.).

De même, il est nécessaire de suivre ce qui se passe entre les cours, dans la pratique sur le terrain, et jusqu'à l'évaluation finale des compétences sur le terrain. Et c'est cela le rôle du répondant FAP.

Mission du répondant

- Il soutient le Fapiste dans sa formation
- Il est son interlocuteur privilégié
- Il favorise l'intégration des nouvelles connaissances dans la pratique
- Il est un moteur dans l'évolution du concept d'accompagnement au sein de l'équipe
- Il est garant pour que la formation FAP apporte une plus - value sur le terrain

Profil

Toute personne détentrice d'un diplôme ou d'un CFC peut être répondant : maîtrise d'intendant, GEI, animateur formé, infirmière diplômée, infirmière assistante, ASSC, ASE, ergothérapeute, ...

Le répondant doit avoir :

- De la motivation
- Une expérience dans l'accompagnement en psychogériatrie depuis au moins 2 ans
- Une expérience dans le soutien de personnes en formation
- L'accord de la direction

Les compétences requises

- Connaître les contenus de la formation FAP
- Avoir des attitudes et des approches pédagogiques
- Evaluer le travail de manière objective et le valoriser
- Pratiquer la supervision du travail du Fapiste :

La supervision directe : observation en temps réel du travail du Fapiste

La supervision indirecte : dans la situation où le répondant délègue une tâche à exécuter auprès d'un client, le répondant peut demander au Fapiste comment il va s'y prendre et/ou à quoi il doit être attentif. Le Fapiste réalise sa tâche seul. Puis le répondant demande au Fapiste un feed back sur ce qui a été vécu, observé, etc. L'échange peut se poursuivre avec des pistes de réflexion et de progression.

La supervision déléguée : Le répondant peut demander à un collègue de pratiquer un moment de supervision.

Le carnet de bord : Le répondant peut demander le carnet de bord du Fapiste (travail demandé durant la formation) afin de voir la progression du Fapiste dans la prise en charge des situations (observations, mise en avant des connaissances, actions mises en place, auto-évaluation).

Les tâches

- Evaluer la progression et le transfert des connaissances du Fapiste
- Rechercher avec le Fapiste où et quand il peut modifier ses pratiques
- Le soutenir pour qu'il puisse utiliser ces compétences et se positionner face à l'équipe
- Voir où il a des difficultés et pourquoi (auto-évaluation)

Rôle spécifique pour l'évaluation des compétences sur le terrain

- Préparer l'apprenant à l'examen pratique (évaluation des compétences)
- Connaître les modalités de l'examen pratique
- Aider à la révision et à l'assimilation des contenus théoriques
- Soutenir l'application dans la pratique, selon les compétences et objectifs définis par FAP
- Soutenir le Fapiste dans la gestion du stress
- Co - évaluer les compétences (avec l'expert formateur)
- Apporter dans l'évaluation finale sa vision sur la durée

Soutien pour le répondant

- Documentation FAP que le Fapiste a reçu lors de sa formation
- Compléments d'informations auprès de Madame Isabelle Quartenoud, responsable de la formation, par e-mail : isabelle.quartenoud@croix-rouge-fr.ch ou par téléphone au 026/347.39.44.